



ROMÂNIA  
JUDEȚUL ALBA  
MUNICIPIUL AIUD

515200, jud. Alba, str. Cuza Vodă nr.1  
Tel. +40 258 861310; +40 258 861357 Fax. +40 258 861280  
e-mail: office@aiud.ro web: www.aiud.ro



operator de date cu caracter personal nr. 4171

Anexa nr. 3.1 la HCL nr...../2024

Regulamentul serviciului de salubritate din Municipiului Aiud

INDICATORII DE PERFORMANTA si PENALITĂȚI pentru serviciul public de salubritate, activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, anul 2024

A. INDICATORII DE PRFORMANȚĂ

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Unitate de măsura	TRIMESTRUL				TOTAL AN
			Valoare				
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	2024
<b>1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI</b>						
<b>1.1.</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>						
	a) numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii activitati	%	100%	100%	100%	100%	100%

	Persoane fizice	%	100%	100%	100%	100%	100%
	Persoane juridice	%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>1.2./</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE</b>						
	a) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	100%
	Persoane fizice	%	100%	100%	100%	100%	100%
	Persoane juridice	%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit justificate pe categorii de utilizatori	%	0%	0%	0%	0%	0%
	Persoane fizice	%	0%	0%	0%	0%	0%
	Persoane juridice	%	0%	0%	0%	0%	0%
	c) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10%	10%	10%	10%	10%
	e) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale locale	%	10%	10%	10%	10%	10%
	f) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si	%	100%	100%	100%	100%	100%

	categoria de utilizatori							
	Persoane fizice	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Persoane juridice	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	g) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. d) care s-au dovedit justificate	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
<b>1.3</b>	<b>FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR</b>							
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in mai putin de 10 zile	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	%	92%	92%	92%	92%	92%	92%
	e) valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si pe categorii de utilizatori							
	Persoane fizice	%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
	Persoane juridice	%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
<b>1.4</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>							
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	%	1%	1%	1%	1%	1%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>						
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI DE DEZINFECTIE, DEZINSECTIE SI DERATIZARE</b>						
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	nr.	nr 0	nr 0	nr 0	nr 0	nr 0
	b) numarul de incalcarri ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si organismelor abilitate	nr.	nr 0	nr 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
<b>2.2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>						
	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	nr.	nr 0	nr 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	%	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	nr.	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0

**B. NIVELUL PENALITĂȚILOR PENTRU NEREALIZAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚA pentru serviciul public de salubritate pentru activitățile dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, anul 2024**

Nr. crt.	Denumire	Descrierea indicatorului de performanță	Valoarea indicatorului	Penalitati
1	Nerespectarea condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Numărul de cazuri în care sau produs pagube de orice fel în dauna utilizatorilor sau îmbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	200 lei/caz indentificat
		Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității.	0	200 lei/caz de despăgubire
2	Neconformarea cu cerințele Caietului de sarcini	Numărul de neconforități fata de cerințele din Caietul de sarcini constatate de Autoritatea contractantă pe activități.	0	500 lei/caz
3	Eficiență în încheierea Contractelor cu utilizatorii	Numărul de contracte încheiate între operator și utilizatori în mai puțin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori(%).	Min 95%	O penalitate de 5000 lei în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de utilizatori, calculată pe o perioadă de 12 luni.

**Inițiator,  
PRIMAR  
Iulia Adriana Oana Badea**

**Avizat,  
Secretar general  
Elisabeta Manea**

**Director executiv adjunct,  
Delia Daniela Florea**

**Întocmit,  
Dorin Luca Roșca**