

**REGULAMENT DE ORGANIZARE
SI FUNCTIONARE
A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE A MUNICIPIULUI AIUD PENTRU
ACTIVITATILE DE DEZINSECTIE, DEZINFECTIE SI DERATIZARE LA
OBIECTIVELE DIN DOMENIUL PUBLIC ŞI PRIVAT
AL UAT MUNICIPIUL AIUD**

**CAPITOLUL I
Dispoziții generale**

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate, pentru activitățile de dezinfecție,dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice si ale operatorilor economici de pe teritoriul Municipiului Aiud.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate, definind modalitățile si condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanta, condițiile tehnice, raporturile dintre operator si utilizator.

ART. 2

(1)Prevederile prezentului regulament se aplica la exploatarea și executarea serviciului public de salubritate, pentru activitatile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice in vigoare.

ART. 3

Activitatile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, este parte componentă a serviciului de salubritate, și are ca obiectiv principal protecția sănătății opamenilor și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de rozătoare și diferite insecte, care sunt purtate de boli microbiene și parazitare atât la oameni cât și la animale.

Serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, este organizat și funcționează pe baza următoarelor principii:

a) protecția sănătății populației;

- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

ART. 4

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează :

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

4.2. deratizare - activitatea de stârpire a șoarecilor și șobolanilor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.3. deșeuri de origine animală - subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

4.4. dezinsecție - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

4.5. dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

4.6. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare realizate de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

4.7. licența - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

4.8. rețetă – ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente , cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare , dezinsecție și un anumit tip de obiectiv ;

instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

4.9. utilizator casnic – utilizatorii, persoane fizice sau asociațiile de proprietari, după caz;

4.10. utilizator non-casnic – utilizatorii, alții decât cei care intră în categoria utilizatorilor casnici astfel cum sunt definiți de prezentul articol, cum ar fi: agenți economici, instituții publice, asociații altele decât asociațiile de proprietari, fundații, etc;

4.11. vector – organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit , un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul , de la un om la om ori de la animale la om;

ART. 5

Operatorul care desfășoară activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, pe teritoriul municipiului Aiud, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

ART.6 Agenții economici, instituțiile publice, asociațiile de proprietari/locatari, persoanele fizice și persoanele juridice etc. au obligația respectării prevederilor prezentului regulament.

ART.7. Operatorul serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, trebuie să îndeplinească, indicatorii de performanță, aprobați de Consiliul Local Aiud și care sunt prevăzuți în prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, fiind anexați și caietului de sarcini.

CAPITOLUL II

Accesul la serviciul de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud.

ART.8 Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul municipiului Aiud au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

ART.9 Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

ART.10 Operatorii serviciului de salubritate sunt obligați ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice, utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

ART.11 Operatorii serviciului de salubritate, sunt obligați să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de Consiliul Local al Municipiului Aiud, cu excepția cazurilor de forță majoră care sunt menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

CAPITOLUL III

Îndatoririle personalului operativ

ART. 12

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservesc construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de salubritate, având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcționării în mod nemijlocit a unui echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

ART. 13

(1) În timpul prestării serviciului personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de salubritate trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) continuitatea serviciului.

CAPITOLUL IV

Asigurarea serviciului de salubritate pentru activităților de dezinsecție,dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud și condițiile de funcționare

ART. 14

(1) Cetățenii cu gospodării individuale, agenții economici, instituțiile publice și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura combaterea și stingerea focarelor de rezervoare purtătoare de boli transmisibile și/sau generatoare de disconfort din gospodăria proprie sau din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, precum și insectele purtătoare de vectori.

(2) Finanțarea activităților de dezinfecție, dezinsecție, deratizare se asigură de Primăria Municipiului Aiud pentru instituțiile din subordine, de către ordonatorii terțiari de credite pentru instituțiile de învățământ, sănătate și cultură,

de interes public sau privat și de persoanele fizice/juridice pe domeniul privat al acestora.

(3) Activitatea de dezinsecție pentru domeniul public al Municipiului Aiud se efectuează conform Anexei nr.13.1 la caietul de sarcini.

(4) Activitatea de dezinsecție se efectuează conform Anexei nr. 13.3. la caietul de sarcini.

(5) Deratizarea se efectuează conform Anexei nr.13.2, la caietul de sarcini și în toate locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art.15 Activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se vor desfășura cu frecvența prevăzută la art 20, 21 și 22 și vor aplica la obiectivele și suprafețele din Municipiul Aiud și localitățile componente și aparținătoare, prevăzute în Anexa nr.13 la caietul de sarcini.

ART.16

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale, întocmește anual un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde :

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se dăcalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile ;

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamente sunt :

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității ;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecție care se execută pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații cu utilaje adecvate ;
- c) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea)
- d) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-utilitare .

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ –teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul de unitar de acțiune aflate în administrarea /proprietatea acestora .

(5) Plata operațiilor de dezinsecție și deratizare pentru tratamentele executate la obiectivele prevăzute în programul unitar de acțiune se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ- teritoriale ;

b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice , în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule ;

c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora ; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale ;

d) persoanele fizice , reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; iar în cazul care nu este posibilă prezența unui reprezentant al asociației de proprietari documentul de lucru se confirmă obligatoriu de către reprezentantul autorității administrației publice locale;

e)reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-utilitare sau reprezentanții autorității administrației publice locale pentru căminele și canalele aferente rețelelor; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(6) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru prevăzute la alin (5) lit. a), b), c) și f) precum și în baza documentelor de lucru confirmate de reprezentanții instituției publice din subordinea pentru orice alte tratamente de dezinsecție, dezinsecție și deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

(7) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la alin. (5) lit. c) și e), se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare adoptate de Consiliul Local Aiud , după caz .

(8) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele /cei prezăuți în programul unitar de acțiune se facturează de către operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia .

ART.17

(1) Dezinsecția se efectuează în :

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe rază unității administrativ-teritoriale ;
- b) clădiri ale instituției publice, altele decât unitățile sanitare ;

c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice , inclusiv asociații de proprietari / locatari ;

d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ – teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;

e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d) ;

f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea;

g) metrou, spații tehnologice și spații destinate publicului ;

h) clădirilor operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu;

i) subsoluri umede sau inundate ;

j) depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare /eliminare /eliminare a deșeurilor ;

k) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

ART.18

Dezinfecția se efectuează în :

a)depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare /eliminare a deșeurilor ;

b) încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale ;

c) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

d) mijloace de transport în comun ;

e)clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;

f) locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și animalelor;

ART.19

Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;

b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;

c) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și /sau nelocuite .

ART. 20.

(1) În ceea ce privește frecvența, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

a) lunar, în sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea de tratamente multiple pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari;

b) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe insecticide ce urmează a fi utilizate în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede sau inundate și metrou.

(2) Pentru combaterea altor vectori dezinsecția se execută:

a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil nealimentar, instituțiilor publice și spațiile comune închise ale clădirilor;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale operatorilor economici cu profil alimentar și ale unităților sanitare;

c) numai la solicitarea persoanelor fizice din spațiile cu destinație de locuință.

(3) Numărul de tratamente care se efectuează lunar, prevăzute la alin. (1) lit. a), precum și numărul de tratamente care se efectuează anual, prevăzute la alin. (1) lit. b), se stabilesc prin programul unitar de acțiune. Înainte de elaborarea programului unitar de acțiune, fiecare autoritate a administrației publice locale sau, după caz, asociație de dezvoltare intercomunitară solicită Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară stabilește numărul de tratamente, la propunerea operatorului, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinsecție executate în anul anterior.

(4) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune recomandări noi din partea Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino», acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

ART.21

Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută:

a) pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari /locatari, cel puțin o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar ;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe semestru ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranța alimentului;

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ – teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an ;

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

ART.22

Dezinsecția se execută numai la solicitarea persoanelor fizice sau juridice.

ART. 23

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție vor fi avuzate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

ART.24

Persoanele fizice sau juridice detinatoare de spații construite indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, institutiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să efectueze deratizarea, dezinsecția și dezinsecția spațiilor deținute în condițiile prevăzute în prezentul regulament.

ART.25

Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială/asociația de dezvoltare intercomunitară, în condițiile legii.

ART.26

Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină salubre spațiile pe care le au în proprietate, luând măsuri de evacuare a tuturor rezidurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defectiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

ART.27

Fără a aduce atingere prevederilor Art.25 din prezentul regulament, operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

ART.28

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice , în scris , autorității publice locale și să aducă la cunoștință populației , prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele;

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;

2. perioada efectuării tratamentelor;

3 substanțele utilizate , gradul de toxicitate a acestora;

4 măsurile de protecție ce trebuie luate , în special cu referire la copii, bătrâni , bolnavi , albine , animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice , data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție , dezinsecție , deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare , dezinsecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari /locatari , să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate să stabilească , de comun acord cu acesta , data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

ART. 29

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

ART. 30

În cazul în care, în urma unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

ART. 31

(2) Operatorul nu este exonerat de raspunderea privind prejudiciile cauzate sanătății oamenilor și vietuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă utilizează substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației, sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL V

Drepturile și obligatiile operatorilor serviciului de salubritate care prestează activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud

ART. 32

(1) Operatorii serviciului de salubritate vor acționa pentru implicarea deținătorilor de deșeuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a deținătorilor de deșeuri în "operatori activi de mediu", cel puțin la nivelul habitatului propriu.

ART. 33

Operatorii serviciului de salubritate care prestează activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, au următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de Consiliul Local, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;

b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;

c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie, prezentând în acest sens analize de preț din care să rezulte structura tarifelor;

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;

e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii; în cazul activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, exclusivitatea se limitează la obiectivele din programul unitar de acțiune;

f) să aplice la facturare tarifele aprobate de Consiliul Local;

g) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;

h) să solicite recuperarea debitelor în instanța.

ART. 34

Operatorii serviciilor de salubritate care prestează activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud, au următoarele obligații:

a) să țină gestiune separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;

b) să asigure prestarea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpa, inclusiv pentru restricțiile impuse detinatorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;

d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificatii procentuale din valoarea facturii utilizatorilor, în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;

e) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;

f) să încheie contracte de asigurare pentru pagubele aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;

g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;

h) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate;

i) să presteze serviciul de salubritate la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale;

j) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de salubritate, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

k) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

l) să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare conform programelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;

m) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a primit reclamația, adresa

reclamantului, data si ora reclamației, data si ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

CAPITOLUL VI

Drepturile si obligatiile utilizatorilor

ART. 35

(1) Au calitatea de utilizator al serviciului de salubritate beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti, definiți potrivit Legii serviciilor comunitare de utilități publice.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

ART. 36

Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să utilizeze, liber si nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului/contractului de prestare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de catre operatori prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorităților administrației publice locale, orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către Consiliul Local, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, Primăriei Municipiului Aiud ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;

h) să li se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau Primăriei Municipiului Aiud și organelor centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate și de utilizare a acestora.

ART. 37

Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate;

b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate;

c) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială.

d) să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

e) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

f) să încheie contracte pentru prestarea uneia dintre activitățile serviciului de salubritate pentru prestarea activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare numai cu operatorul care are dreptul să presteze astfel de activități în aria teritorial-administrativă în care se află utilizatorul;

CAPITOLUL VII

Determinarea cantităților și volumul lucrărilor prestate

ART. 38

Pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare măsurarea cantităților se face în funcție de doză și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.

CAPITOLUL VIII

Indicatorii de performanță și de evaluare a serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud

ART. 39

(1) Consiliul Local al Municipiului Aiud stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate, după dezbaterile publice a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate se precizează în regulamentul serviciului de salubritate.

(3) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate.

ART. 40

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubritate, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

ART. 41

Indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de salubritate;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator, prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- f) prestarea serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate, informare, consultanță.

ART. 42

În vederea urmăririi, respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

ART. 43

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C., au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;
- d) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- e) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate;
- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

ART. 44

Indicatorii de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate constituie anexa în regulamentul serviciului de salubritate.

ART. 45

Indicatorii de performanță din anexa la prezentul regulament au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

CAPITOLUL IX Contravenții și sancțiuni

ART. 45

(1) Nerespectarea de către operator a prevederilor art.36, lit.b), g) și h) din prezentul regulament constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 1000 lei la 1500 lei.

(2) Nerespectarea de către operator a prevederilor art.37, lit.c) și e), din prezentul regulament constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 750 lei.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor stabilite prin prezentul regulament, se fac de către persoanele împuternicite din cadrul autorităților administrației publice locale.

(4) Contravențiile prevăzute la alin.(1) și alin.(2) le sunt aplicabile prevederile prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2002 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL X Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 47

(1) Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărârea Consiliului Local al Municipiului Aiud

(2) Anexa nr. 3.1 cuprinde indicatorii de performanță și penalități pentru serviciul de salubritate publică pentru anul 2024.

(3) Anexa 3.2 cuprinde contravențiile în domeniul serviciului de salubritate pentru operatorii de salubritate, pentru utilizatori și cuantumul amenzilor aplicate.

(4) Anexa nr.3.1, Anexa nr 3.2 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Art.48

Prezentul regulament face parte alături de Caietul de sarcini, din documentația pentru atribuirea prin gestiune delegată a serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din domeniul public și domeniul privat al UAT Municipiul Aiud.

**Director executiv adjunct,
Delia Daniela Florea**

**Întocmit,
Dorin Luca Roșca**

**Inițiator ,
PRIMAR ,
Iulia Adriana Oana Badea**

**Avizat ,
Secretar general,
Elisabeta Manea**