

operator de date cu caracter personal nr. 4171
Anexa nr.1 la Caietul de sarcini**INDICATORII DE PERFORMANTA pentru serviciul de salubritate publică**

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE SI PERFORMANTA	TRIMESTRUL				Total an
		II	III	IV		
0	1	3	4	5	6	
I CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE						
1	Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii activitati	100%	100%	100%	100%	100%

II MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE

2	a) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
3	b) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. b) care s-au dovedit justificate	100%	0%	0%	0%	0%
4	c) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%	100%	100%	100%	100%
5	g) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
6	h) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. 5 care s-au dovedit justificate	100%	0%	0%	0%	0%