



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Strategia sectorială de îmbunătățire a serviciilor de asistență socială din Municipiul Aiud pentru perioada 2021-2025

MUNICIPIUL AIUD



2020



ATRIBUTELE DOCUMENTULUI

BENEFICIAR	UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALĂ MUNICIPIUL AIUD
CONSULTANT	ROMACTIV BUSINESS CONSULTING SRL
ECHIPA DE PROIECT IMPLICAȚI ÎN EVALUARE	Lider de echipă: Lavinia Ioana Cristescu Expert în domeniul cercetării sociale: Narcis Ion Munteanu Expert sănătate publică: Iosif Bogdan Sacal Expert incluziune și asistență socială: Robert Lucian Pavelescu Expert elaborare strategii de dezvoltare: Lorelai Viorela Sacal
<p><i>Acest document a fost elaborat în baza unei evaluări independente efectuate de Romactiv Business Consulting SRL.</i></p> <p><i>Opiniile exprimate în document sunt cele ale echipei și nu reprezintă neapărat punctul de vedere al Primăriei sau al Consiliului Local Aiud</i></p>	



Cuprins

PARTEA I: Studiu diagnostic al situației actuale din Municipiul Aiud în domeniul social	7
1. Cadrul legislativ și contextul funcțional al asistenței sociale	8
1.1 Cadrul legislativ incident	8
1.2 Sistemul instituțional de asistență socială. Atribuții locale	11
2. Harta serviciilor sociale la nivelul municipiului Aiud	14
2.1 Furnizori publici din domeniul asistenței sociale	15
<i> Direcția de Asistență Socială / Primăria Municipiului Aiud</i>	16
<i> Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului / Consiliul Județean Alba</i>	20
<i> Penitenciarul Aiud / Administrația Națională a Penitenciarelor</i>	23
2.2 Furnizori privați activi în domeniul asistenței sociale	24
2.2.1 <i>Parteneriate public - privat</i>	24
2.2.2 <i>Servicii sociale furnizate de ONG-uri</i>	26
2.2.3 <i>Alte activități din domeniul social desfășurate de ONG-uri</i>	34
2.3 Impactul COVID – 19 la nivelul Municipiului Aiud	37
3. Contextul socio-demografic și analiza nevoilor de asistență socială la nivelul municipiului Aiud	40
3.1 Coordonate geografice	40
3.2 Analiza contextului socio-demografic	41
3.2.1 <i>Structura populației pe grupe de vârstă</i>	41
3.2.2 <i>Mișcarea naturală a populației</i>	44
3.2.3 <i>Migrația populației</i>	44
3.2.4 <i>Caracteristicile socio-demografice ale populației</i>	45
3.2.5 <i>Analiza grupurilor vulnerabile</i>	49
3.3 Analiza beneficiarilor de servicii sociale din municipiul Aiud	54
3.3.1 <i>Copii aflați în dificultate</i>	54
3.3.2 <i>Tineri aflați în situație de risc</i>	55
3.3.3 <i>Persoane adulte în situații vulnerabile</i>	56
3.3.4 <i>Persoane vârstnice</i>	58
3.4 Analiza nevoilor din domeniul asistenței sociale din municipiul Aiud	60
4. Strategii și programe de asistență socială cu impact asupra municipiului Aiud	63
5. Analiza SWOT a sistemului de asistență socială din municipiul Aiud	67
6. Concluzii desprinse din analiza sistemului de asistență socială din municipiul Aiud	71
PARTEA a II-a: Strategia de dezvoltare	72



7.	Cadrul conceptual al dezvoltării durabile a serviciilor de asistență socială	73
7.1	Contextul european, național, regional și județean	73
7.2	Conceptul de dezvoltare strategică.....	78
7.3	Instrumente utilizate pentru fundamentarea impactului inițiativelor propuse pentru dezvoltarea strategică la nivelul Municipiului Aiud	80
8.	Viziune strategică	82
9.	Direcțiile și obiectivele de dezvoltare strategică.....	84
9.1	Direcțiile de dezvoltare strategică.....	84
9.2	Obiectivele strategice de dezvoltare	85
9.3	Structura grafică conceptuală a strategiei sectoriale de îmbunătățire a serviciilor sociale din Municipiul Aiud 2021-2025.....	91
10.	Plan de acțiune și listă de intervenții.....	92
10.1	Lista de intervenții propuse (portofoliul de proiecte)	92
10.2	Planul de acțiune	106
PARTEA a III-a: Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei		111
11.	Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei.....	112



Lista figurilor utilizate:

Figura 1 – Principiile sistemului național de asistență socială.....	10
Figura 2 – Categoriile de surse de finanțare ale serviciilor sociale.....	14
Figura 3 – Infrastructura fizică a serviciilor publice de asistență socială din Municipiul Aiud	15
Figura 4 - Centrul Multifuncțional pentru persoane cu dizabilități	17
Figura 5 – <i>Baia publică</i>	19
Figura 6 – Case de tip familial - Categoriile beneficiari, capacitate și grad de ocupare	20
Figura 7 – Locuințe protejate - Categoriile beneficiari și capacitate.....	22
Figura 8 – Penitenciarul Aiud.....	23
Figura 9 – Activități Centrul de Zi „Casa Nădejzii”	28
Figura 10 – Activități Centrul de Zi „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul”	28
Figura 11 – Activități Centrul de Zi „Un Pas Înainte Alexandra” pentru copii cu dizabilități ...	29
Figura 12 – Activități Casa de tip familial „Sf. Ioan Botezătorul” Aiud	30
Figura 13 – Sistemul de protecție a copilului – Furnizori privați. Categoriile beneficiari. Capacitate și grad de ocupare.....	31
Figura 14 – Activități Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	32
Figura 15 – Sistemul de protecție a persoanelor adulte - Capacitate și categorii de beneficiari Centre de zi; servicii îngrijire la domiciliu – furnizori privați	33
Figura 16: Activități Asociația Hip-Tep	35
Figura 17 – Schema sistemului de servicii sociale din Municipiul Aiud	36
Figura 18 – Localizarea în cadrul județului Alba	40
Figura 19 – Populația Mun. Aiud după domiciliu pe intervalul 1 ianuarie 2016 – 1 ianuarie 2020.....	41
Figura 20 – Piramida vârstelor la nivelul anului 2019	42
Figura 21 – <i>Evoluția populației după domiciliu pe grupe de vârstă 2016-2020</i>	43
Figura 22 – Structura populației după vârstă la 1 ianuarie 2020	43
Figura 23 – Numărul mediu de salariați 2014-2018 județul Alba vs. Municipiul Aiud.....	47
Figura 24 – Rata de ocupare a resurselor de muncă – 2018 (Nr.salariați/Resurse de muncă)	48
Figura 25 – Șomeri înregistrați 2015-2019	48
Figura 26 – Evoluția numărului de persoane condamnate/sanționate definitiv aflate în penitenciare în intervalul 2014-2018	57
Figura 27 – Evoluția comparativă a ratei criminalității în ultimii 10 ani	57
Figura 28 – Capacitatea de servicii sociale aferentă sistemului de servicii sociale din Municipiul Aiud și gradul de ocupare al acestor servicii	59
Figura 29 – Planul de implementare al Strategiei Județene în domeniul asistenței sociale și protecția copilului județul Alba.....	64
Figura 30 – Obiectivele de dezvoltare durabilă	74
Figura 31 – Schema demersului operațional de elaborare a conceptului de dezvoltare	79
Figura 32 – Viziunea strategică pentru dezvoltarea sectorului serviciilor din domeniul social	83
Figura 33 – Structura conceptuală a direcțiilor de dezvoltare strategică	84
Figura 34 – Structura conceptuală a dezvoltării strategice la nivelul Municipiului Aiud	91
Figura 35 – Transpunerea planului strategic în planul de acțiuni și tipuri de indicatori	108
Figura 36 – Planul de acțiuni și Planul de monitorizare – evaluare în vederea implementării strategiei.....	114



Lista tabelelor utilizate:

Tabel 1 - Categoriile de beneficii asigurate prin lege	12
Tabel 2 - Tipologia furnizorilor de servicii sociale	12
Tabel 3 - Populația Municipiului Aiud conform Recensământ 2011	41
Tabel 4 - Evoluția populației de sex masculin după domiciliu, intervalul 2016-2020	43
Tabel 5 - Evoluția populației de sex feminin după domiciliu, intervalul 2016-2020	44
Tabel 6 - Mișcarea naturală a populației, intervalul 2015-2019	44
Tabel 7 - Migrația populației, 2019	45
Tabel 8: Distribuția populației Municipiul Aiud după etnie - 2011.....	45
Tabel 9: Distribuția populației Municipiul Aiud după religie - 2011	46
Tabel 10 - Absolvenți pe niveluri de educație 2013-2017.....	46
Tabel 11: Principalii indicatori ai comunităților marginalizate din Aiud.....	50
Tabel 12 - Număr copii separați de părinți	54
Tabel 13 - Număr copii abuzați/neglijăți/exploatați în centrele de zi/de tip rezidențial din Aiud în perioada ianuarie-iunie 2020.....	54
Tabel 14 - Număr copii cu dizabilități, infectați HIV/bolnavi SIDA și boli cronice grave.....	55
Tabel 15 - Număr copii cu dizabilități care au solicitat servicii sociale în perioada 2017-2019	55
Tabel 16 - Număr beneficiari persoane adulte cu dizabilități 2017-2019	56
Tabel 17 - Harta factorilor interesați din domeniul asistenței sociale la nivelul Municipiului Aiud.....	69
Tabel 18 - Prioritățile POIDS 2021-2027	76
Tabel 19 - Structura axelor și obiectivelor aferente Planului pentru Dezvoltare Regională	77

Lista abrevierilor utilizate

ADR	- Agenția pentru Dezvoltare Regională
A.N.D.P.D.C.A.	- Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții
A.P.M.	- Agenția pentru Protecția Mediului
CJ	- Consiliu Județean
D.A.S.	- Direcția de Asistență Socială
DGASPC	- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
D.S.P.	- Direcția de Sănătate Publică
D.S.V.S.A.	- Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor
HIV/SIDA	- Virusul Imunodeficienței Umane/Sindromul Imunodeficienței Dobândite
HCJ	- Hotărârea Consiliului Județean
IEC	- Campanii de informare, educare și comunicare
ISU	- Inspectoratul Situațiilor de Urgență
ONG	- Organizație neguvernamentală
OUG	- Ordonanța de urgență a Guvernului
OG	- Ordonanța Guvernului
OS	- Obiectiv strategic / Obiectiv specific
PET	- Tereftalatul de polietilena - plastic folosit pe scară largă pentru ambalaje



PARTEA I: Studiu diagnostic al situației actuale din Municipiul Aiud în domeniul social



1. Cadrul legislativ și contextul funcțional al asistenței sociale

1.1 Cadrul legislativ incident

Prezenta strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- OUG nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare;
- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei 2015-2020.
- Legea 208/1997 privind cantinele de ajutor social

Principiile reprezintă elementele fundamentale ale sistemului național de asistență socială. Ele sunt bine adâncite în structura sistemului și au rolul de a coordona normele în cadrul lui. Principiile care stau la baza sistemului național de asistență socială sunt următoarele¹:

1. **Solidaritatea socială:** întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială;
2. **Subsidiaritatea:** în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
3. **Universalitatea:** fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

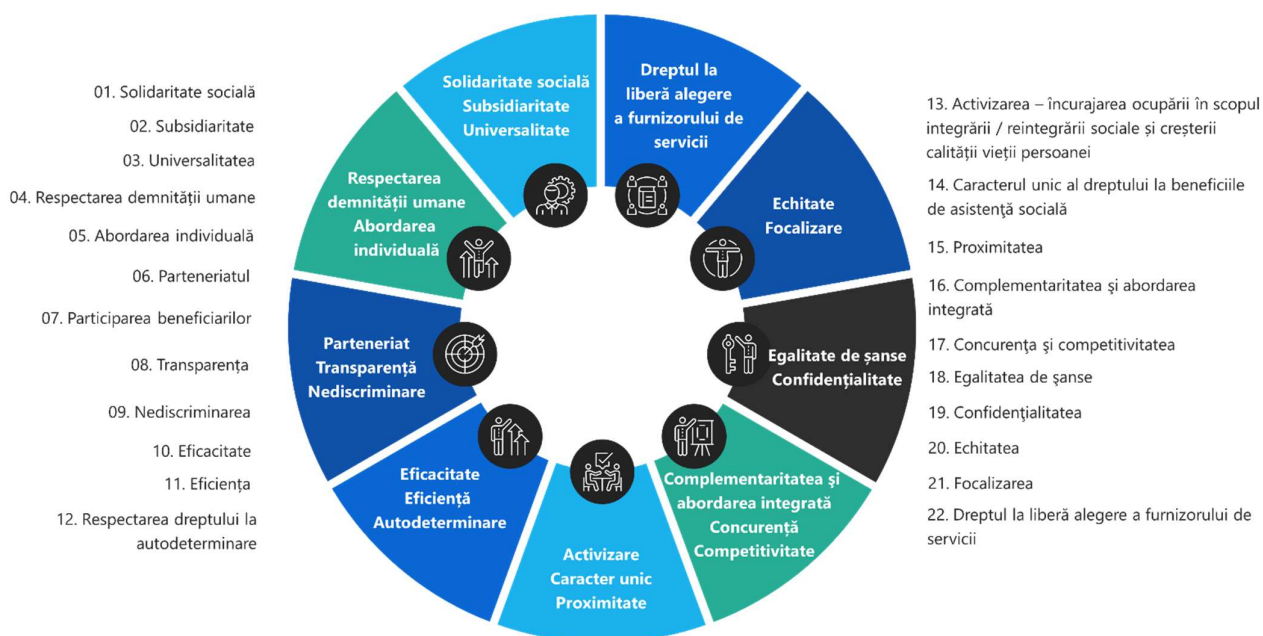
¹ Sursa: Art. 5 din Legea 292/2011 a asistenței sociale



4. **Respectarea demnității umane:** fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
5. **Abordarea individuală:** măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ;
6. **Parteneriatul:** autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
7. **Participarea beneficiarilor:** beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității;
8. **Transparența:** se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
9. **Nediscriminarea:** persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
10. **Eficacitatea:** utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
11. **Eficiența:** utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
12. **Respectarea dreptului la autodeterminare:** fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
13. **Activizarea:** măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
14. **Caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială:** pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
15. **Proximitatea:** serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
16. **Complementaritatea și abordarea integrată:** pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

17. **Concurența și competitivitatea:** furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
18. **Egalitatea de șanse:** beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
19. **Confidențialitatea:** pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
20. **Echitatea:** toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
21. **Focalizarea:** beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
22. **Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii:** beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Figura 1 – Principiile sistemului național de asistență socială



Sursa: Prelucrare proprie în baza Legii asistenței sociale 292/2011



1.2 Sistemul instituțional de asistență socială. Atribuții locale

Sistemul național de asistență socială reprezintă ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților².

Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale este autoritatea publică centrală care elaborează politica de asistență socială și promovează drepturile familiei, copilului, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și ale oricăror altor persoane aflate în nevoie. Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale stabilește strategia națională și sectorială de dezvoltare în domeniul social, coordonează și monitorizează implementarea acestora, susține financiar și tehnic programele sociale și exercită controlul asupra acordării beneficiilor de asistență socială și serviciilor sociale. Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale are responsabilitatea aplicării unitare, la nivel teritorial, a legislației și a strategiilor naționale din domeniul asistenței sociale³.

Domeniile de asistență socială, în funcție de scopul lor, se clasifică astfel:

- ✓ Prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- ✓ Susținerea copilului și a familiei
- ✓ Sprijinirea persoanelor cu nevoie speciale
- ✓ Sprijinirea în cazul situațiilor deosebite

Beneficiile de asistență socială reprezintă o formă de suplimentare sau de substituie a veniturilor individuale/ familiale obținute din muncă, în vederea asigurării unui nivel de trai minimal, precum și o formă de sprijin în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții anumitor categorii de persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de lege.

Totodată, beneficiile de asistență socială sunt măsuri de redistribuire financiară/materială destinate persoanelor sau familiilor care întrunesc condițiile de eligibilitate prevăzute de lege⁴.

Domenii de asistență socială

- Prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- Susținerea copilului și a familiei
- Sprijinirea persoanelor cu nevoie speciale
- Sprijinirea în cazul situațiilor deosebite

² Art 2. - Legea asistenței sociale 292/2011

³ Art. 104 - Legea asistenței sociale 292/2011

⁴ Art 6. (c) - Legea asistenței sociale 292/2011



Tabel 1 - Categoriile de beneficii asigurate prin lege

Categoriile de beneficii de asistență socială	
<i>În funcție de condițiile de eligibilitate:</i>	
Categoriale	Acordate pentru anumite categorii de beneficiari, cu sau fără testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure ori familiei
Universale	Acordate fără testarea mijloacelor de trai ale persoanei singure sau familiei
<i>În funcție de scopul lor:</i>	
Pentru prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială	Acordate în bani sau în natură și cuprind alocații, indemnizații, ajutoare sociale și facilități. Facilitățile pot fi: Facilități de asigurare a plății unor contribuții de asigurări sociale și/sau asimilarea unor perioade de contribuție; Facilități de acces la mediul fizic, informațional și comunicațional; Facilități fiscale
Pentru situații deosebite	Acordate în bani sau în natură și cuprind alocații, indemnizații, ajutoare sociale și facilități. Facilitățile pot fi: Facilități de asigurare a plății unor contribuții de asigurări sociale și/sau asimilarea unor perioade de contribuție; Facilități de acces la mediul fizic, informațional și comunicațional; Facilități fiscale
Pentru sprijinirea persoanelor cu nevoi speciale	Acordate în bani sau în natură și cuprind alocații, indemnizații, ajutoare sociale și facilități. Facilitățile pot fi: Facilități de asigurare a plății unor contribuții de asigurări sociale și/sau asimilarea unor perioade de contribuție; Facilități de acces la mediul fizic, informațional și comunicațional; Facilități fiscale
Pentru susținerea copilului și familiei	Acordate în bani sau în natură și cuprind alocații, indemnizații, ajutoare sociale și facilități. Facilitățile pot fi: Facilități de asigurare a plății unor contribuții de asigurări sociale și/sau asimilarea unor perioade de contribuție; Facilități de acces la mediul fizic, informațional și comunicațional; Facilități fiscale

Sursa: Prelucrare proprie în baza Legii asistenței sociale 292/2011

Furnizorii de servicii sociale sunt persoane fizice sau juridice, de drept public ori privat. Conform legii, aceștia pot fi:

Tabel 2 - Tipologia furnizorilor de servicii sociale

Furnizori publici de servicii sociale:	Furnizori privați de servicii sociale:
a) structurile specializate din cadrul/subordinea autorităților administrației publice locale și autoritățile executive din unitățile administrativ-teritoriale	a) organizațiile neguvernamentale, respectiv asociațiile și fundațiile
b) autoritățile administrației publice centrale ori alte instituții aflate în subordinea sau coordonarea acestora care au stabilite prin lege atribuții privind acordarea de servicii sociale pentru anumite categorii de beneficiari;	b) cultele recunoscute de lege;
c) unitățile sanitare, unitățile de învățământ și alte instituții publice care dezvoltă, la nivel comunitar, servicii sociale integrate.	c) persoanele fizice autorizate în condițiile legii;
	d) filialele și sucursalele asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute;
	e) operatorii economici, în condiții speciale, prevăzute de lege

Sursa: Prelucrare proprie în baza Legii asistenței sociale 292/2011



Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie **acreditați** în condițiile legii, pentru a putea funcționa pe teritoriul României.

În privința sistemului de asistență socială, județul Alba se află printre cele mai dezvoltate județe din țară, situându-se pe locul 5 după numărul serviciilor licențiate și pe locul 12 din punctul de vedere al numărului de furnizori acreditați⁵. Aproape o treime din furnizorii acreditați aparțin sectorului privat (75,79% din furnizori sunt asociații, fundații, organizații afiliate bisericii, societăți comerciale).

Tipuri de furnizori de servicii sociale

- **Furnizori publici** – structuri specializate, APL-uri, unități sanitare, unități de învățământ, alte instituții publice
- **Furnizori privați:** ONG-uri, culte, PFA, operatori economici acreditați în condițiile legii

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba este instituția care asigură aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul: protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

În scopul asigurării unor servicii sociale complete și complexe necesare tuturor categoriilor de beneficiari (copii, persoane cu handicap, persoane vârstnice), **DGASPC Alba** asigură *servicii de intervenție în regim de urgență, găzduire și îngrijire, asistență medicală, consiliere educațională și vocațională, informare, consiliere psihologică, terapie, recuperarea și reabilitare precum și acordarea de drepturi materiale sau financiare*. De asemenea, DGASPC Alba sprijină financiar activitatea furnizorilor privați de servicii sociale din teritoriu, inclusiv din Municipiul Aiud.

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, **Direcția de Asistență Socială a Municipiului Aiud** are **atribuții** prevăzute de legislația în vigoare și aprobate prin HCL 214/10.11.2015⁶ în următoarele domenii:

- (A) protecția copilului
- (B) protecția socială a persoanelor majore cu handicap
- (C) atribuirea locuințelor din fondul locativ de stat
- (D) obținerea alocațiilor de stat, a alocațiilor pentru copii nou-născuți, a alocațiilor complementare și de susținere pentru familiile monoparentale
- (E) protecția persoanelor adulte
- (F) obținerea ajutorului social (venit minim garantat)
- (G) cantina de ajutor social
- (H) finanțarea asistenței sociale.

⁵ Sursa: Prelucrare date <https://www.servicii-sociale.gov.ro/ro/registrul-electronic-unic>

⁶ Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Aiud

2. Harta serviciilor sociale la nivelul municipiului Aiud

Și la nivelul Municipiului Aiud, serviciile sociale sunt furnizate atât de furnizori publici, cât și de furnizori privați.

În lista furnizorilor de servicii sociale acreditați, regăsim la nivelul Municipiului Aiud 9 furnizori, din care 2 publici (DAS și Penitenciarul Aiud) și 7 privați (4 asociații, 1 fundație și 2 societăți comerciale).

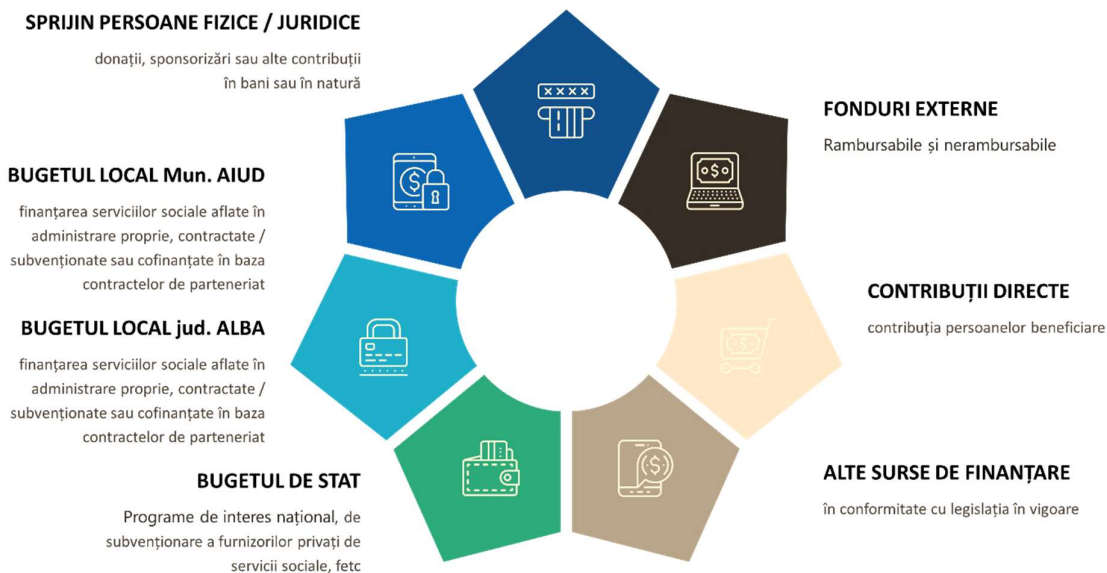
În privința dezvoltării serviciilor de asistență socială, cu cele 17 servicii sociale licențiate, municipiul Aiud se regăsește pe locul al 14-lea între cele 884 localități de la nivelul țării în care se regăsesc astfel de servicii, cu excepția municipiilor reședință de județ. Dintre aceste servicii, majoritatea sunt furnizate de furnizori privați (11 servicii sociale licențiate au furnizori privați în timp de 6 servicii sociale licențiate au furnizori publici).

Finanțarea serviciilor sociale este reglementată de legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Furnizori de servicii sociale în Municipiul Aiud

- Furnizori publici:
 - DGASPC Alba
 - Direcția de Asistență Socială Aiud
 - Penitenciarul Aiud
- Furnizori privați:
 - Organizații neguvernamentale
 - Biserica
 - Alte organizații publice sau private

Figura 2 – Categoriile de surse de finanțare ale serviciilor sociale



Sursa: Prelucrare proprie după Legea asistenței sociale nr. 292/2011, art. 132

2.1 Furnizori publici din domeniul asistenței sociale

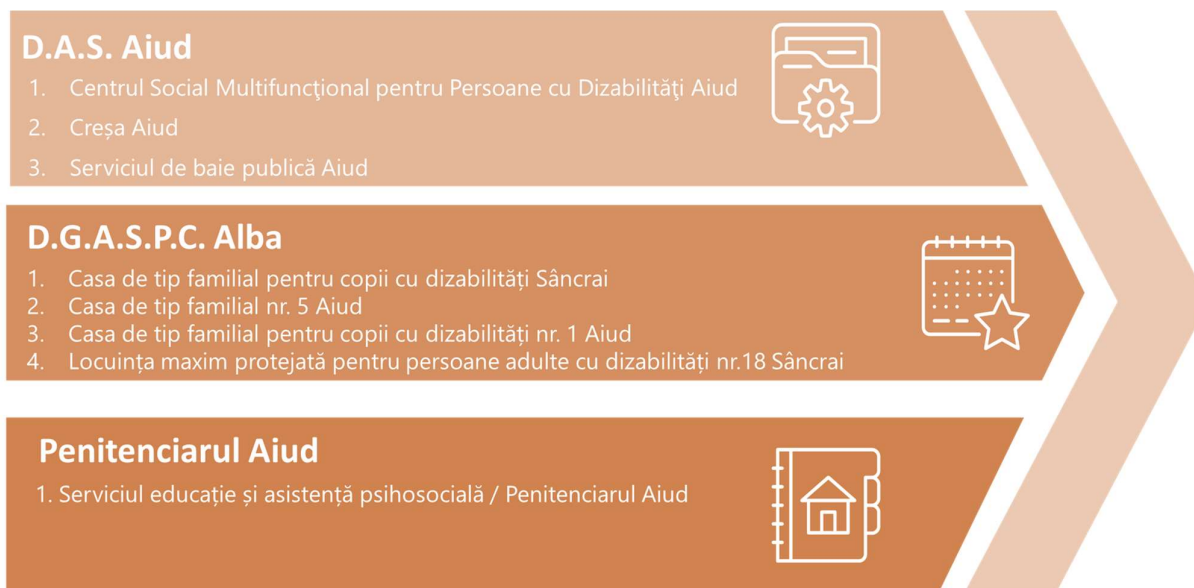
La nivelul municipiului Aiud, **furnizorii de servicii sociale licențiate** sunt DGASPC Alba, Serviciul Public de Asistență Socială Aiud, Penitenciarul Aiud, organizații nonguvernamentale, biserica precum și alte organizații publice sau private.

DGASPC Alba oferă servicii sociale prin intermediul *centrelor rezidențiale pentru copii* și a celor pentru *persoane vârstnice* și prin intermediul partenerilor licențiați pentru a oferi astfel de servicii, de tipul organizațiilor neguvernamentale.

Primăria Municipiului Aiud prin intermediul **Direcției de Asistență Socială** oferă servicii de zi prin *Centrul social multifuncțional* atât pentru adulți cu dizabilități cât și pentru copii din aceeași categorie. De asemenea, Direcția de Asistență Socială Aiud oferă atât servicii de informare, consiliere și asistență socială pentru mame minore și familiile acestora, pentru mame aflate în situații de risc, cât și servicii de baie publică precum și proiecte pentru intervenții în prevenirea abandonului școlar.

Penitenciarul Aiud este de asemenea un furnizor de servicii sociale pentru persoanele aflate în situații de nevoie.

Figura 3 – Infrastructura fizică a serviciilor publice de asistență socială din Municipiul Aiud



Sursa: prelucrare proprie



Directia de Asistență Socială / Primăria Municipiului Aiud

Primăria Municipiului Aiud prin intermediul **Direcției de Asistență Socială**, structură subordonată Consiliului Local Aiud, oferă o gamă diversificată de servicii sociale precum servicii în centre de zi pentru adulți și copii, servicii de consiliere și suport și serviciul de baie publică. De asemenea, de-a lungul timpului au fost implementate proiecte pentru intervenții în prevenirea abandonului școlar.

Atribuțiile DAS vizează:

- Identificarea, monitorizarea și analiza a beneficiarilor, inclusiv realizarea anchetelor sociale
- Realizarea de activități de prevenire și suport pentru beneficiari
- Preluarea cererilor și întocmirea dosarelor pentru diverse tipuri de prestații sociale
- Elaborarea și fundamentarea propunerilor de buget pentru finanțarea măsurilor de asistență socială
- Comunicarea către structurile superioare a numărului de beneficiari de asistență socială.

Servicii furnizate de DAS Aiud

- Servicii sociale în cadrul Centrului Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități
- Servicii sociale în cadrul Creșei Aiud
- Serviciu de Baie Publică

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Aiud are următoarele compartimente:

- ✓ Beneficii Sociale și Autoritate tutelară;
- ✓ Asistență Socială și Protecția Copilului;
- ✓ Protecția Persoanelor Vârstnice și a Persoanelor cu Handicap;
- ✓ Centrul Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități Aiud;
- ✓ Asistenți personali;
- ✓ Compartimentul Cabinete Medicale și Asistență Medicală Comunitară;
- ✓ Compartimentul Creșă;
- ✓ Compartimentul Baia Publică.

Personalul din cadrul DAS Aiud necesită implicare în programe de formare profesională continuă, cu atât mai mult cu cât în anul 2019 nicio persoană din cadrul DAS nu a participat la cursuri de formare profesională. Este necesar ca formarea profesională să acopere tematici precum:

- Managementul serviciilor sociale și de asistență socială și al performanței în administrație
- Asistență socială – consilierea familiilor cu probleme psiho-sociale
- Asistență socială – legislație și proceduri
- Asistență socială a victimelor violenței domestice
- Managementul situațiilor de criză în relațiile adult-copil
- Metode și tehnici de intervenție în asistență socială
- Metode de lucru în serviciile sociale adresate persoanelor cu nevoie speciale
- Consilierea vocațională și servicii de suport pentru persoanele cu nevoi speciale
- Incluziune socială, egalitatea de șanse și nediscriminarea
- Etică, integritate, transparență și deontologie profesională
- Elaborarea planurilor de măsuri și a strategiilor locale
- Asistență socială – protecția copilului
- Principiile educației timpurii.

Centrul Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități Aiud

În februarie 2015, a fost adoptat prin HCL 34 *Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități Aiud*, birou în cadrul DAS Aiud.

Misiunea centrului este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități de îngrijire, educație, abilitare-reabilitare, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională, pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii. Serviciile oferite de CSMPD Aiud sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ și de alți furnizori de servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Capacitatea Centrului este de **10 locuri** pentru categoria de persoane vârstnice respectiv **6 locuri** pentru copii.



Figura 4 - Centrul Multifuncțional pentru persoane cu dizabilități

Sursa: <http://proalba.ro/la-aiud-functioneaza-centrul-social-multifunctional-pentru-persoane-cu-dizabilitati-servicii-oferite>

Obiectivele principale ale Centrului Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități:

- Asigurarea unui climat favorabil recuperării medicale și sociale a copilului cu handicap
- Abilitarea/reabilitarea bio-psiho-socială a copilului cu handicap, de la stadiul de boală stabilizată până la recuperarea totală
- Educarea și formarea pentru viață socială, autonomă și responsabilă a copilului
- Prevenirea instituționalizării și abandonului prin consiliere parentală
- Implicarea în activități de îngrijire, reabilitare și integrare a persoanei cu handicap în familia acesteia
- Stabilirea de măsuri specifice privind egalitatea de șanse pentru persoanele adulte cu handicap.

Serviciile oferite de Centrul Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități sunt:

- Stimulare psihică adecvată, consiliere psihologică, stimulare senzorio-perceptivă
- Kinetoterapie – cabinetul este dotat cu aparatură pentru gimnastică recuperatorie care corespunde nevoilor persoanelor cu deficiențe locomotorii



- Consiliere și informare – prin acest serviciu beneficiarii vor participa la ședințe de consiliere vocațională și consiliere privind ”o viață autodeterminantă”
- Terapie logopedică – stimularea limbajului oral, corectarea limbajului, dezvoltarea exprimării orale corecte și îmbogățirea vocabularului.

Creșa Aiud

Creșa Aiud este un alt centru social administrat de Direcția de Asistență Socială Aiud. Aceasta răspunde la situația de dificultate a părinților și asigură, pe timpul zilei, servicii integrate de îngrijire, supraveghere și educație timpurie pentru copii de vârstă antepreșcolară 1-3 ani.

Scopul general al Creșei Aiud este formarea armonioasă mentală, emoțională și fizică a copiilor de vârstă antepreșcolară, astfel încât fiecare copil să atingă potențialul maxim specific vârstei.

Creșa funcționează ca un serviciu cu program de lucru zilnic, între orele 06:00 – 18:00, de luni până vineri, în sistem public. Creșa are o capacitate de **50 locuri** aprobate prin H.C.L. nr. 159 din 31.07.2013, din care pentru cazurile sociale se alocă 2 locuri. Pentru preșcolarii care au frecventat creșa în anul școlar 2018 – 2019 au fost confirmate pentru anul școlar 2019 -2020 15 locuri dintre care 1 loc social. În cursul anului 2019 au fost admiși la creșă un număr de 34 copii, din care au frecventat creșa în medie cca. 32 copii/zi.

Serviciile prestate prin intermediul creșei constau în:

- ✚ servicii de îngrijire și supraveghere;
- ✚ programe educaționale adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor;
- ✚ supravegherea, menținerea stării de sănătate și de igienă a copiilor;
- ✚ servicii de prim ajutor și îngrijiri medicale necesare în caz de îmbolnăvire, până la momentul preluării copilului de către susținătorul legal sau al internării într-o unitate medicală, după caz;
- ✚ asigurarea nutriției copiilor cu respectarea normelor legale în vigoare;
- ✚ colaborarea cu familiile copiilor care frecventează creșa și realizarea unei relații de parteneriat activ cu părinții/reprezentanții legali în respectarea interesului copilului;
- ✚ contribuie la depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi⁷.

Serviciul de Baie publică

Un alt serviciu public adresat comunității aiudene și administrat de Serviciul Public de Asistență Socială, este *Serviciul de Baie publică*, inaugurat în anul 2012 fiind o investiție derulată de autoritățile locale, în parteneriat cu Asociația Mesemrom din Geneva și Instituția Prefectului

⁷ Raportul primarului 2019

<http://www.aiud.ro/Informatii%20utile/Raportul%20primarului/raport%20primar%202019.pdf>

Județului Alba. Investiția a costat 609.769,39 lei, respectiv circa 150.000 euro, din care municipalitatea a contribuit cu 335.179,63 lei, iar partenerul elvețian cu 274.589,76 lei.

Construită într-una din fostele centrale termice de cartier din Microraiion, baia publică este prevăzută cu 10 cabine de duș, dintre care 7 sunt pentru femei și 3 pentru bărbați, 5 mașini de spălat și 5 mașini de uscat haine, precum și o sală de conferințe.



Figura 5 – Baia publică

Sursa: <http://proalba.ro/foto-serviciile-oferite-de-baia-publica-din-aiud-dusuri-servicii-de-curatare-a-produselor-din-material-textil-si-uscarea-a-rufelor-spalate>

Tarifele pentru serviciile oferite în cadrul Băii publice sunt diferențiate în funcție de categoria de beneficiari:

Servicii spălat rufe:

- Tarif serviciu de 5 lei/5 kg rufe uscate pentru familiile sau persoanele fără venituri sau cu venituri de până la 640 lei/persoană;
- Tarif serviciu de 7 lei/5 kg rufe uscate pentru alte categorii de solicitanți;
- Tarif serviciu de 16 lei/10 kg rufe uscate pentru orice categorie de beneficiar;
- Tarif serviciu de 10 lei/5 kg de rufe uscate pentru persoane juridice;
- Tarif serviciu de 20 lei/10kg rufe uscate pentru persoane juridice;

Servicii de igienă corporală (duș):

- Gratuit, o dată pe săptămână, 15 minute/copil, pentru copiii cu vârste cuprinse între 3-14 ani, care provin din familii fără venituri sau cu venituri care se situează până la 640 lei/persoană;
- Gratuit, o dată pe lună, 15 min/persoană, pentru persoanele singure cu vârsta peste 14 ani, fără venituri sau cu venituri până la 640 lei/persoană și pentru persoanele care provin din familii a căror venit net lunar se situează până la 640 lei/persoană;
- Gratuit, o dată pe săptămână, 15 min/persoană pentru pensionarii ale căror drepturi obținute din pensie sau, după caz, din pensii cumulate, se situează până la 640 lei/lună;
- Tarif serviciu 6 lei/persoană/15 min pentru alte categorii de solicitanți.

Servicii de uscat rufe:

- Tarif serviciu de 5 lei/5 kg de rufe spălate, pentru familiile sau persoanele fără venituri sau cu venituri de până la 640 lei/persoană;
- Tarif serviciu de 7 lei/ 5 kg de rufe spălate pentru alte categorii de solicitanți;
- Tarif serviciu de 10 lei/5 kg de rufe spălate pentru persoane juridice.

Serviciul de baie publică este utilizat de persoane din categorii vulnerabile, astfel încât continuă să fie un real sprijin pentru persoanele fără venituri sau persoanele cu venituri mici.

Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului / Consiliul Județean Alba

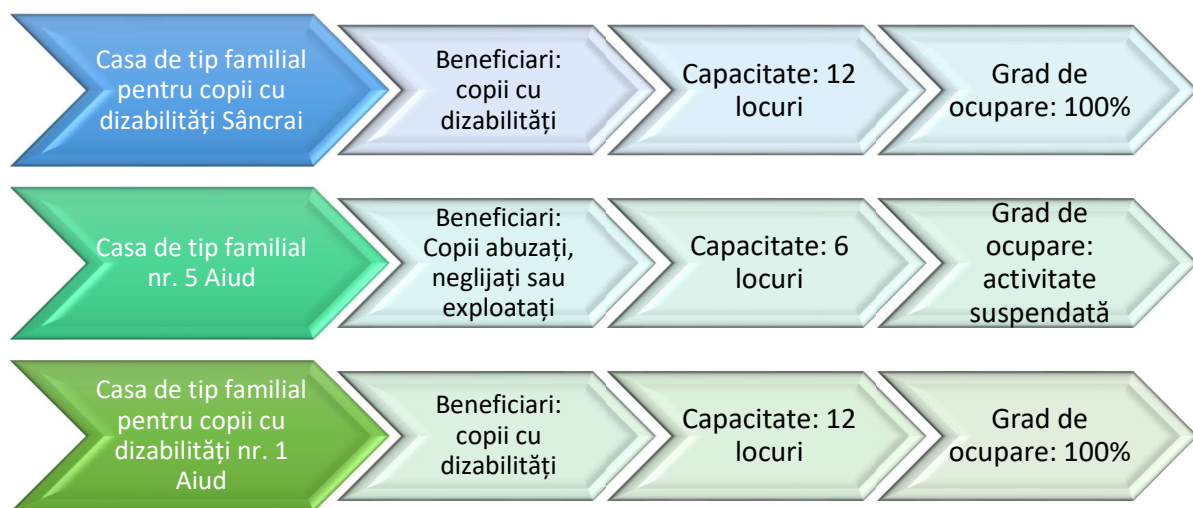
În contextul asigurării aplicării politicilor și strategiilor de asistență socială, DGASPC Alba sprijină activitatea unor furnizori privați de servicii sociale din municipiul Aiud și oferă și servicii sociale pentru protecția copilului și a persoanelor adulte.

DGASPC Alba oferă **servicii de protecție a copilului** prin intermediul a trei centre: Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități nr.1 Aiud, Casa de tip familial nr.5 Aiud și Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități Sâncrai.

Servicii sociale furnizate de DGASPC Alba

- **Sistemul de protecție a copilului:**
 - Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități nr. 1 Aiud
 - Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități Sâncrai
 - Casa de tip familial nr. 5 Aiud
- **Sistemul de protecție a persoanelor adulte:**
 - Locuința protejată pentru persoane adulte nr. 17
 - Locuința protejată pentru persoane adulte nr. 18

Figura 6 – Case de tip familial - Categori beneficiari, capacitate și grad de ocupare



Sursa: Prelucrare date DGASPC, Registrul unic servicii sociale

Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități Sâncrai

Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități Sâncrai este localizată în satul aparținător Sâncrai, pe str. Poet Andrei Mureșanu, nr.100. Serviciile de tip rezidențial și familial din acest centru sunt adresate copiilor cu dizabilități. Capacitatea centrului este de **12 locuri**.



Organigrama⁸ centrului cuprinde un număr de 14 posturi pe următoarele funcții:

- Șef centru gradul II: 1 post
- Asistent medical principal: 2 posturi
- Asistent medical debutant: 1 post
- Psihopedagog principal: 1 post
- Educator principal: 7 posturi
- Educator: 1 post
- Paznic: 1 posturi
- Referent IA: 1 post
- Magaziner: 1 post.

Conform raportului DGASPC Alba⁹ pe perioada 01.06.2020-30.06.2020 cazurile active la nivelul centrului erau în număr de **12 cazuri**.

Casa de tip familial nr. 5 Aiud

Casa de tip familial nr. 5 Aiud este situată pe strada Sergent Hațegan, bl.H1, ap.15, et.4 oferind servicii de tip familial copiilor abuzați/neglijăți/exploatați și având o capacitate de 6 locuri. Organigrama Casei de tip familial nr.5 cuprinde 7 posturi:

- Asistent medical: 1 post
- Asistent medical debutant: 1 post
- Educator debutant: 5 posturi.

În acest moment activitatea centrului este suspendată temporar.

Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități nr. 1 Aiud

Casa de tip familial pentru copii cu dizabilități nr. 1 Aiud este situată pe strada Tudor Vladimirescu, nr.14, Aiud oferind servicii de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități. Capacitatea sa este de 12 locuri iar organigrama cuprinde 14 posturi:

- Asistent medical principal: 1 post
- Asistent medical: 1 post
- Psiholog practicant: 1 post
- Psihopedagog principal: 1 post
- Educator principal: 5 posturi
- Educator: 1 post
- Educator debutant: 2 posturi
- Referent IA: 1 post
- Magaziner: 1 post

DGASPC Alba oferă și **servicii sociale pentru persoanele adulte** cu dizabilități prin intermediul serviciilor sociale de tipul locuințelor protejate, care au **scopul** de a acorda persoanelor adulte cu dizabilități aflate în situații de dificultate socială, *servicii de găzduire, îngrijire personală, asistență pentru sănătate, recuperare reabilitare funcțională, promovarea*

⁸ Stat de funcții

http://www.protectiasocialaalba.ro/wpcontent/uploads/2020/05/stat_de_funcții_30_04_2020.pdf

⁹ Raport luna iunie 2020 <http://www.protectiasocialaalba.ro/wp-content/uploads/2020/07/6-Raport-luna-iunie-2020.pdf>

unui stil de viață independent și activ informare, evaluare a nevoilor, integrare/reintegrare socială persoanelor adulte cu dizabilități în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere social, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

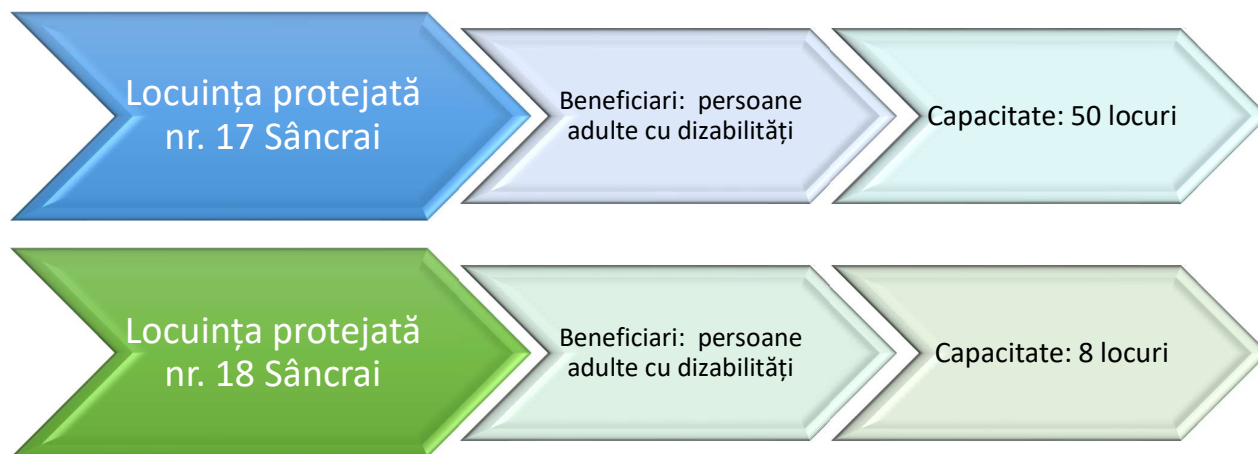
Locuința protejată persoane adulte cu dizabilități nr. 17 Sâncrai

Locuința protejată persoane adulte cu dizabilități nr.17 Sâncrai. Capacitatea locuinței este de **50 de locuri** conform Registrului de Servicii sociale licențiate în baza legii 197/2012¹⁰ emis de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Locuința protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 18 Sâncrai

Locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr.18 Sâncrai este situată în Sâncrai pe strada Ciocârliei, nr.25. Această unitate este cea mai nouă din portofoliul DGASPC Alba. Aprobarea înființării ei a avut loc în data de 06 iulie 2020 prin HCJ 130¹¹ din aceeași dată. Capacitatea Locuinței este de **8 locuri** conform Registrului de Servicii sociale licențiate în baza legii 197/2012¹² emis de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Figura 7 – Locuințe protejate - Categoriile beneficiari și capacitate



Sursa: Prelucrare date DGASPC, Registrul unic servicii sociale

¹⁰ Sursa: Registrul de Servicii sociale licențiate în baza Legii 197/2012

http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/08012020_Servicii_Sociale1.pdf

¹¹ Sursa: <https://www.cjalba.ro/wp-content/uploads/2020/07/133-H-aprobare-infiintare-LP18-Sancrai.pdf>
<https://www.cjalba.ro/wp-content/uploads/2020/07/130-H-aprobare-ordine-de-zi-sedinta-extraordinara-6-iulie-2020.pdf>

¹² Sursa: Registrul de Servicii sociale licențiate în baza Legii 197/2012

http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/08012020_Servicii_Sociale1.pdf

Penitenciarul Aiud / Administrația Națională a Penitenciarelor

Un alt furnizor de servicii sociale pentru persoane aflate în situații de nevoie este **Penitenciarul Aiud**, unitate penitenciară cu regim de maximă siguranță.



Figura 8 – Penitenciarul Aiud

Sursa: <http://anp.gov.ro/penitenciarul-aiud/>

Serviciile desfășurate în cadrul penitenciarului sunt de tipul educație și asistență psihosocială și vizează consolidarea unor comportamente prosoziale, în scopul facilitării reintegrării sociale a deținuților.

Astfel, Penitenciarul realizează demersuri de asistență socială desfășurate individual concretizate în ședințe de consiliere, evaluări inițiale, evaluări periodice, evaluări finale și de convorbiri individuale de informare. De asemenea, instituția acordă suport și în soluționarea problemelor sociale a deținuților.

Activitatea Penitenciarului Aiud acoperă și alte tipuri de intervenții care au scopul de a facilita reintegrarea socială, de a contribui la reducerea stereotipurilor și a prejudecăților și de a preveni comportamentele deviate, precum¹³:

- *valorificarea forței de muncă speciale a deținuților* prin încheierea de contracte de prestări servicii cu societăți comerciale private;
 - Fiind așezământ de deținere specializat pe custodierea deținuților care execută pedepse în regimuri restrictive (maximă siguranță și închis), Penitenciarul selectează doar acele colaborări care presupun munca deținuților în interiorul instituției;
 - În medie, în ultimii 3 ani au fost derulate între 3 și 6 contracte/an iar veniturile proprii realizate din prestări servicii cu deținuții au depășit 3 milioane lei;
 - Există interes din partea mediului de afaceri și al instituțiilor publice pentru astfel de colaborări
 - constrângerea majoră derivă din lipsa personalului de însoțire/supraveghere a deținuților la punctele de lucru exterioare;
 - munca în interiorul penitenciarului limitează mult domeniile unor posibile colaborări;
 - În prezent, muncă în interior există doar pentru cusut manual fețe încălțăminte de talpă – un număr de aproximativ 25 deținuți, deși la nivelul instituției există potențial, cel puțin 400-450 deținuți fiind apti de muncă;

¹³ Sursa: Informații furnizate de Penitenciarul Aiud, septembrie 2020



- deținuții mai pot munci în caz de calamitate ori pe bază de voluntariat în condițiile prevăzute de articolele 178, 179 și 180 din H.G. nr. 157/2016.
- *Implicare în derularea programelor de educare* prin colaborarea cu instituții de învățământ sau cu Inspectoratul Județean de Poliție Alba și cu structuri neguvernamentale (asociații, fundații) în cadrul unor acțiuni care au avut ca obiectiv general prevenirea comportamentelor deviante, precum:
 - vizite ghidate în penitenciar ale elevilor, alocuțiuni ale unor polițiști de penitenciare în cadrul proiectelor școlilor;
 - alte proiecte comune cu implicarea directă a deținuților tineri și a elevilor cu obiective de îmbunătățire a comunicării și relaționării, reducere a stereotipurilor și prejudecăților, acordare a de sprijin moral etc.

2.2 Furnizori privați activi în domeniul asistenței sociale

2.2.1 Parteneriate public - privat

Sectorul privat prin intermediul organizațiilor nonguvernamentale joacă un rol important în oferirea de astfel de servicii. În cele mai multe cazuri, la nivelul municipiului există **acorduri de cooperare și parteneriate public-private** între instituțiile publice precum Direcția de Asistență a Socială din cadrul Primăriei Aiud sau DGASPC Alba și ONG-uri:

Parteneriat DAS /Primăria Municipiului Aiud - Asociația „Casa Nădejdei” Aiud

Un astfel de Acord de Cooperare este cel dintre Primăria Municipiului Aiud prin Direcția de Asistență Socială și Furnizorul acreditat *Asociația „Casa Nădejdei” Aiud*. Asociația „Casa Nădejdei” Aiud are ca domeniu de activitate oferirea de servicii sociale pentru romi și alte persoane care aparțin grupurilor vulnerabile.

Scopul general al Asociației „Casa Nădejdei” Aiud este: îmbunătățirea situației romilor și a altor persoane care aparțin grupurilor vulnerabile, reinserție socială și dezvoltare comunitară iar printre obiective se regăsesc: prevenirea abandonului școlar și familial, facilitarea integrării socio-familiale și comunitare a copiilor/părinților care se regăsesc în diferite situații de dificultate, prin educație non-formală, îngrijire, informare, consiliere pedagogică, socializare, oferirea unei mese și activități de intervenție specifice.

Prin intermediul acestui acord au fost și sunt oferite servicii socio-educative astfel:

An	2018	2019	2020
Nr. beneficiari	19 copii beneficiari	20 copii beneficiari	20 copii beneficiari
Durată	2 zile pe săptămână	2 zile pe săptămână	4 zile pe săptămână
Valoare sprijin financiar	2.500 lei/lună	2.500 lei/lună	2.500 lei/lună

Parteneriat DAS /Primăria Municipiului Aiud - Asociația "Filantropia Ortodoxă" Alba-Iulia și Școala Gimnazială "Axente Sever" Aiud



Un alt Acord de Parteneriat este cel între Primăria Municipiului Aiud prin Direcția de Asistență Socială, **Asociația "Filantropia Ortodoxă" Alba-Iulia și Școala Gimnazială "Axente Sever" Aiud** care vizează implementarea în comun a proiectului „*Incluziunea socială și îmbunătățirea condițiilor de trai pentru romi și alte grupuri vulnerabile*” prin programul „*Prevenirea abandonului școlar*” pentru sprijinirea integrării în comunitate a copiilor de etnie romă sau care fac parte din grupuri vulnerabile.

An	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020
Nr. beneficiari	24 copii	24 copii	24 copii
Valoare sprijin financiar acordat de la bugetul local, perioada octombrie - iunie	27.000 lei	40.500 lei	43.132 lei

Parteneriat DAS /Primăria Municipiului Aiud - Asociația „Un Pas Înainte Alexandra” Aiud

Prin realizarea parteneriatului cu **Asociația „Un Pas Înainte Alexandra”** în anul 2017, Direcția de Asistență Socială a Primăriei Municipiului Aiud a contribuit la dezvoltarea serviciilor de recuperare/reabilitare destinate copiilor cu tulburări de comportament și a copiilor cu dizabilități prin operaționalizarea **Centrului Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități Aiud**, situat în municipiul Aiud, str. Sergent Hațegan, nr. 3A.

Termenii parteneriatului au fost stabiliți prin intermediul HCL 135/2017. Municipiul Aiud a contribuit cu imobilul în care se desfășoară activitățile, asigură plata lunară a cheltuielilor de întreținere – utilități (apă, gaz, energie electrică, salubritate, etc.) pentru proprietatea municipalității, asigură alocarea sumei de 9000 lei/lună, pentru decontarea cheltuielilor efectuate de partenerul privat potrivit obligațiilor asumate de acesta iar funcționarii din cadrul *Compartimentului Centrul Social Multifuncțional pentru Persoane cu Dizabilități Aiud*, din structura D.A.S. Aiud, participă la activitățile desfășurate în cadrul parteneriatului.

De cealaltă parte, Asociația „Un Pas Înainte Alexandra” a dotat centrul cu aparatură medicală necesară desfășurării activității, precum și cu toate obiectele administrative și de funcționare ale centrului. De asemenea, asociația asigură activități de recuperare neuro-motorie atât pentru copii cu dizabilități cât și pentru adulți, asigură personalul specializat, pentru furnizarea serviciilor de recuperare neuro-motorie și asistență psiho-socială precum și pentru furnizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele adulte.

Scopul Asociației „Un Pas Înainte Alexandra” este: sprijinirea directă a persoanelor aflate în dificultate, a persoanelor cu handicap, a copiilor cu nevoi speciale, susținerea și pregătirea acestora pentru integrarea socială și educațională, oferind acestor categorii de beneficiari tratament de recuperare prin personal calificat și o bază materială care oferă posibilitatea desfășurării multiplelor activități de recuperare.

În cadrul Acordului de parteneriat încheiat cu Asociația „Un Pas Înainte Alexandra”, sunt sprijinite următoarele categorii de beneficiari:



Perioada	2017 - 2027
Nr. beneficiari servicii de recuperare neuromotorie și asistență psihosocială	27 copii
Nr. beneficiari servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane adulte/ vârstnice	34 persoane
Valoare sprijin financiar acordat anual de la bugetul local	90.000 lei

Parteneriat DGASPC Alba / Consiliul Județean Alba – Filantropia Ortodoxă Aiud

Prin acordul cadru încheiat cu Filantropia Ortodoxă Aiud, DGASPC Alba decontează servicii în valoare de 1.800 lei /lună pentru **16 beneficiari** ai Casei de tip familial "Sf. Ioan Botezătorul" Aiud. Categoria de copii protejați în serviciu: abuzați / exploatați / neglijați.

Parteneriat DGASPC Alba / Consiliul Județean Alba – Asociația "Sfântul Prooroc Ilie Tesviteanul" Aiud

Prin acordul cadru încheiat cu Asociația "Sfântul Prooroc Ilie Tesviteanul" Aiud, DGASPC Alba decontează servicii în valoare de 1.800 lei /lună pentru **10 beneficiari** ai Casei de tip familial "Sfântul Prooroc Ilie Tesviteanul" Aiud. Categoria de copii protejați în serviciu: abuzați / exploatați / neglijați.

De asemenea, serviciile de îngrijire de zi furnizate de Centrul de zi "Sfântul Prooroc Ilie Tesviteanul" cu capacitatea de 25 locuri funcționează în baza contractului de furnizare servicii sociale încheiat între DGASPC Alba și Asociația "Sfântul Prooroc Ilie Tesviteanul" Aiud.

Parteneriat DGASPC Alba / Consiliul Județean Alba – Asociația "Un pas înainte Alexandra" Aiud

Serviciile de îngrijire de zi furnizate de Centrul Multifuncțional "Sfânta Cuvioasă Teodora" – Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Aiud cu capacitatea de 35 locuri funcționează în baza contractului de furnizare servicii sociale încheiat între DGASPC Alba și Asociația "Un pas înainte Alexandra" Aiud.

2.2.2 Servicii sociale furnizate de ONG-uri

În domeniul **sistemului de protecție al copilului**, în Aiud sunt oferite servicii sociale prin intermediul centrelor de zi sau de tip rezidențial, servicii pentru care au fost realizate parteneriate public-private.

Centrul de zi „Casa Nădejdi” Aiud

Centrul de zi „Casa Nădejdi” Aiud a fost inaugurat în anul 2018 și este gestionat de Asociația Casa Nădejdi Aiud. Centrul se identifică în comunitatea aiudeană prin serviciile sale educative non-formale complementare familiei și școlii, consiliere și sprijin pentru copii și familii care se



găsesc în risc de abandon și eșec școlar, probleme familiale, familii mono-parentale și alte dificultăți.

Obiective centrului se referă în principal la creșterea capacităților psiho-sociale, a abilităților de adaptare și reziliență proprii, a capacității de a lupta și de a lua decizii în ciuda mediului plin de probleme în care trăiesc; prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate, vulnerabilitate, dependență, marginalizării și excluziunii sociale; îmbunătățirea situației persoanelor care prezintă risc de excluziune socială, prin integrarea lor în societate, precum și desfășurarea unor acțiuni de dezvoltare comunitară.

Serviciile oferite în cadrul centrului:

Servicii educative	<ul style="list-style-type: none"> - Educație non-formală de tip after-school pentru acumulare informații necesare materiilor de studiu, ajutor la teme, joc de rol, vizite tematice, metode creative de învățare și analiză, alfabetizare; - Alfabetizare pentru părinți (unde e cazul);
Servicii psiho-sociale	<ul style="list-style-type: none"> - consiliere copii: psihologică, socială, educativă, orientare școlară și profesională; - consiliere adulți/părinți: psihologică, socială, educativă; - socializare; - îngrijire.
Ateliere de lucru pe abilități practice:	<ul style="list-style-type: none"> - interpretare vocală, învățarea unui instrument; - artizanat, desen; - sport; - reciclare; - gastronomie, etc.
Dezvoltare comunitară	<ul style="list-style-type: none"> - dezvoltarea unor deprinderi pentru viața independentă; - seminarii tematice privind modul de gospodărire a resurselor; - campanii/ședințe de informare de interes general, în folosul copilului și a familiei și a integrării lor în comunitate; - informare legislativă, în special drepturile, dar și obligațiile cetățenești.

Spațiul aferent centrului acoperă următoarele funcțiuni: sprijin la realizarea temelor, îngrijire, socializare, diferite cursuri de igienă, integrare socială, gastronomie, bune maniere, ateliere de lucru, consiliere psiho-socială, 2 grupuri sanitare, anexe: 1 spațiu de depozitare.

Clădirea beneficiază de toate utilitățile necesare (Centrala termică pe gaz, lumină, apă, gunoi); aviz de la ISU privind securitatea la incendii; avize de la D.S.P., D.S.V.S.A., I.T.M., A.P.M., mobilier și dotări specifice, corespunzătoare activităților (scaune, mese, instrumente muzicale, panouri, tablă, video-proiector, spații de depozitare a materialelor didactice, cărți, caiete, rechizite, machete, etc.)

De asemenea, în incinta Centrului de Zi, există un teren special destinat activității de recreere și sportive în suprafață de 1.560 metri pătrați, constând în: teren de fotbal, hinte, tobogane, leagăn, foisor, masă de tenis, masă de biliard.

Imobilul permite furnizarea serviciilor specializate în condiții corespunzătoare pentru maxim **19 de persoane**.

Luând în considerare localizarea grupului țintă, complexitatea nevoilor comunității aiudene, Asociația are cuprinsă în strategia sa de dezvoltare pe 3-5 ani, crearea unui Centru Social Multifuncțional.

Figura 9 – Activități Centrul de Zi „Casa Nădejdi”

Sursa: <http://asociatiacasanadejdei.blogspot.com/p/poze-video-mass-m.html>



Centrul de zi „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul”

Misiunea **Centrului de zi** patronat de **Asociația „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul”** este prevenirea și reducerea eșecului școlar, creșterea performanțelor școlare a elevilor aflați în situații de risc de abandon școlar, stări de fapt datorate situației economice precare a familiilor, curenților de educație sau de instruire a părinților, prin desfășurarea de programe socio-educative, intervenții personalizate a echipei pluridisciplinare în ceea ce privește persoana copilului și mediul familial, pentru sprijinirea în dezvoltarea aptitudinilor, concomitent cu asigurarea hranei și a suportului financiar.

Copiii care beneficiază de aceste servicii provin din familii dezavantajate social, cu situație socio-financiară precară, monoparentale, neșcolarizate.

Serviciile acordate în cadrul Centrului sunt: suport în efectuarea temelor, tabere și excursii, rechizite școlare și nu în ultimul rând o masă la prânz și cina seara, numărul beneficiarilor fiind de **25 persoane**.

Figura 10 – Activități Centrul de Zi „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul”

Sursa: <http://map.patriarhia.ro/centrul-de-zi-pentru-copii-sfantul-prooroc-ilie-tesviteanul-aiud-389.html>



Centrul de zi pentru copii cu dizabilități „Un Pas înainte Alexandra”

Centrul de zi pentru copii cu dizabilități al Asociației „Un Pas Înainte Alexandra” funcționează din 12 mai 2017 în cadrul Centrului Multifuncțional „Sf. Cuvioasă Teodora” Aiud, sub autoritatea parteneriatului încheiat între Primăria Municipiului Aiud și Asociația ”Un pas înainte Alexandra.

Centrul oferă copiilor cu dizabilități servicii de kinetoterapie, mecanoterapie, masaj terapeutic, termoterapie, magnetoterapie, dezvoltare multisenzorială, terapie ocupațională, logopedie, informare, consiliere și terapii specifice, investițiile depășind 50.000 de lei. Serviciile sunt acordate de personal specializat, dedicat acestei cauze. De aceste servicii medicale pot beneficia copiii din Aiud cu afecțiuni medicale, în cazul în care există recomandări din partea medicilor de specialitate.

În prezent, capacitatea Centrului este de **35 de locuri**.

Figura 11 – Activități Centrul de Zi „Un Pas Înainte Alexandra” pentru copii cu dizabilități

Sursa: <http://unpasinaintealexandra.ro/>



Serviciile sociale de tip rezidențial sunt oferite în **centre de tip familial** unde copiii abuzați/neglijăți/exploatați sunt ocrotiți.

Casa de tip familial „Sf. Ioan Botezătorul” Aiud

Asociația „Filantropia Ortodoxă” Aiud deține un astfel de centru. *Casa de tip familial „Sf. Ioan Botezătorul” Aiud* a fost inaugurată în anul 2011 și funcționează ca filială a Asociației Filantropia Ortodoxă – Filiala Aiud, în colaborare cu DGASPC Alba fiind cel de-al cincisprezecelea așezământ de acest fel, ridicat și coordonat de Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia.

În cadrul centrului sunt oferite servicii sociale primare: activități de identificare a nevoii sociale, informare, consiliere; găzduire, activități de satisfacere a trebuințelor primare; Servicii sociale specializate: recuperare, ergoterapie, suport și asistență, servicii educative, socializare, dezvoltarea abilităților sociale, orientare profesională, mediere socială, refacerea legăturilor familiale, reintegrare socială, servicii recreative și de petrecere a timpului liber. Capacitatea Centrului este de **16 locuri** iar în luna mai 2020 în centru se aflau 15 copii.

Figura 12 – Activități Casa de tip familial „Sf. Ioan Botezătorul” Aiud

Sursa: <http://map.patriarhia.ro/casa-de-tip-familial-sfantul-ioan-botezatorul-aiud-346.html>



Casa de tip familial „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul”

Casa de tip familial „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul” oferă servicii de tip rezidențial unui număr de până la **18 copii**. În cadrul centrului sunt ocrotiți copii abuzați/neglijăți/exploatați. Centrul este parte a **Asociației „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul” Aiud**, găzduind în prezent 10 copii¹⁴.

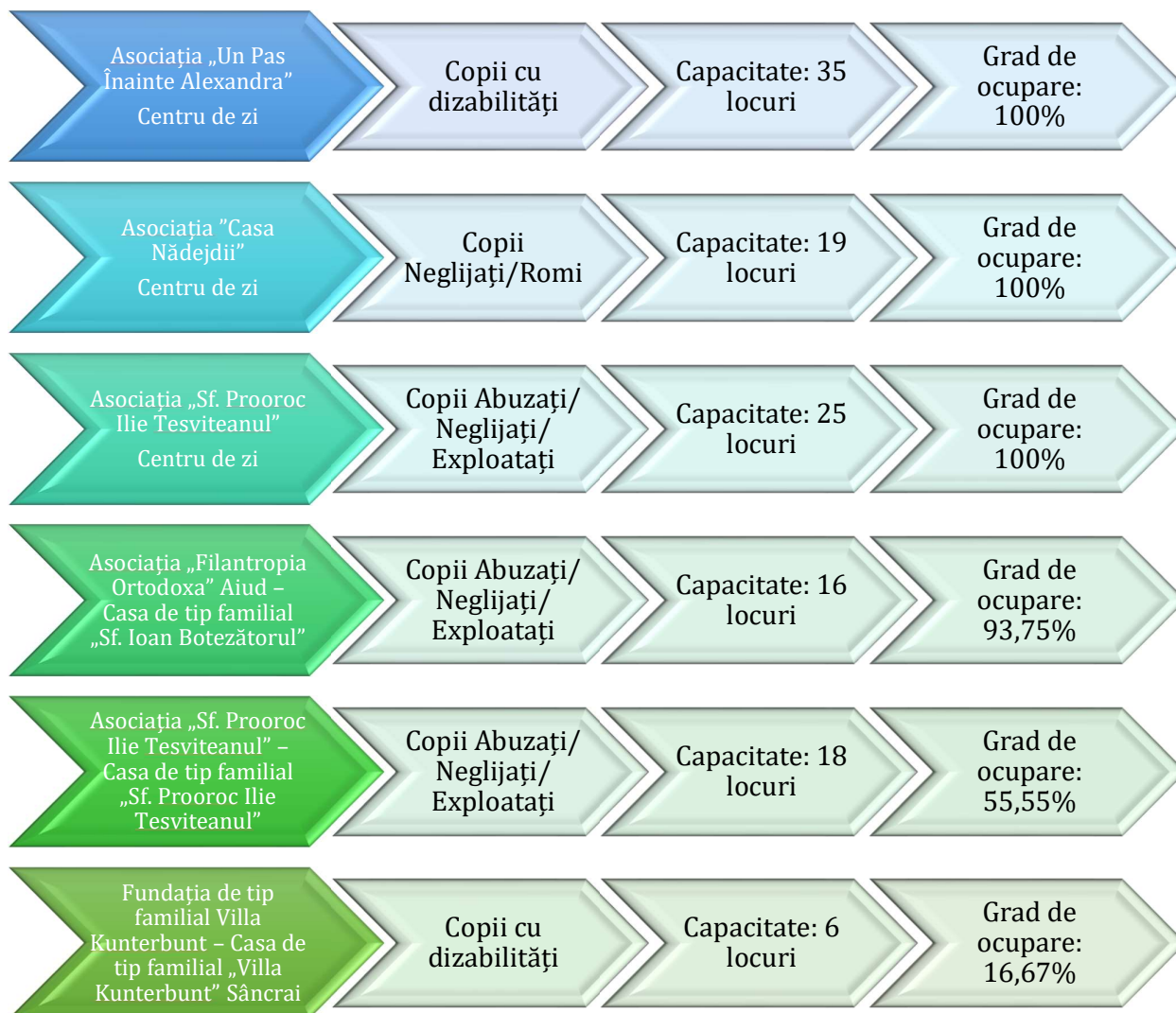
Casa de tip familial „Villa Kunterbunt” Sâncrai

Casa de tip familial „Villa Kunterbunt” Sâncrai este un centru ce oferă servicii sociale de tip familial pentru copii cu dizabilități. Centrul este situat în localitatea Sâncrai și are o capacitate de **6 locuri**, găzduind în prezent 1 copil¹⁵.

¹⁴ Sursa: Raport DGASPC Alba – mai 2020

¹⁵ Sursa: Raport DGASPC Alba – mai 2020

Figura 13 – Sistemul de protecție a copilului – Furnizori privați. Categoriile beneficiari. Capacitate și grad de ocupare



Sursa: Prelucrare proprie, date <https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/4848>

În domeniul sistemului de protecție a persoanelor adulte furnizorii privați oferă **servicii sociale de tipul îngrijire la domiciliu, centre de zi respectiv centre rezidențiale** sub egida unor parteneriate public-private.

Servicii de îngrijire la domiciliu

Îngrijirea la domiciliu este un serviciu socio-medical complex, destinat grupurilor vulnerabile ale societății – persoane cu dizabilități, vârstnici, bolnavi cronici sau persoane aflate într-un proces de recuperare după intervenții chirurgicale sau după alte afecțiuni. Serviciul socio-medical de îngrijire la domiciliu a persoanelor cu dizabilități are ca scop satisfacerea nevoilor primare, igienico-sanitare, social-administrative și de relaționare ale persoanelor lipsite de sprijin familial, sărace, bolnave și dependente fizic.

Asociația „Sf. Prooroc Ilie Tesviteanul” Aiud oferă servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice. Misiunea serviciului de îngrijire socio-medicală a persoanelor vârstnice la domiciliu este de a oferi îngrijire, sprijin moral și afectiv, consiliere, asistență socială și medicală, toate acestea pentru oferirea unui nivel de viață adecvat vârstei și oferirea unui bătrâneți liniștite. Serviciile asociației sunt asigurate pentru un număr de **25 de persoane**.

Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice sunt asigurate și de **Asociația „Un Pas Înainte Alexandra”**. Beneficiarii acestor servicii sunt persoanele adulte cu dizabilități, aflate în situație de dependență. Asociația asigură serviciile pentru un număr de până la **35 de beneficiari**. De asemenea, prin intermediul asociației sunt oferite și servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru un număr de până la **45 de persoane vârstnice**.

Asociația „Un Pas Înainte Alexandra” asigură în cadrul Centrului Multifuncțional „Sf. Cuvioasă Teodora” și **Centrul de zi** pentru persoane adulte cu dizabilități care a obținut de-a lungul timpului și finanțări pentru achiziția de aparatură medicală atât de necesară pentru activitățile de recuperare ale beneficiarilor. Capacitatea centrului este de **30 persoane**.

Figura 14 – Activități Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități



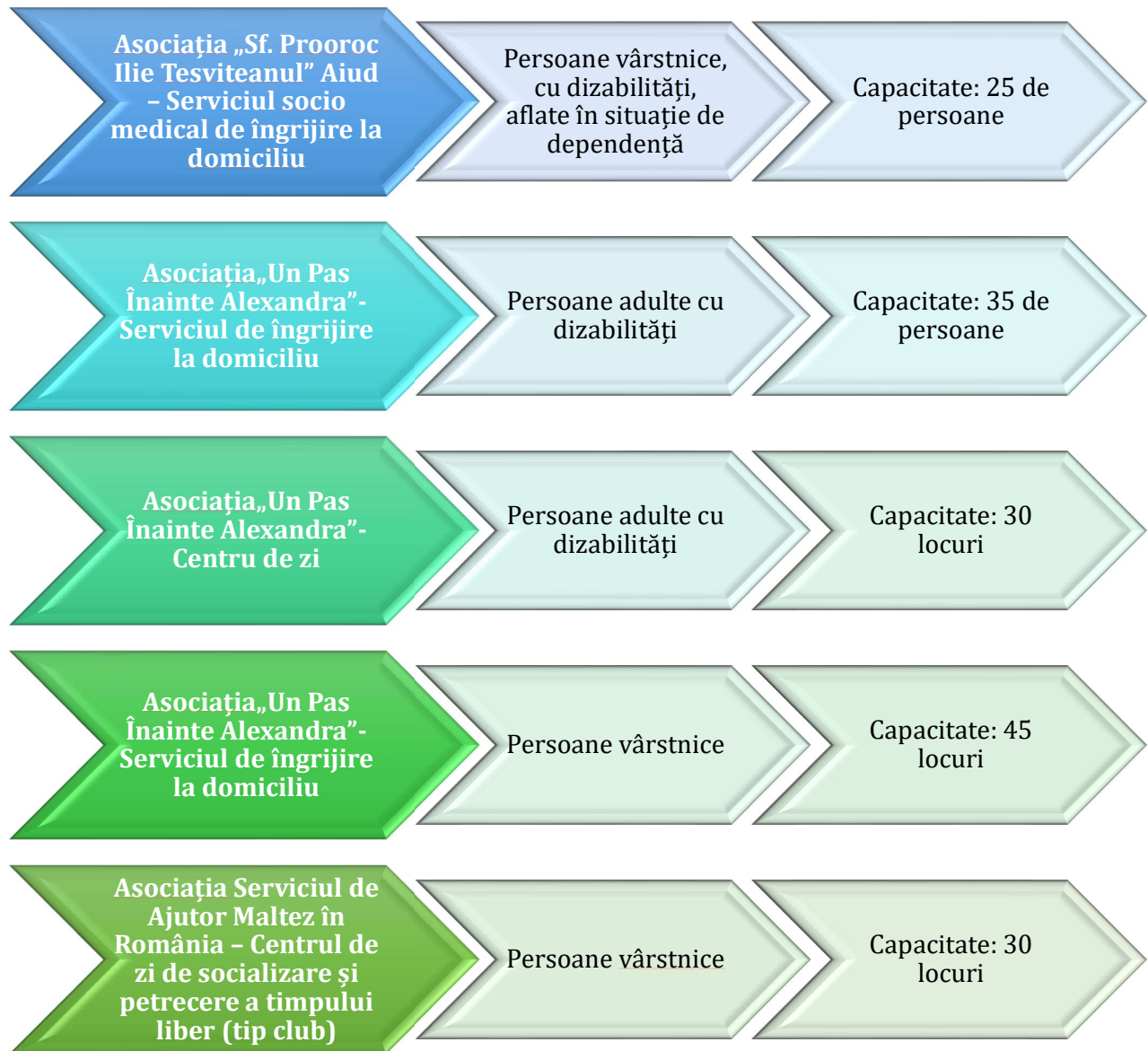
Sursa: <http://unpasinaaintealexandra.ro/proiecte/>

Centre de zi

Centrul de zi de socializare Serviciul Român de Ajutor Maltez

Și **Asociația Serviciul Român de Ajutor Maltez în România** deține un **Centru de zi de socializare** și petrecere a timpului liber (tip club) în Aiud. Beneficiarii acestui centru sunt persoanele în vârstă iar capacitatea centrului este de **30 de locuri**.

Figura 15 – Sistemul de protecție a persoanelor adulte - Capacitate și categorii de beneficiari Centre de zi; servicii îngrijire la domiciliu – furnizori privați



Sursa: Prelucrare proprie



2.2.3 Alte activități din domeniul social desfășurate de ONG-uri

În Municipiul Aiud, activități din domeniul social sunt derulate și prin intermediul altor organizații neguvernamentale.

Filiala de Crucea Roșie Alba este o organizație neguvernamentală prezentă prin subfilială în Aiud, foarte implicată pe sectorul umanitar, umanitatea fiind un principiu de bază pe care se construiește întreaga activitate a asociației. Filiala deține un depozit pentru intervenție în caz de dezastre și acordare de ajutoare de urgență, cu cantități importante de saci de dormit, păaturi, paturi, saltele, veselă, corturi, îmbrăcăminte, încălțăminte, produse igienico-sanitare, alimente etc. În virtutea programului de pregătire și intervenție în caz de dezastre Filiala de Crucea Roșie Alba asigură ajutoare de primă necesitate pentru victimele incendiilor și dezastrelor naturale.

Atât angajații cât și voluntarii Filialei de Crucea Roșie se implică activ în acțiuni menite să ofere un sprijin persoanelor vulnerabile - vârstnici aflați în nevoie, persoane cu probleme grave de sănătate, copii proveniți din familii cu venituri mici, familii monoparentale și alte persoane aflate în situații de risc. De asemenea, Filiala de Crucea Roșie Alba direcționează către unități medicale/ socio-medicale bunuri donate de diverse companii, menite să contribuie la îmbunătățirea calității serviciilor oferite de aceste unități persoanelor din comunitate.

Asociația Servicii Sociale Alba s-a înființat în cadrul proiectului „Dezvoltarea serviciilor sociale ca structuri de economie socială în regiunile Nord-Vest și Centru”, POSDRU/ 173/ 6.1/ S/ 147886. Asociația prin membrii săi, cât și prin colaborarea cu, dar fără a se limita, instituțiile statului, organizații, fundații, asociații non-profit interne și internaționale, persoane fizice și juridice, are ca scop promovarea și dezvoltarea serviciilor sociale și de asistență socială, asistență maternală și seniorală, prin implementarea unor programe, proiecte și activități pentru ameliorarea și dezvoltarea armonioasă a capacităților fizice și intelectuale ale copiilor, îmbunătățirea calității vieții, a stării de sănătate și a capacităților intelectuale ale persoanelor vârstnice. Serviciile oferite sunt: asistență maternală profesionistă, îngrijire la domiciliu¹⁶.

Asociația AS2001 este un alt exemplu de Asociație profesională. Asociația este o organizație neguvernamentală și non-profit activă în domeniile dezvoltării comunitare și economiei sociale. Înființată în anul 2002, Asociația AS 2001 Alba Iulia are o bogată experiență și expertiză acumulate, în timp, în managementul proiectelor cu finanțare europeană.

Misiunea asociației este de a se apropia de semenii aflați în dificultate, întinzându-le o mână de ajutor pentru depășirea cu succes a acestei stări. Scopul asociației este prestarea de servicii sociale, comunitare către toate categoriile sociale defavorizate, în nevoie¹⁷.

¹⁶ <http://ses-nvc.cnasr.ro/ses/asociația-servicii-sociale-alba/>

¹⁷ <https://www.as2001alba.ro/wp/index.php/despre-noi/>

HIP-TEP Aiud este o asociație neguvernamentală, înființată în decembrie 2009 și implică crearea unui cadru care să asigure condițiile restabilirii și menținerii sănătății persoanelor bolnave sau cu handicap, prin folosirea unor metode medico-terapeutice speciale de călărie terapeutică, precum și a dezvoltării și perfecționării profesiei de terapeut. Manejul destinat sedințelor de hipoterapie este situat în Leorint, la 7 km de Aiud.

Principalul scop pentru care a fost înființată această asociație îl reprezintă ajutorarea copiilor cu nevoi speciale, încurajarea copiilor pentru a se integra și învăța, compensarea aptitudinilor deficitare, creșterea gradului de independență și de socializare, diminuarea lipsei de încredere, diminuarea excluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități. Informarea, consilierea și pregătirea membrilor familiilor pentru începerea și continuarea terapiei de recuperare, implicarea copiilor în acțiuni ecologice, stabilirea unor relații speciale și de respect reciproc cu asociații, fundații, confederații de profil din țară și străinătate.



Figura 16: Activități Asociația Hip-Tep

Sursa: http://www.hiptep.ro/index_RO.html

Asociația Maria Agapia este un alt ONG cu activitate reprezentativă la nivelul Municipiului Aiud. De-a lungul anilor, Asociația a organizat numeroase campanii de strângere de fonduri pentru ajutarea diferitelor cazuri sociale și medicale. De asemenea, din banii adunați, Asociația oferă burse elevilor aiudeni, asigură alimente de bază precum pâine persoanelor defavorizate și oferă servicii de terapie specializată persoanelor cu dizabilități.

Clubul Rotary filiala Aiud desfășoară și el multiple campanii printre care: proiectul umanitar „Masa de sărbători”, în cadrul căruia zeci de familii primesc ajutor de Sărbătorile Pascale și de Crăciun; bal de caritate pentru susținerea financiară a clubului de Fotbal ASC „Juniorul” Aiud unde activează aproximativ 50 de copii cu vârste cuprinse între 3 și 14 ani; plantatul a peste 850 de arbori în colaborare cu Romsilva și Școala Gimnazială „Ovidiu Hulea”; expoziție de pictură cu vânzare de la care o parte din banii rezultați au fost donați Asociației „Speromax” Alba.

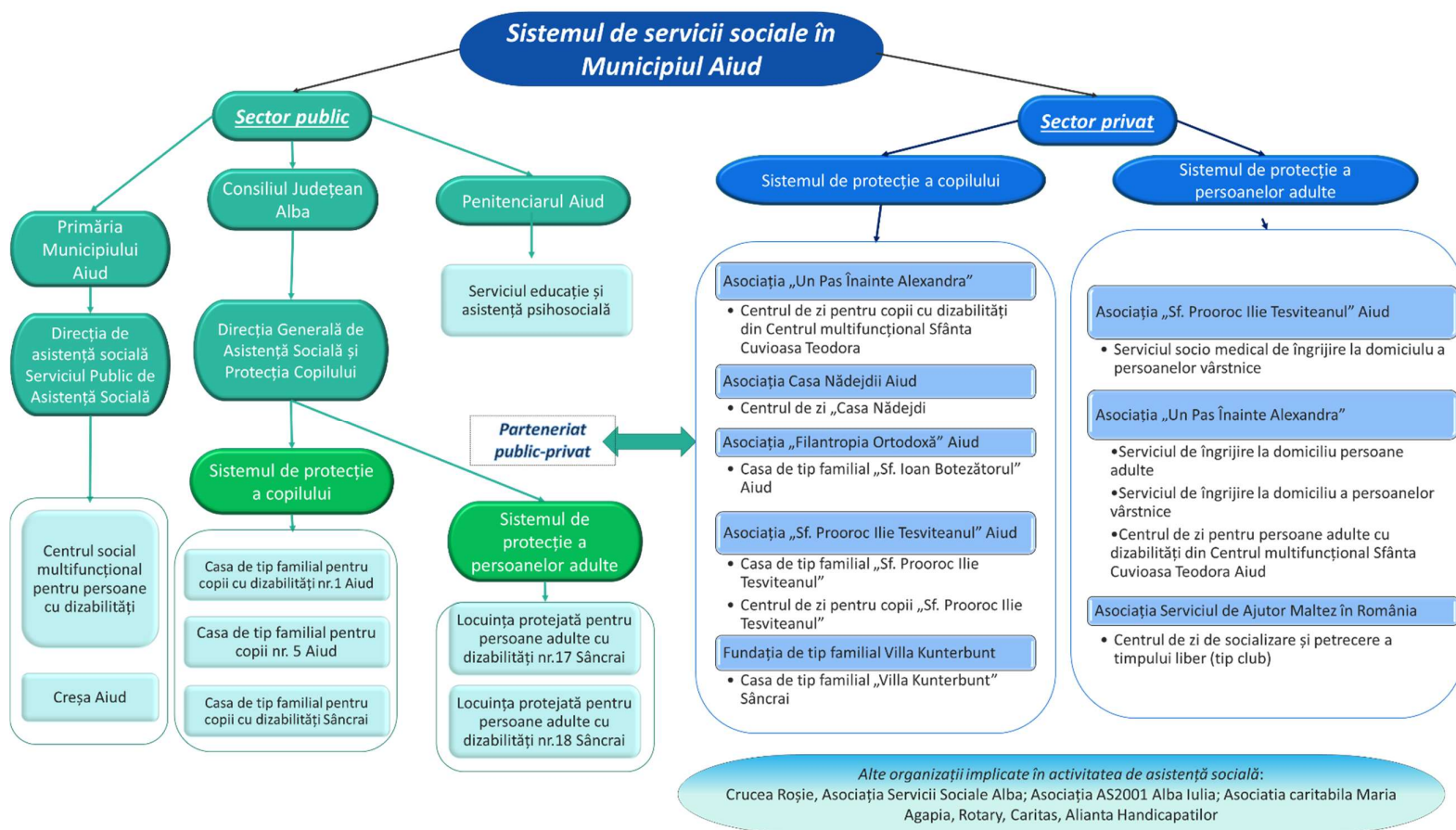
**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

În concluzie, în cadrul sistemului de asistență socială de la nivelul municipiului Aiud se regăsesc următoarele servicii și instituții care furnizează servicii sociale:

Figura 17 – Schema sistemului de servicii sociale din Municipiul Aiud



Sursa: Prelucrare proprie



2.3 Impactul COVID – 19 la nivelul Municipiului Aiud

COVID-19 este boala provocată de cel mai recent coronavirus descoperit odată cu apariția focarului în Wuhan, China în decembrie 2019. Coronavirusurile pot afecta atât oamenii cât și animalele, iar la om provoacă la infecții respiratorii, de la răceala comună la boli mai severe, cum ar fi Sindromul respirator din Orientul Mijlociu (MERS) și Sindromul respirator acut sever (SARS).

În martie 2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat oficial pandemie de coronavirus, fiind luate o serie de măsuri pentru prevenirea răspândirii. În august 2020 s-a ajuns la un total de peste 20 milioane de cazuri confirmate în întreaga lume și aproximativ 740.000 de decedați. **În România**, primul caz de COVID-19 confirmat a fost anunțat în data de 26 februarie 2020, ajungând în august 2020 la peste 65.000 de cazuri confirmate la nivelul întregii țări, din care aproximativ 47% au fost declarați vindecați și 10% sunt asimptomatici.

La data de 31 august 2020, în domeniul serviciilor sociale, la nivelul României erau 963 de rezidenți infectați, 2393 rezidenți vindecați și 261 de rezidenți care au pierdut lupta cu noul Coronavirus. Această cifră e raportată la o populație de aproximativ 55.000 de beneficiari ai sistemului rezidențial de protecție din România, respectiv persoane din centre pentru vârstnici sau centre pentru adulți sau copii cu dizabilități. Din rândul angajaților, 477 sunt raportați infectați în prezent în întreaga țară și 4 angajați care au decedat.

La nivelul județului Alba, numărul persoanelor infectate cu noul coronavirus a depășit 1.100 de cazuri în 31 august 2020. În ceea ce privește situația rezidenților din centrele sociale, la finalul lunii august 2020, nu mai erau cazuri de rezidenți infectați, 9 rezidenți erau declarați vindecați și a fost semnalat 1 deces care provine dintr-un centru pentru vârstnici al unei primării¹⁸.

La nivelul Municipiului Aiud, conform Ministerului Sănătății, la începutul lunii septembrie, în rata de incidență la 1.000 de locuitori era subunitară și anume 0,55 persoane la 1.000 de locuitori¹⁹.

Furnizarea serviciilor sociale a fost afectată de criza COVID-19, generând necesitatea unor măsuri care au fost impuse de autorități în vederea limitării transmiterii virusului. Această criză, pe de o parte, a adus în prim plan o serie întreagă de limitări cauzate de probleme preexistente și a forțat, pe de altă parte, adaptări ale sistemului care au condus la îmbunătățiri ale proceselor, îmbunătățiri care, în condiții normale, s-ar fi realizat într-o perioadă mai mare de timp.

Astfel, a devenit mai evidentă lipsa personalului din centrele rezidențiale sau din serviciile primare specializate, acutizată de teama de îmbolnăvire. În același timp, activitatea centrelor de zi a fost redusă sau chiar suspendată, ceea ce a afectat copiii din familiile vulnerabile. În alte cazuri, au apărut probleme specifice, cum ar fi limitarea mobilității în teritoriu a lucrătorilor

¹⁸ Sursa: A.N.D.P.D.C.A. - Situația răspândirii COVID-19 la nivelul serviciilor sociale pentru categorii vulnerabile 31 august 2020 <http://andpdca.gov.ro/w/wp-content/uploads/2020/08/Situa%C8%9Bia-r%C4%83sp%C3%A2ndirii-COVID-31-august.pdf>

¹⁹ Sursa: Ministerul Sănătății – Situație rate de incidență la nivel de localități, la 07.09.2020 - <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/Analiza-epidemiologica-pe-judete-pentru-inceperea-anului-scolar.pdf>



din domeniul asistenței sociale (asistenți sociali, asistenți medicali comunitari, lucrători sociali), mai ales având în vedere lipsa materialelor corespunzătoare de protecție.

Îmbunătățiri ale sistemului s-au realizat în ceea ce privește relaționarea autorității publice – beneficiari. A crescut gradul de utilizare a mijloacelor de comunicare online și au fost căutate soluții pentru simplificarea procedurilor.

În Aiud, măsurile luate de autoritățile din domeniul asistenței sociale în contextul generat de criza COVID-19 au vizat:

- *măsuri de sprijin precum:*
 - distribuirea de măști de protecție pentru persoanele și familiile defavorizate²⁰ (măsură aplicată de Direcția de Asistență Socială);
 - prelungirea de drept a valabilității certificatelor care expirau pe perioada stărilor de urgență și de alertă (măsură aplicată de DGASPC Alba), de ex:
 - certificatele de încadrare a copilului într-un grad de handicap și atestatele de asistent maternal, eliberate de Comisia pentru Protecția Copilului Alba,
 - certificatele de încadrare în grad și tip de handicap pentru persoane adulte eliberate de Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap Alba.
- *măsuri de restrângere / suspendare a unor activități,*
 - suspendarea demersurilor de potrivire practică a familiei adoptatoare cu copilul adoptabil pe perioada decretării stării de urgență, deoarece scopul potrivirii practice este de a produce apropiere între părțile implicate (familie/persoană - copil), fiind astfel imposibilă respectarea instrucțiunilor de instituire și aplicare a regulilor minime de protecție;
 - suspendarea activității de consultare a profilului copilului greu adoptabil de către familiile adoptatoare;
 - suspendarea activității centrelor de zi pentru copii și adulți, din lipsa pregătirii și a dotărilor pentru această pandemie (lipsa echipamentelor de protecție precum: a măștilor, a mănușilor, a dezinfectanților etc.). În unele centre de zi, personalul a monitorizat telefonic și a distribuit beneficiarilor de două ori pe săptămână porții de hrană la domiciliu.
- *măsuri care au vizat optimizarea interacțiunii cu beneficiarii prin reducerea deplasărilor la instituțiile publice:*
 - utilizarea serviciilor poștale sau a poștei electronice în perioada stării de urgență pentru:
 - transmiterea biletelor gratuite de călătorie, a rovinietelor, a cardurilor europene pentru dizabilitate și legitimațiile de transport urban²¹.

²⁰ <https://alba24.ro/directia-de-asistenta-sociala-a-municipiului-aiud-a-inceput-distribuirea-mastilor-de-protectie-beneficiari-si-program-795806.html>

²¹ <http://www.protectiasocialaalba.ro/wp-content/uploads/2020/03/Anunt-Masuri-adoptate.pdf>



- Transmiterea cererilor de evaluare/reevaluare și a documentelor în vederea încadrării în grad de handicap pentru copii și persoane adulte prin servicii de curierat sau prin poștă electronică și, ulterior, transmiterea documentelor în original prin intermediul serviciilor poștale²².
- Obținerea cererilor și a documentelor tipizate pentru încadrare/reîncadrare în grad de handicap de pe site-ul instituției: www.protectiasocialaalba.ro.

Cel mai adesea, barierele întâmpinate de profesioniști în furnizarea serviciilor sociale sunt legate de limitarea interacțiunilor sociale. Răspunsul la nevoia sau chiar obligativitatea limitării interacțiunilor sociale poate fi unul reactiv – ex. suspendarea furnizării serviciilor respective (de ex. serviciile de prevenire a separării copilului de familie) sau unul proactiv, prin găsirea de modalități alternative de furnizare a serviciilor, cum ar fi înlocuirea consilierii față în față cu consilierea mediată de tehnologie.

Necesitatea înlocuirii interacțiunii față în față cu interacțiunea la distanță presupune existența unor **resurse**, atât din partea beneficiarilor, cât și din partea profesioniștilor din domeniu²³:

- Resurse materiale: telefon, tabletă
- Aplicații adaptate, de ex: platformă online pentru prelucrarea cererilor transmise de beneficiari, evaluarea online a beneficiarilor sau a potențialilor beneficiari de certificate de handicap prin sisteme de videoconferință sau pe baza unor filmări video care ar putea fi încărcate alături de alte documente
- Abilități de utilizare a tehnologiei disponibile.

Dezvoltarea capacității instituționale a sectorului public de a furniza servicii sociale este, sintetic, măsura care trebuie luată pentru depășirea în condiții optime a acestei crize. Aceasta este o măsură multidimensională, care cuprinde²⁴:

- suplimentarea personalului, profesionalizarea (formarea profesională, angajarea de personal calificat) și dotarea corespunzătoare a acestuia;
- stabilirea unor colaborări funcționale între instituțiile relevante pentru furnizarea serviciilor de asistență socială la nivel județean și local (DGASPC, DSP, DAS, autorități locale);
- digitalizare, acolo unde este posibil și unde acest lucru ar ajuta la continuarea activității, prin asigurarea accesului la infrastructura necesară, atât pentru furnizorii direcți de servicii, cât și pentru beneficiari;
- întărirea parteneriatului la nivel local cu organizațiile societății civile pentru un răspuns mai eficient la problemele sociale identificate în condiții de criză.

²² <http://www.protectiasocialaalba.ro/wp-content/uploads/2020/05/ANUNT-MASURI-STARE-DE-ALERTA.pdf>

²³ https://www.unicef.org/romania/sites/unicef.org.romania/files/2020-04/Raport%20UNICEF_Rapid%20Assessment_runda%20I_FINAL%20_RO_0.pdf

²⁴ https://www.unicef.org/romania/sites/unicef.org.romania/files/2020-04/Raport%20UNICEF_Rapid%20Assessment_runda%20I_FINAL%20_RO_0.pdf

3. Contextul socio-demografic și analiza nevoilor de asistență socială la nivelul municipiului Aiud

3.1 Coordonate geografice

Municipiul Aiud este situat în culoarul depresionar axat pe cursul râului Mureș la întâlnirea dintre Câmpia Transilvaniei, la nord-est, cu Podișul Târnavelor, la sud-est, și cu Munții Apuseni la vest. Administrativ, municipiul Aiud este amplasat în Regiunea 7 Centru, județul Alba, fiind unul dintre orașele cele mai importante ale acestei regiuni.

Aiudul este așezat de o parte și de alta a DN1 București-Cluj-Oradea, a liniei ferate cu aceeași rută, aflându-se la distanța de 30 de km de municipiul, reședință de județ - Alba-Iulia și la o distanță de 37 km de municipiul Turda, din județul Cluj. Municipiul e străbătut de Valea Aiudului, fiind amplasat pe malul drept al Mureșului, la aproximativ 20 km de masivul muntos Pleașa (1.259 m).



Figura 18 – Localizarea în cadrul județului Alba

Sursa: <https://ro.wikipedia.org/wiki/Aiud>

Coordonatele geografice sunt paralela 46o10' latitudine nordică și meridianul 23o43' longitudine estică. Cota de altitudine, 258 m în centru, 270 m pe dealul Cocoșu, 367 m pe Dealul de Straja (la releu).

În anul 1994, Aiudul a devenit municipiu. Conform Legii 215/2001 privind administrația publică locală, municipiul Aiud este administrat prin intermediul Consiliului Local ca for legislativ și al Primăriei ca for executiv. Municipiul Aiud constituie centrul de interes al unui areal mai vast și care se regăsește în limitele administrative ale microregiunii Alba de Jos, delimitată de unitățile administrativ teritoriale membre: Municipiul Aiud, orașele Ocna-Mureș și Teiuș, comunele: Lunca Mureșului, Unirea, Noșlac, Fărău, Hopârta, Mirăslău, Lopadea Nouă, Rădești, Livezile, Râmeț, Râmetea, Ponor și Stremț.

Teritoriul administrativ al municipiului Aiud se întinde pe o suprafață de 142,2 km² și se structurează în următoarele localități: *localități componente*: Gîmbaș, Măgina, Păgida; *localități aparținătoare*: Ciumbrud, Sîncrai, Gîrbova de Jos, Țifra, Gîrbova de Sus, Gîrbovița. Localitatea componentă Aiudul II este situată în prelungirea municipiului Aiud, iar separarea lor este imperceptibilă.

În apropierea municipiului, regăsim 2 noduri feroviare, la Teiuș și Războieni, ce facilitează transportul de mărfuri și persoane național și internațional. În viitorul apropiat Aiudul va fi racordat la autostrada Sebeș – Turda, care va traversa teritoriul administrativ al Municipiului Aiud asigurând o legătură rapidă între zona de Nord și zona de Sud a țării, între magistralele Nădlac-București-Constanța și Borș-București²⁵.

²⁵ Strategia de dezvoltare a Municipiului Aiud 2014-2020



3.2 Analiza contextului socio-demografic

3.2.1 Structura populației pe grupe de vârstă

Conform ultimului Recensământ, populația Municipiului Aiud în anul 2011 era **21.550 locuitori**. Structura pe localitățile componente și aparținătoare se prezenta la acel moment astfel:

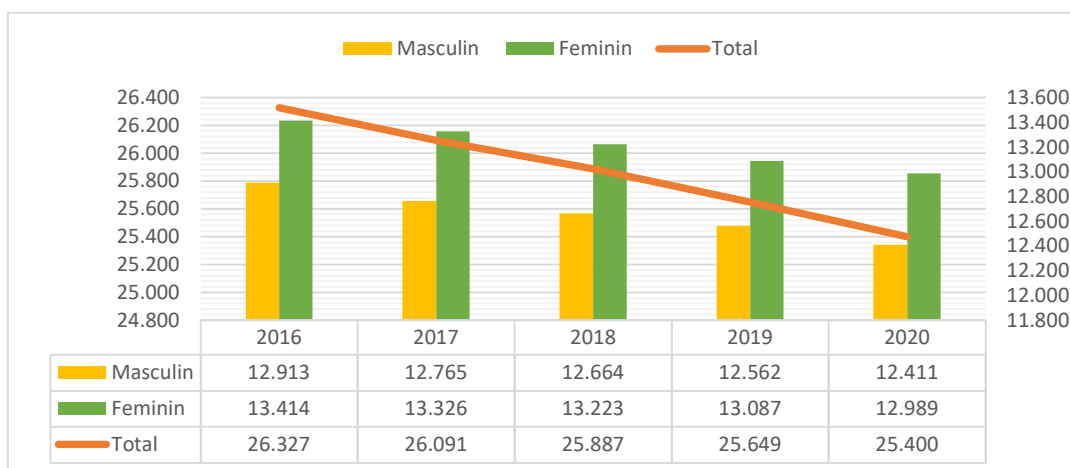
Tabel 3- Populația Municipiului Aiud conform Recensământ 2011

Localitatea	Nr. de locuitori
Aiud	15,798
Aiudul de Sus	2,079
Ciumbrud	1,129
Sîncrai	627
Mărgina	486
Gîmbaș	467
Gîrbova de Jos	377
Gîrbova de Sus	233
Păgida	135
Gîrbovița	118
Țifra	101

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor din Recensământul populației 2011

În ceea ce privește evoluția populației Aiudului după domiciliu pe un interval de 5 ani, se observă o scădere de la an la an.

Figura 19 – Populația Mun. Aiud după domiciliu pe intervalul 1 ianuarie 2016 – 1 ianuarie 2020



Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

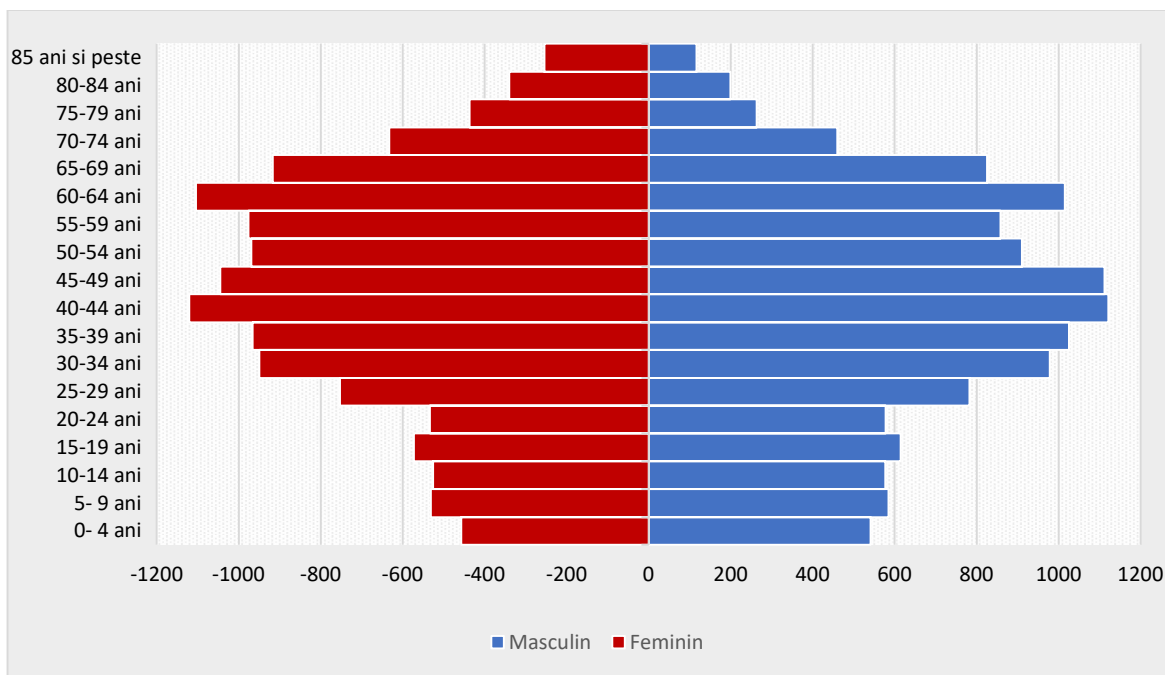
Dacă în anul 2016 populația după domiciliu a Municipiului Aiud era 26.327 persoane, până în anul 2020 se observă o scădere cu 3,52% a populației. De asemenea, putem observa că în Municipiul Aiud echilibrul între sexe este relativ constant unei persoane de sex masculin revenind-ui 1,05 persoane de sex feminin.

Structura pe grupe de vârstă este un instrument util în studii, știință socială, *sănătate publică* și *experți de îngrijire a sănătății*, analize politice și factorii de decizie, deoarece ilustrează tendințele populației, cum ar fi ratele de naștere și decese. În formă grafică, structura de vârstă este portretizată ca o piramidă de vârstă care arată cea mai tânără grupă de vârstă în partea de jos, cu fiecare strat suplimentar prezentând următoarea cea mai veche cohortă (colectivitate a oamenilor care au trăit același eveniment demografic într-o perioadă de timp).

Piramida vârstelor pentru populația cu domiciliul în municipiul Aiud este tipică modelului demografic *constrictiv*, cu o bază îngustă pe fondul unei ponderi mici a grupelor de vârstă tinere, având în vedere contextul unor *rate ale natalității cronic mai mici corespunzătoare generațiilor născute în ultimii 25 ani*.

Ponderea în creștere a populației în vârstă are relevanță în evidența cel puțin din perspectiva serviciilor necesare pentru seniori, pe care municipalitatea le planifică și finanțează.

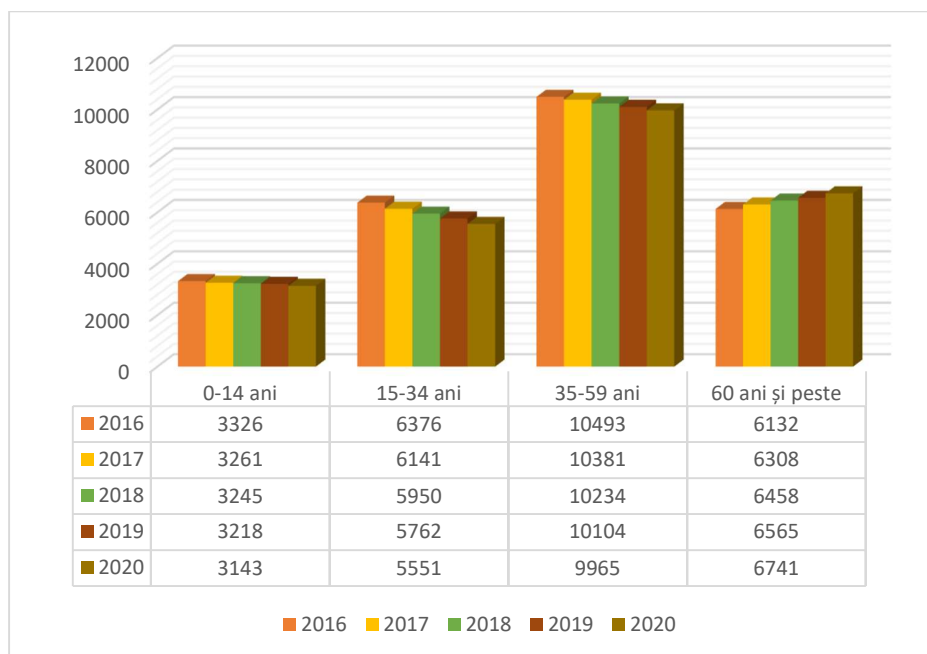
Figura 20 – Piramida vârstelor la nivelul anului 2019



Sursa: prelucrare proprie pe baza datelor INS (POP107D - POPULATIA DUPA DOMICILIU la 1 ianuarie pe grupe de varsta si varste, sexe, judete si localitati), interogare iulie 2020

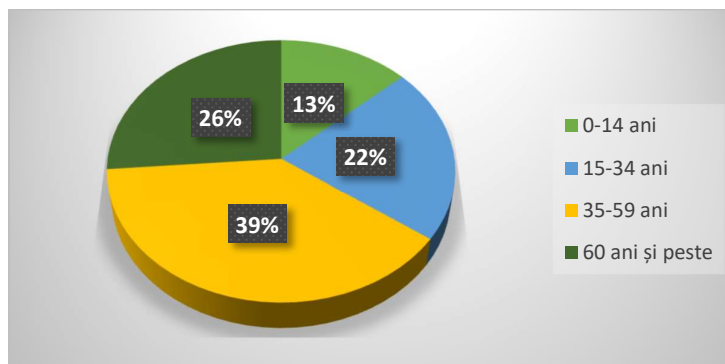
În ceea ce privește evoluția populației după domiciliu la nivelul Municipiului Aiud, se observă în intervalul 2016-2020 o scădere pe toate grupele de vârstă cu o sigură excepție și anume persoanele de 60 de ani și peste. În cazul acestei categorii creșterea de 9,93% în anul 2020 față de 2016 indică o îmbătrânire a populației.

Figura 21 – Evoluția populației după domiciliu pe grupe de vârstă 2016-2020



Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

Figura 22 – Structura populației după vârstă la 1 ianuarie 2020



Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

Structura și evoluția pe grupe de vârstă a populației în ultimii ani confirmă un proces de îmbătrânire în municipiul Aiud.

Tabel 4 - Evoluția populației de sex masculin după domiciliu, intervalul 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
0-14 ani	1.735	1.703	1.695	1.703	1.661
15-34 ani	3.246	3.136	3.040	2.952	2.837
35-59 ani	5.251	5.170	5.091	5.027	4.962
60 ani și peste	2.681	2.756	2.838	2.880	2.951

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică



Analizând evoluția populației de sex masculin și a celei de sex feminin de-a lungul celor 5 ani, observăm că tendința de scădere a populației pe ambele sexe respectă tiparul dat de totalul populației Municipiului. Atât în cazul femeilor cât și în cazul bărbaților, se observă creștere pe categoria de vârstă 60 de ani și peste.

Tabel 5 - Evoluția populației de sex feminin după domiciliu, intervalul 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
0-14 ani	1.591	1.558	1.550	1.515	1.482
15-34 ani	3.130	3.005	2.910	2.810	2.714
35-59 ani	5.242	5.211	5.143	5.077	5.003
60 ani și peste	3.451	3.552	3.620	3.685	3.790

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

Dinamica populației este determinată de rezultatul conjugat a două importante fenomene demografice: sporul natural al populației și migrația, analizate în continuare.

3.2.2 Mișcarea naturală a populației

Evoluția sporului natural pe un interval de cinci ani s-a menținut negativă. Vârful sporului natural negativ a fost în anul 2019 (-127) când numărul nașterilor a fost cu mult mai mic decât numărul deceselor. Scăderea evidentă dintre anul 2018 (când numărul nașcuților vii a fost maxim pe acest interval și anume 218) și anul 2019 când acest indicator a scăzut cu 29.36% indică faptul că: a) populația este îmbătrânită pe de-o parte; b) cuplurile tinere evită să dea naștere unor copii în condiții de nesiguranță a locului de muncă/dorință de afirmare la locul de muncă/emigrarea în alte state pentru un trai mai bun.

Tabel 6 - Mișcarea naturală a populației, intervalul 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Născuți vii	217	193	202	218	154
Decese	303	301	299	306	281
Decese sub 1 an	1	3	0	2	0
Spor natural	-86	-108	-97	-88	-127
Căsătorii	170	152	163	141	155
Divorțuri	54	36	53	35	64

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

3.2.3 Migrația populației

A doua componentă a dinamicii populației este mișcarea migratorie cu cele două componente ale sale: migrația internă și cea externă.

În ultimii ani, în Municipiul Aiud există un flux destul de mare al plecărilor și stabilirilor cu domiciliul (inclusiv migrația externă), soldul schimbărilor de domiciliu fiind negativ:



Tabel 7 – Migrația populației, 2019

An	Stabiliri cu domiciliul (inclusiv migrația externă)	Plecări cu domiciliul (inclusiv migrația externă)	Soldul migrației
2015	225	344	-119
2016	275	408	-133
2017	274	394	-120
2018	247	398	-151
2019	252	378	-126

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

În Municipiul Aiud există un flux mic al plecărilor și stabilirilor cu domiciliul (inclusiv migrația externă). În anul 2019, 252 persoane s-au stabilit cu domiciliul și 378 persoane au plecat cu domiciliul (soldul schimbărilor de domiciliu este negativ de -126 persoane). Aceste date indică migrarea populației către orașe mai mari (Alba Iulia, Cluj-Napoca) precum și emigrarea în alte state.

În cazul analizei pe un interval de 5 ani asupra stabilirilor și plecărilor cu reședința la nivelul Municipiului Aiud, se pot observa fluctuații de la un an la altul atât în cazul stabilirilor de reședință cât și în cazul plecărilor. Tendințele de la nivelul Municipiului Aiud sunt prezente și la nivelul județului Alba.

3.2.4 Caracteristicile socio-demografice ale populației

Conform datelor de la ultimul recensământ al populației (2011), majoritatea locuitorilor din municipiul Aiud sunt români (74,12 %). Principala minoritate întâlnită în municipiul Aiud este cea a *romilor* (14,71 %). Pentru 7,03 % din populație, apartenența etnică nu este cunoscută.

Tabel 8: Distribuția populației Municipiul Aiud după etnie – 2011

Etnia	Număr locuitori	Pondere (%)
Români	16.955	74,12 %
Maghiari	3.364	14,71 %
Romi	930	4,06 %
Germani	15	0,07 %
Italieni	3	0,01 %
Altele	1609	7,03 %
Total	22.876	100%

Sursa: Prelucrare date înregistrate la RPL 2011 (Tab. 8 Populația stabilă după etnie)

Structura populației după **religie** relevă faptul că predomină credincioșii *ortodocși*, în pondere de 72,07 %. Alte religii declarate la Recensământul Populației și al Locuințelor 2011 sunt: reformata (12,06 %), greco-catolică (3,19 %), romano-catolică (1,29 %), penticostală (0,99 %), fiind prezente însă și alte religii precum și atei (0,08 %) sau persoane care nu și-au declarat religia (7,23 %).



Tabel 9: Distribuția populației Municipiul Aiud după religie – 2011

Religia	Număr locuitori	Pondere (%)
Ortodoxa sarba	4	0,02%
Evangelică	4	0,02%
Mulsumană	5	0,02%
Evangelica lutherana	8	0,03%
Creștină după evanghelie	18	0,08%
Atei	18	0,08%
Crestina de rit vechi	20	0,09%
Alte religie	36	0,16%
Adventista de ziua a saptea	98	0,43%
Martorii lui Iehova	100	0,44%
Baptistă	188	0,82%
Unitariana	225	0,98%
Penticostală	227	0,99%
Romano-catolică	296	1,29%
Greco-catolica	730	3,19%
Alții	1.653	7,23%
Reformata	2759	12,06%
Ortodoxă	16.487	72,07%
Total	22876	100%

Sursa: Prelucrare date înregistrate la RPL 2011 (Tab. 13 Populația stabilă după religie)

Din punct de vedere **educațional**, raportat la populația din Municipiul Aiud, în medie un procent de 3,1% au absolvit o formă de învățământ conform datelor Institutului Național de Statistică. Totodată, se observă că cel mai mare număr de absolvenți sunt absolvenți ai ciclului liceal. Cei care ulterior liceului absolv și o formă de învățământ postliceal se mențin în medie la 25% din totalul absolvenților de liceu care își continuă studiile. Diferența absolvenților de liceu o reprezintă cei care își continuă studiile în centre universitare precum și cei care se opresc și nu își mai continuă studiile.

Tabel 10 - Absolvenți pe niveluri de educație 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Primar și gimnazial (inclusiv învățământ special)	230	222	213	177	214
Gimnazial	230	216	211	177	208
Gimnazial special	0	6	2	0	6
Liceal	353	416	384	444	414
Profesional	36	30	14	52	52
Postliceal (inclusiv învățământul special)	85	124	108	131	129
Total	704	792	719	804	809

Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

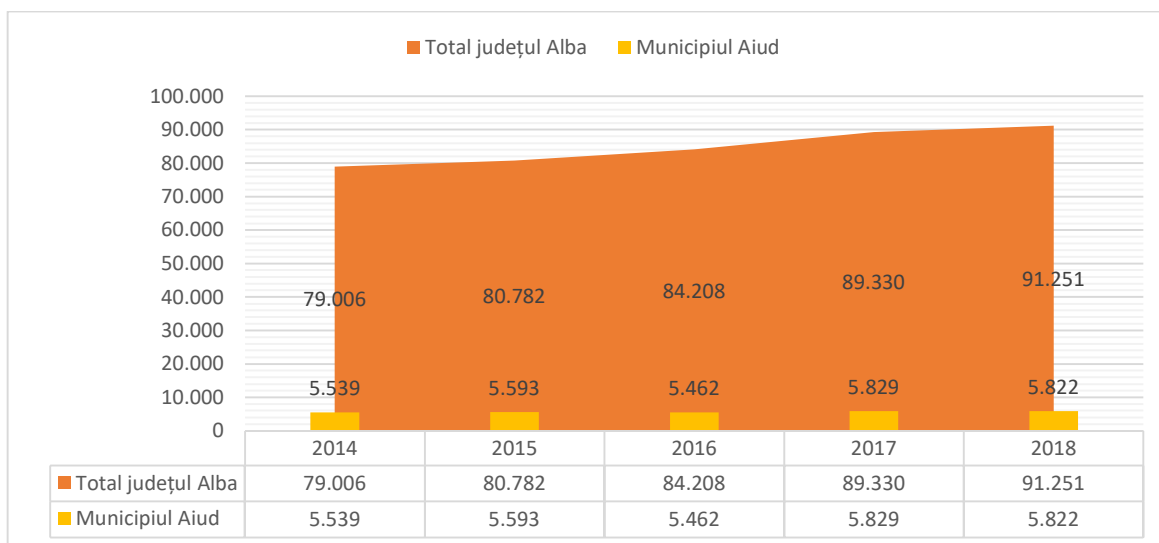


Cazuri de abandon școlar sunt foarte rare (sub 0,5% în ultimii 3 ani)²⁶. În anul școlar 2019 – 2020 au fost înregistrate 7 cazuri de abandon școlar, toate în cadrul Liceului Tehnologic Aiud.

În anul școlar 2018 – 2019 nu a fost înregistrat niciun caz de abandon școlar iar în anul școlar 2017 – 2018 au fost înregistrate 8 cazuri: 5 în cadrul Liceului Tehnologic Aiud și câte un caz la Colegiul Național "Bethlen Gábor" Aiud, Colegiul Național „Titu Maiorescu” Aiud și Școala Gimnazială "Ovidiu Hulea" Aiud.

Numărul mediu al salariaților, din Aiud a suferit mici fluctuații pe intervalul 2014-2018 în timp ce la nivelul județului Alba pe același interval de timp s-au înregistrat creșteri constante de la un an la altul. De asemenea, salariații din Aiud reprezintă 6,65% din totalul numărului de salariați din județul Alba.

Figura 23 – Numărul mediu de salariați 2014-2018 județul Alba vs. Municipiul Aiud



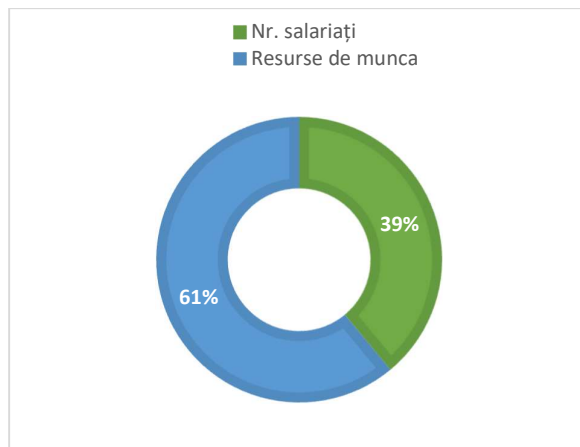
Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

În ceea ce privește **rata de ocupare a resurselor de muncă**, la nivelul anului 2018, doar 39% din totalul resurselor de muncă (populația în vârstă legală de muncă) erau salariați. Acest fapt indică un dezechilibru generat de lipsa locurilor de muncă și de populația îmbătrânită.

În plus, veniturile salariale aferente majorității populației ocupate sunt modeste. Demotivația remunerativă și de ascensiune profesională generează un flux migrator ascendent al forței de muncă calificate în localități mai mari și în străinătate.

²⁶ Sursa: Date ISJ Alba, adresa nr. 3901 / 22.07.2020

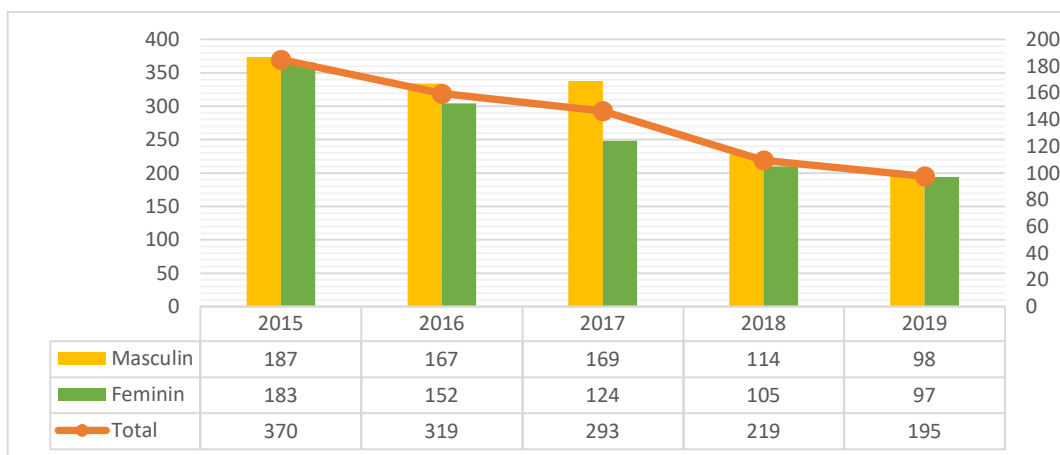
Figura 24 – Rata de ocupare a resurselor de muncă – 2018 (Nr.salariați/Resurse de muncă)



Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

La polul opus se află șomerii înregistrați care pe un interval de 5 ani au înregistrat o scădere semnificativă de 47,3%. Acest fapt indică două aspecte: fie populația a renunțat să se mai prezinte la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă în vederea înregistrării calității de șomer, fie numărul salariaților a crescut. Având în vedere că cel de-al doilea indicator a suferit creșteri ușoare, putem spune că în fapt populația aptă pentru muncă din Municipiul Aiud s-a încadrat în muncă. De asemenea, se observă de-a lungul celor 5 ani un echilibru între șomerii de sex masculin și cei de sex feminin singur an care face notă discordantă fiind 2017 unde a existat un număr mai mare de șomeri de sex masculin.

Figura 25 – Șomeri înregistrați 2015-2019



Sursa: Prelucrare proprie pe baza datelor Institutului Național de Statistică

Disponibilizările din industriile aflate în declin constituie și în prezent o problemă importantă în Municipiul Aiud a cărui economie s-a axat în trecut pe industria metalurgică, acesta fiind definit ca oraș monoindustrial.



O atenție deosebită trebuie acordată persoanelor disponibilizate care în prezent își găsesc mai greu un loc de muncă potrivit și care se confruntă cu următoarele **nevoi**:

- ❖ Nevoia de acces la programe de reconversie profesională, calificare și recalificare, programe corelate cu cerințele actuale privind piața forței de muncă locală, ținându-se permanent cont atât de cerere cât și de oferta
- ❖ Nevoia de adaptare a forței de muncă calificată în anumite domenii, în special în industria metalurgică pentru desfășurarea de noi activități economice (ex. turism, servicii, etc.);
- ❖ Nevoia de încurajare și sprijinire atât a programelor și proiectelor prin care se creează noi locuri de muncă, cât și a celor care oferă instruire, consiliere în cariere, evaluare, mentorat și care au o contribuție însemnată în dobândirea de noi competențe sau creșterea calității acestora.

O mare parte a agenților economici realizează propriile programe de calificare a personalului dar crearea unei rețele de pregătire și perfecționare poate constitui o oportunitate pentru Municipiul Aiud. Astfel, oferta educațională a instituțiilor de învățământ din Municipiul Aiud trebuie corelată cu cerințele pieței muncii.

La nivelul Municipiului există o Agenție Locală de Forță de Muncă, punct de lucru al Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă Alba.

Efectele pe termen mediu și lung ale unui potențial de forță de muncă slab calificată a constituit o atractivitate a Municipiului Aiud doar pentru investitorii care doresc să valorifice forța de muncă ieftină²⁷.

3.2.5 Analiza grupurilor vulnerabile

Măsurile de prevenire și combatere a sărăciei și riscului de excluziune socială se înscriu în cadrul general de acțiuni multidimensionale ale procesului de incluziune socială prin care se asigură oportunitățile și resursele necesare pentru participarea persoanelor vulnerabile în mod deplin la viața economică, socială și culturală a societății, precum și la procesul de luare a deciziilor care privesc viața și accesul lor la drepturile fundamentale.

Pentru prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială, statul, prin politicile inițiate asigură accesul persoanelor vulnerabile la unele drepturi fundamentale, cum ar fi: dreptul la locuință, la asistență socială și medicală, la educație și la loc de muncă și instituie măsuri de sprijin conform nevoilor ale persoanelor, familiilor și grupurilor defavorizate. Astfel, persoanele singure și familiile care nu dispun de resursele necesare pentru satisfacerea unui nivel de trai minimal au dreptul la beneficii de asistență socială și servicii sociale, acordate în funcție de nevoile identificate ale fiecărei persoane sau familii.²⁸

²⁷ Strategia de Dezvoltare a Municipiului Aiud 2014-2020

²⁸ Raport privind starea economică, socială și de mediu a U.A.T. Municipiul Aiud, 2018



Aprofundând studiul mediului social din Aiud, conform *Analizei preliminare la nivelul comunităților marginalizate din municipiul Aiud, jud. Alba*, pentru fundamentarea cererii de finanțare pentru proiectul „*Echilibru social prin abordare integrată la Aiud*” POCU 2014 - 2020, AP 4, PI 9.ii, OS 4.1, în Aiud există 4 zone unde sunt concentrate comunități marginalizate: comunitatea Aiudul de Sus, comunitatea Bufa, comunitatea Pășunii și comunitatea Țigăriei.

Tabel 11: Principalii indicatori ai comunităților marginalizate din Aiud

Comunitate	Aiudul de Sus	Bufa	Pășunii	Țigăriei
Populație	299 adulți și 151 copii	122 adulți și 99 copii	113 adulți și 47 copii	161 adulți și 79 copii
	1.071 persoane, din care 695 adulți și 376 copii			
Nr. gospodării	152	73	42	79 gospodării
% populație romă	44%	100%	70%	40%
Probleme sănătate	persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni	persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni	persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni	persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni
Nivel de educație	Redus	Redus	Redus	Redus
Rata de ocupare	22%	5%	10%	10%
Grad de aglomerare locuințe	32,39%	100%	59,52%	56,09%

Sursa: *Analizei preliminare la nivelul comunităților marginalizate din municipiul Aiud, jud. Alba*

În cele ce urmează, vor fi detaliate caracteristicile specifice fiecărei comunități așa cum reies din analiza preliminară menționată mai sus.

Comunitatea Aiudul de Sus este situată în intravilanul localității Aiudul de Sus, localitate aparținătoare municipiului Aiud, într-o zonă limitrofă, periferică. Aceasta cuprinde străzile Dorului și Gorunului și este denumită popular „cartier Budu”. Comunitatea din zona defavorizată există de la începutul secolului al 19-lea. În timp, comunitatea s-a extins (ca număr de locuitori și ca suprafață) datorită faptului că familiile s-au mărit și prin urmare și-au mai construit locuințe. În comunitate trăiesc aproximativ 450 persoane, în 152 gospodării. Comunitatea are în componență și cetățeni de etnie romă, în proporție de 44 % din totalul populației.

În ceea ce privește *capitalul uman*, în comunitatea din zona defavorizată locuiesc 299 adulți și 151 copii, proporția copiilor și tinerilor (0-17 ani) din populația totală fiind astfel de 33,55%. În comunitate trăiesc persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le limitează activitățile zilnice. De asemenea, nivelul de educație este redus, o mare parte a locuitorilor fiind absolvenți de maxim 8 clase.

Cu privire la *ocuparea forței de muncă*, persoanele din comunitatea vizată sunt fie pensionari, fie șomeri, fie zilieri. Persoanele de etnie romă din comunitate sunt, în mare parte, fără studii, din acest motiv aceștia neputându-se integra pe piața muncii. În proporție covârșitoare,



membrii comunității sunt zilieri, aceasta fiind principala sursă de venit exceptând beneficiile sociale venit minim garantat, alocații pentru susținerea familiei și alte indemnizații). De asemenea, se practică comerțul stradal neautorizat cu fructe sezoniere sau ciuperci, comerțul neautorizat cu fier vechi, PET-uri sau alte materiale reciclabile.

În comunitatea Aiudul de Sus rata de ocupare este de aproximativ 22%, numărul celor care nu sunt încadrați pe piața formală a forței de muncă sau într-o formă de învățământ fiind extrem de mare.

Cu privire la *condițiile de locuire*, locuințele din comunitatea vizată sunt în proporție de 32,39% aglomerate, dat fiind faptul că nu sunt respectate cerințele minimale cu privire la suprafețe (numărul de m² care ar trebui alocați pentru o persoană), încăperi sanitare, dotarea minimă a încăperilor sanitare etc., conform prevederilor din Legea nr. 114 din 11 octombrie 1996 republicată, privind locuințele.

Comunitatea Bufa se află la ieșirea din municipiul Aiud, într-o zonă limitrofă, periferică și izolată de restul municipiului, cu extensie în fosta unitate militară. Aceasta cuprinde străzile Poligonului și Hotar.

Comunitatea din zona străzii Hotar s-a format înainte de anul 1989, ulterior extinzându-se. Comunitatea din zona Poligon s-a format în urma evacuării chiriașilor de pe strada K.S. Sandor, municipiul Aiud, în jurul anului 2011, ca urmare a procesului de retrocedare a locuințelor.

În comunitate trăiesc aproximativ 221 persoane, în 73 gospodării. Persoanele care locuiesc în Cartierul Bufa, atât cei de pe strada Hotar cât și cei din zona Poligon, sunt o comunitate de cetățeni de etnie romă, în proporție de 100% din totalul populației din zona marginalizată.

În ceea ce privește *capitalul uman*, în comunitatea din zona defavorizată locuiesc 122 adulți și 99 copii, proporția copiilor și tinerilor (0-17 ani) din populația totală fiind astfel de 44,79%.

În comunitate trăiesc persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le limitează activitățile zilnice. De asemenea, nivelul de educație este redus, o mare parte a locuitorilor fiind absolvenți de maxim 8 clase.

Cu privire la *ocuparea forței de muncă*, persoanele din comunitatea vizată sunt fie pensionari, fie șomeri, fie zilieri. Persoanele de etnie romă din comunitate sunt, în mare parte, fără studii, din acest motiv aceștia neputându-se integra pe piața muncii. În proporție covârșitoare, membrii comunității sunt zilieri, aceasta fiind principala sursă de venit exceptând beneficiile sociale venit minim garantat, alocații pentru susținerea familiei și alte indemnizații). De asemenea, se practică comerțul stradal neautorizat cu fructe sezoniere sau ciuperci, comerțul neautorizat cu fier vechi, PET-uri sau alte materiale reciclabile.

În comunitatea Bufa rata de ocupare este de aproximativ 5%, numărul celor care nu sunt încadrați pe piața formală a forței de muncă sau într-o formă de învățământ fiind extrem de mare.



Cu privire la *condițiile de locuire*, locuințele din comunitatea vizată sunt în proporție de 100% aglomerate, dat fiind faptul că nu sunt respectate cerințele minimale cu privire la suprafețe (numărul de m² care ar trebui alocăți pentru o persoană), încăperi sanitare, dotarea minimă a încăperilor sanitare etc., conform prevederilor din Legea nr. 114 din 11 octombrie 1996 republicată, privind locuințele.

Comunitatea Pășunii se află în intravilanul localității Aiud, într-o zonă periferică, limitrofă, așezată grupat. Comunitatea s-a format înainte de anul 1989, ulterior extinzându-se. În comunitate trăiesc aproximativ 160 persoane, în 42 gospodării. În Cartierul Pășunii locuiesc persoane de etnie romă în proporție de aproximativ 70% din totalul populației din zona marginalizată.

În ceea ce privește *capitalul uman*, în comunitatea din zona defavorizată locuiesc 113 adulți și 47 copii, proporția copiilor și tinerilor (0-17 ani) din populația totală fiind astfel de 41,59%.

În comunitate trăiesc persoane cu dizabilități, boli cronice sau alte afecțiuni care le limitează activitățile zilnice. De asemenea, nivelul de educație este redus, o mare parte a locuitorilor fiind absolvenți de maxim 8 clase.

Cu privire la *ocuparea forței de muncă*, persoanele din comunitatea vizată sunt fie pensionari, fie șomeri, fie zilieri, rata neocupării fiind de peste 90%. Persoanele de etnie romă din comunitate sunt, în mare parte, fără studii, din acest motiv aceștia neputându-se integra pe piața muncii.

În proporție covârșitoare, membrii comunității sunt zilieri, aceasta fiind principala sursă de venit exceptând beneficiile sociale. De asemenea se practică comerțul stradal neautorizat și comerțul neautorizat cu fier vechi. Principalele surse de venit sunt beneficii sociale (venit minim garantat, alocații pentru susținerea familiei și alte indemnizații).

În comunitatea Bufa rata de ocupare este de aproximativ 10%, numărul celor care nu sunt încadrați pe piața formală a forței de muncă sau într-o formă de învățământ fiind extrem de mare.

Cu privire la *condițiile de locuire*, locuințele din comunitatea vizată sunt în proporție de 59,52 % aglomerate, dat fiind faptul că nu sunt respectate cerințele minimale cu privire la suprafețe (numărul de m² care ar trebui alocăți pentru o persoană), încăperi sanitare, dotarea minimă a încăperilor sanitare etc., conform prevederilor din Legea nr. 114 din 11 octombrie 1996 republicată, privind locuințele.

Comunitatea Țiglăriei se află în intravilanul localității Aiud, într-o zonă periferică, limitrofă, așezați grupat, fiind formată din Strada Plugarilor și Strada Țiglăriei. Comunitatea Țiglăriei s-a format înainte de anul 1989, ulterior extinzându-se. În comunitate trăiesc aproximativ 240 persoane, în 79 gospodării. În Cartierul Țiglăriei locuiesc persoane de etnie romă în proporție de aproximativ 40% din totalul populației din zona marginalizată.



În ceea ce privește *capitalul uman*, în comunitatea din zona defavorizată locuiesc 161 adulți și 79 copii, proporția copiilor și tinerilor (0-17 ani) din populația totală fiind astfel de 32,91%.

Nivelul de educație este redus, o mare parte a locuitorilor fiind absolvenți de maxim 8 clase.

Cu privire la *ocuparea forței de muncă*, persoanele din comunitatea vizată sunt fie pensionari, fie șomeri, fie zilieri, rata neocupării fiind de peste 90%. Persoanele de etnie romă din comunitate sunt, în mare parte, fără studii, din acest motiv aceștia neputându-se integra pe piața muncii.

În proporție covârșitoare, membrii comunității sunt zilieri, aceasta fiind principala sursă de venit exceptând beneficiile sociale. De asemenea se practică comerțul stradal neautorizat și comerțul neautorizat cu fier vechi. Principalele surse de venit sunt beneficii sociale (venit minim garantat, alocații pentru susținerea familiei și alte indemnizații).

În comunitatea Țigăriei rata de ocupare este de aproximativ 10%, numărul celor care nu sunt încadrați pe piața formală a forței de muncă sau într-o formă de învățământ fiind extrem de mare.

Cu privire la *condițiile de locuire*, locuințele din comunitatea vizată sunt în proporție de 56,09% aglomerate, dat fiind faptul că nu sunt respectate cerințele minimale cu privire la suprafețe (numărul de m² care ar trebui alocați pentru o persoană), încăperi sanitare, dotarea minimă a încăperilor sanitare etc., conform prevederilor din Legea nr. 114 din 11 octombrie 1996 republicată, privind locuințele.

Forța de muncă din cadrul comunităților marginalizate române analizate este slab educată și slab calificată, majoritatea persoanelor din comunități reprezentând un grup vulnerabil din punct de vedere al ocupării. În cea mai mare parte, nivelul veniturilor este extrem de scăzut, persoanele din comunitate luptându-se pentru supraviețuire, pentru acoperirea nevoilor de bază. Din cauza educației deficitare și nivelului redus de calificare sau a calificării neadecvate o mare parte a persoanelor din comunitate desfășoară activități pe cont propriu, în sectorul economiei informale. Aceste activități sunt mai degrabă de subzistență, nesigure și fluctuante, sezoniere, speculând nișele marginale de moment ale economiei (cum ar fi recuperarea și reciclarea unor materiale: fier, Pet-uri, etc.).

Principalele *nevoi* în domeniul ocupării forței de muncă sunt legate de formarea profesională, informarea și consilierea și sprijinul în identificarea unui loc de muncă. Capitalul uman provenit din interiorul comunităților ar trebui să constituie principala resursă pentru progresul și buna funcționare a acesteia.



3.3 Analiza beneficiarilor de servicii sociale din municipiul Aiud

3.3.1 Copii aflați în dificultate

La nivelul județului Alba, conform rapoartelor emise de DGASPC Alba, în luna iunie 2020 un număr de 1.115 copii au beneficiat de serviciile oferite în centrele de zi de pe teritoriul județului respectiv 488 de copii au beneficiat de serviciile de tip rezidențial.

În Municipiul Aiud, capacitatea serviciilor de sociale este de 85 locuri în centrele de zi (grad de ocupare 101,18%) și 70 locuri în centre de tip familial (grad de ocupare 60%), respectiv 50 locuri în creșă.

a) Copii separați de părinți

Situația copiilor separați de părinți este gestionată de către DAS Aiud prin intermediul Centrului Social Multifuncțional. Un număr de **6 copii** separați de părinți sunt beneficiari ai serviciilor oferite în cadrul centrului.

Tabel 12 - Număr copii separați de părinți

	Tip centre	Ianuarie 2020	Februarie 2020	Martie 2020	Aprilie 2020	Mai 2020	Iunie 2020
Separati de părinți	Centre de zi	6	6	6	0*	6	6

* Din cauza pandemiei cu virusul SARS-CoV-2 centrele de zi au fost închise

Sursa: Prelucrare proprie în baza chestionarului de colectare date completat de Primăria Aiud

b) Copii părăsiți în unități sanitare

Conform rapoartelor DGASPC Alba, la nivelul Municipiului Aiud **nu există** în prezent copii părăsiți în unități sanitare.

c) Copii abuzați, neglijați sau supuși exploatării

În ceea ce privește situația copiilor abuzați, neglijați, exploatați, aceștia erau în număr de 70 la finalul lunii iunie 2020. Distribuția lor pe centre de zi/centre de tip rezidențial și centre orientate cu preponderență spre copiii de etnie romă este următoarea:

Tabel 13 - Număr copii abuzați/neglijați/exploatați în centrele de zi/de tip rezidențial din Aiud în perioada ianuarie-iunie 2020

		ianuarie 2020	februarie 2020	martie 2020	aprilie 2020	mai 2020	iunie 2020
Copii abuzați/ neglijați/ exploatați	Centre de zi	25	25	25	0*	25	25
	Centre de tip familial	25	25	25	25	25	25
Copii neglijați/romi	Centre de zi	20	20	20	0	20	20

* Din cauza pandemiei cu virusul SARS-CoV-2 centrele de zi au fost închise

Sursa: Prelucrare proprie în baza Fișelor lunare DGASPC Alba



De asemenea, se observă din tabelul de mai sus că numărul copiilor din categoria abuzați/ neglijați/ exploatați pe un interval de o jumătate de an a rămas constant iar centrele de zi respectiv cele de tip familial sunt ocupate la capacitate maximă.

d) Copii cu dizabilități, infectați HIV/bolnavi SIDA și boli cronice grave

Copiii cu dizabilități, infectați HIV/bolnavi SIDA și boli cronice grave reprezintă o altă categorie de beneficiari ai serviciilor de asistență socială. După cum se poate observa în tabelul următor, și în cazul lor numărul s-a menținut constant cu ușoare fluctuații pe centrele de zi.

Tabel 14 – Număr copii cu dizabilități, infectați HIV/bolnavi SIDA și boli cronice grave ianuarie-iunie 2020

		ianuarie 2020	februarie 2020	martie 2020	aprilie 2020	mai 2020	iunie 2020
Copii cu dizabilități	Centre de zi	33	32	33	0	31	35
	Centre de tip familial	18	17	17	17	17	18

Sursa: Prelucrare proprie în baza Fișelor lunare DGASPC Alba

Dacă analizăm cererea de servicii sociale în cazul copiilor cu dizabilități pe ultimii 3 ani, vom observa o creștere consistentă în acest sens. Dacă în anul 2017 doar 20 de copii au beneficiat de servicii sociale, 2 ani mai târziu numărul acestora a crescut de 4 ori ajungând la 79 de beneficiari.

Tabel 15 - Număr copii cu dizabilități care au solicitat servicii sociale în perioada 2017-2019

	2017	2018	2019
Număr beneficiari/an	20	59	79

Sursa: Date furnizate de Asociația „Un Pas Înainte Alexandra”

La nivelul Municipiului Aiud nu au fost identificate grupuri vulnerabile de copii care necesită o atenție specială din categoriile: copii ai străzii, copii delincvenți, copii cu tulburări de comportament, copii proveniți din familii cu venituri reduse, copii consumatori de droguri, alcool, tutun și alte substanțe toxice.

3.3.2 Tineri aflați în situație de risc

Dezvoltarea tinerilor depinde de influența mediului. Evaluarea nevoilor copiilor/tinerilor se face cu ajutorul anumitor aspecte ce măsoară: nevoile de sănătate și promovare a sănătății, nevoile de îngrijire, securitate și promovarea bunăstării, nevoile fizice și emoționale, nevoile educaționale, nevoile de petrecere a timpului liber, nevoile de socializate-apartenență la un grup, prezentarea socială, modalitatea de menținere a legăturilor cu familia lărgită și cu alte persoane față de care a dezvoltat legături de atașament, identitate, dezvoltarea deprinderilor de viață independente și reintegrarea în familie²⁹.

²⁹ Sursa: Ordinul nr. 286/2006, pentru aprobarea Normelor metodologice, privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind Planul individualizat de protecție)



Tinerii aflați în situații de risc, beneficiari ai serviciilor sociale se împart în următoarele 2 categorii: tinerii care părăsesc sistemul de protecție socială și tineri beneficiari ai unei măsuri de protecție socială. La nivelul Municipiului Aiud nu au fost identificați tineri care să facă parte din aceste categorii.

3.3.3 Persoane adulte în situații vulnerabile

a) Persoane cu handicap

Persoanele cu handicap, în înțelesul Legii 448/2006³⁰, sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale.

De asemenea, persoanele cu handicap beneficiază de servicii sociale la domiciliu, în comunitate și în centre de zi și centre rezidențiale publice sau private. La nivelul Municipiului Aiud, toate centrele care furnizează astfel de servicii pentru persoane cu handicap sunt ocupate la capacitate maximă. Un număr de 88 de persoane din această categorie sunt beneficiare ale serviciilor sociale.

În ceea ce privește evoluția în timp a numărului de beneficiari, acesta a crescut de 4 ori din 2017 până în 2019.

Tabel 16 - Număr beneficiari persoane adulte cu dizabilități 2017-2019

	2017	2018	2019
Număr beneficiari persoane adulte cu dizabilități (centrul de zi)	46	151	190
Număr beneficiari serviciul de îngrijire la domiciliu persoane adulte cu dizabilități	48	55	66

Sursa: Date furnizate de Asociația „Un Pas Înainte Alexandra”

b) Consumatori de droguri, alcool sau alte substanțe toxice

Conform Atlasului Serviciilor Sociale în România³¹ elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în Municipiul Aiud, în luna iunie 2020, figura **1 persoană** cu diferite adicții.

c) Persoane ieșite din detenție

Persoanele ieșite din detenție întâmpină de cele mai multe ori dificultăți atunci când sunt eliberate fapt ce îi face să devină beneficiari ai serviciilor sociale. Unele dintre aceste probleme sunt următoarele: lipsa actelor de identitate valabile; dificultăți privind revenirea în familie și comunitate; lipsa unei locuințe/unui adăpost; lipsa resurselor financiare/lipsa hranei sau a îmbrăcămintei, după liberare; dificultăți privind identificarea unui loc de muncă, în general, sau a unui loc de muncă potrivit calificării dobândite; dificultăți privind accesarea serviciilor de sănătate post-liberare, în cazul persoanelor care nu au asigurări de sănătate; dificultăți privind

³⁰ Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap

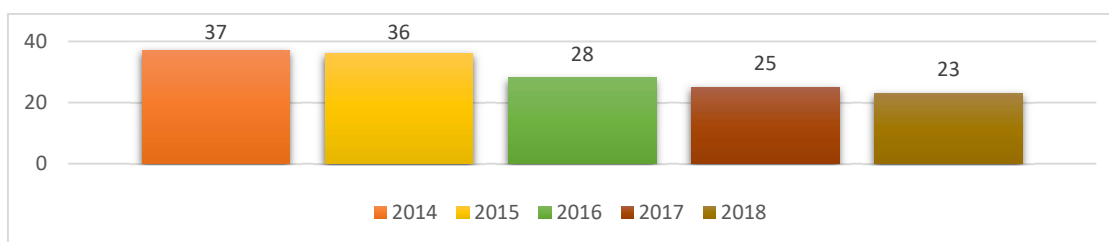
³¹ <https://portalgis.servicii-sociale.gov.ro/arcgis/home/webmap/viewer.html?layers=d3798169ab704d43b87d605dcf8f4f28>



continuarea studiilor; dificultăți privind accesul pe piața muncii, în contextul existenței cazierului judiciar; lipsa de suport din partea comunității³².

Analizând situația persoanelor aflate în detenție în Municipiul Aiud pe un interval de 5 ani, se observă o scădere a numărului acestora. Dacă în anul 2014 numărul persoanelor condamnate/sanționate definitiv era 37 la nivel de Aiud, în anul 2018 numărul a scăzut la 23 adică cu 37,84%. Totuși, ponderea persoanelor condamnate / sanționate definitiv în totalul persoanelor din această categorie de la nivelul județului Alba se păstrează în ultimii 3 ani în jur de 5%.

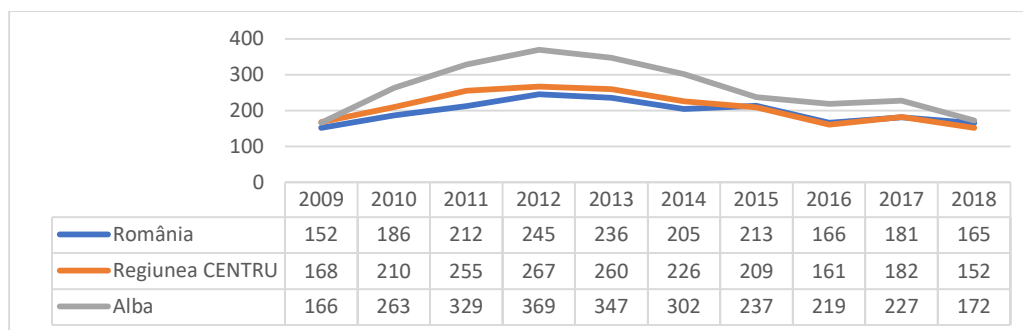
Figura 26 – Evoluția numărului de persoane condamnate/sanționate definitiv aflate în penitenciare în intervalul 2014-2018



Sursa: Prelucrare date INS (JUS 105C)

În ceea ce privește rata criminalității, exprimată ca număr al persoanelor condamnate definitiv la 100.000 locuitori, deși se remarcă o tendință de scădere începând cu anul 2012, nivelul acestui indicator pentru județul Alba este mai ridicat decât valoarea la nivel de județ și de țară, ceea ce justifică continuarea aplicării măsurilor care pot contribui la prevenirea comportamentelor deviate inclusiv la nivelul municipiului Aiud.

Figura 27 – Evoluția comparativă a ratei criminalității în ultimii 10 ani



Sursa: Prelucrare date INS (JUS 107A)

d) Violența în familie

³² Strategia Națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2014-2020
<https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/2020/05/ANEXA-14.pdf>



Atlasului Serviciilor Sociale în România elaborat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, indică pentru luna iunie a anului 2020 un număr de **3 persoane** victime ale violenței în familie la nivelul Municipiului Aiud.

e) Persoane adulte fără adăpost

Tot Atlasului Serviciilor Sociale în România indică și situația persoanelor adulte fără adăpost la nivelul Municipiului Aiud. Din această categorie face parte **1 persoană**.

f) Persoane și familii cu risc de excluziune socială/situații de urgență/comunitatea rommă

g) Imigranți/refugiați/azilanți

În ceea ce privește aceste două categorii, Atlasul le tratează împreună sub titulatura de Alte categorii vulnerabile. Astfel, în luna iunie 2020, în Aiud, un număr de **13 persoane** se încadrau în aceste categorii.

La nivelul Municipiului Aiud nu au fost identificate persoane aparținând categoriei de victime ale traficului de ființe umane respectiv persoane infectate sau bolnave HIV/SIDA.

3.3.4 Persoane vârstnice

a) Persoane vârstnice, neinstituționalizate, fără grade de dependență

La nivelul Municipiului Aiud au fost identificate un număr de **30 de persoane în vârstă**, neinstituționalizate, fără grade de dependență. Prin dependență se înțelege situația unei persoane care, ca rezultat al pierderii autonomiei din cauze fizice, psihice sau mentale, necesită ajutor semnificativ și/sau îngrijire pentru a realiza activitățile de bază ale vieții de zi cu zi³³.

b) Persoane vârstnice fără îngrijitori tradiționali, singuri

Persoanele vârstnice fără îngrijitori tradiționali beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu. Un număr de **70 persoane** sunt astfel identificate în Municipiul Aiud.

În anul 2018 a existat un număr de 34 de beneficiari iar în 2019 un număr de 63 de beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu.

c) Persoane vârstnice instituționalizate

Instituționalizarea este considerată ca fiind procesul de internare a unui individ pe o perioadă nedeterminată într-o instituție de ocrotire. În cazul vârstnicului, instituționalizarea apare ca o alternativă de protecție a familiei, a comunității și a vecinătății umane. Scăderea capacității adaptive îl face pe vârstnic foarte vulnerabil și uneori spitalizarea devine, paradoxal, un stres agravant al stării de sănătate.

³³ Hotărârea Nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice <http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/file/Legislatie/HOTARARI-DE-GUVERN/HG886-2000.pdf>

Pe măsura înaintării în vârstă, ca urmare a problemelor de sănătate grave, pierderea autonomiei și a capacității de autoservire, imobilizare, la care se adaugă factorii sociali: diminuarea veniturilor, lipsa familiei sau imposibilitatea acesteia de a asigura supravegherea sau îngrijirea, apare creșterea solicitărilor de îngrijire pe termen lung.

Din populația de peste 65 de ani, se estimează că 4% sunt persoane aflate într-o instituție socială sau socio-medicală pe termen lung.

În Municipiul Aiud nu au fost identificate persoane vârstnice instituționalizate.

Din punctul de vedere al acoperirii nevoilor de asistență socială, sistemul de asistență socială de la nivelul municipiului Aiud are următoarea capacitate:

Figura 28 – Capacitatea de servicii sociale aferentă sistemului de servicii sociale din Municipiul Aiud și gradul de ocupare al acestor servicii

	Centre de zi	Centre de tip familial	Creșă	Servicii de îngrijire la domiciliu
Copii cu dizabilități	35 / 100%	30 / 56,67%		
Copii abuzați/ neglijați/ exploatați	25 / 100%	40 / 62,50%	X	
Copii neglijați/romi	19 / 105,2%			X
Copii separați de părinți	6 / 100%		X	
Copii <3 ani	X	X	50	
Persoane adulte cu dizabilități	30	58		35
Persoane vârstnice	40	X		70

Sursa: prelucrare proprie



3.4 Analiza nevoilor din domeniul asistenței sociale din municipiul Aiud

Conform Atlasului Serviciilor Sociale în România, Serviciile sociale necesare reprezintă categorii de servicii sociale noi, identificate ca fiind necesar a fi înființate la nivel de UAT suplimentar față de serviciile sociale existente, pentru a acoperi nevoile sociale ale diferitelor categorii de persoane vulnerabile din comunitate.

La nivel local există grupuri vulnerabile pentru care nu sunt furnizate servicii sociale adecvate în ciuda nevoii acestora pentru ele. Nevoia de servicii sociale este estimată prin identificarea tipurilor de servicii ce nu sunt furnizate la nivel local/județean, prin raportare la prevederile normative în vigoare și la categoriile și mărimea grupurilor vulnerabile existente în comunitate. Astfel, serviciile sociale necesare (SSN) reprezintă diferența dintre serviciile sociale prevăzute a fi furnizate prin lege, pentru categoriile de grupuri vulnerabile identificate în comunitate, plecând de la standardele existente în domeniu și serviciile sociale ce sunt deja furnizate la nivel local/județean.

Estimarea necesarului de servicii sociale face recurs la identificarea tipurilor de servicii ce nu sunt furnizate și a celor furnizate insuficient în raport cu nevoile existente la nivel local/județean³⁴.

În ceea ce privește *infrastructura serviciilor de asistență socială*, principalele nevoi identificate la nivelul municipiului Aiud sunt legate de:

- ❖ Nevoia de dezvoltare a serviciilor sociale pe plan local:
 - este necesară înființarea unui cămin rezidențial pentru persoane vârstnice, având în vedere tendințele de creștere a populației îmbătrânite, de migrare în străinătate a aparținătorilor și de creștere a cererilor pentru acest tip de serviciu;
 - este necesară înființarea unui centru rezidențial pentru persoane cu dizabilități (centre respiro) pentru a extinde oferta de servicii sociale pentru persoane cu dizabilități;
 - este necesară oferirea de servicii de consiliere psihologică pentru copii și părinți, inclusiv consiliere parentală în vederea respectării drepturilor copiilor în familie și prevenirii situațiilor de abuz, neglijare, exploatare.
- ❖ Nevoia de spații și dotări materiale
 - Pentru rezolvarea cu celeritate a cazurilor sociale care presupun deplasarea de urgență în teren este nevoie de dotarea Direcției de Asistență Socială a Municipiului Aiud cu un autoturism;
 - Pentru decongestionarea spațiului de lucru se impune extinderea spațiului în care își desfășoară în prezent activitatea Direcția de Asistență Socială a

³⁴ Atlasul Serviciilor Sociale în România <https://portalgis.servicii-sociale.gov.ro/arcgis/apps/MapJournal/index.html?appid=452fcc543d224674addca36d6f2ff703>



Municipiului Aiud. O soluție în acest sens ar fi reabilitarea spațiului adiacent sediului DAS, aflat în incinta unei centrale termice dezafectate.

- ❖ Nevoia de resurse umane
 - Pentru interpretarea și aplicarea corectă a legislației în domeniul asistenței sociale se impune angajarea unui jurist.
 - Pentru medierea și consilierea cazurilor din domeniul asistenței sociale este necesară existența unui cabinet psihologic implicit și a unui psiholog

În ceea ce privește **problemele sociale** identificate la nivel comunitar:

- ❖ Nivel educațional scăzut și prezența abandonului școlar în cadrul grupurilor dezavantajate social (familii cu venituri reduse, comunitățile de romi);
- ❖ Lipsa centrelor rezidențiale pentru persoanele vârstnice și victimele violenței domestice;
- ❖ Lipsa centrelor rezidențiale pentru persoane cu dizabilități (centre respiro);
- ❖ Lipsa locuințelor sociale pentru persoanele defavorizate, adăposturi de noapte;
- ❖ Problema sărăciei, reflectată într-un număr relativ crescut de gospodării ce nu au resursele necesare pentru asigurarea tuturor nevoilor pentru un trai decent, beneficiare ale unor tipuri de prestații sociale pentru familie (alocație pentru susținerea familiei, ajutor de încălzire, venit minim garantat).

La nivelul regiunii Centru, cele mai importante **probleme sociale** ale localităților sunt următoarele³⁵:

- ❖ Lipsa locurilor de muncă (45,5%);
- ❖ Sărăcia (11,9%);
- ❖ Lipsa serviciilor de îngrijire pentru bolnavi cronici, cu dizabilități sau vârstnici (6,0%);
- ❖ Integrarea persoanelor de etnie romă (5,7%);
- ❖ Lipsa serviciilor de îngrijire la domiciliu (5,1%);
- ❖ Nivelul scăzut de educație (4,2%);
- ❖ Îmbătrânirea populației (3,6%);
- ❖ Abandonul școlar (3,0%);
- ❖ Problemele persoanelor vârstnice singure (3,0%);
- ❖ Problema beneficiarilor de ajutoare sociale (2,1%).

³⁵ Sursa: Raport grupuri vulnerabile, 2019



*Harta privind nevoile de infrastructură socială*³⁶, actualizată în iunie 2020 identifică un număr de **14 servicii sociale necesare în Municipiul Aiud:**

1. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală
2. Centre de zi pentru persoane toxico-dependente pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice etc
3. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele vârstnice
4. Centre rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități
5. Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială
6. Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil
7. Centre de zi pentru persoanele vârstnice
8. Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități
9. Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
10. Centre de zi pentru familie și copil
11. Centre de zi victimele violenței în familie și agresori
12. Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în nevoie
13. Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie
14. Centre de zi pentru persoanele fără adăpost

De introducerea acestor servicii sociale la nivelul Aiudului ar beneficia (conform hărții serviciilor sociale necesare) un număr estimat de **949 de persoane** din categoriile vulnerabile. Primele trei categorii de beneficiari estimați în ordine descrescătoare sunt:

1. Persoanele vârstnice – 200 beneficiari estimați
2. Persoanele aflate în nevoie – 150 beneficiari estimați
3. Familie și copil – 150 beneficiari estimați
4. Copiii separați sau în risc de separare – 120 beneficiari estimați.

De asemenea, pentru implementarea acestor servicii au fost identificate în localitate clădiri care au fost abandonate sau dezafectate și care pot fi transformate în centre de servicii sociale.

Harta privind nevoile de infrastructură socială reprezintă un rezultat în cadrul proiectului „Implementarea unui sistem de elaborare de politici publice în domeniul incluziunii sociale la nivelul MMJS”, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 implementat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale în perioada martie 2016 - aprilie 2018, în parteneriat cu Institutul Național de Cercetări Economice “Costin C. Kirițescu”.

³⁶ Sursa: <https://www.servicii-sociale.gov.ro/ro/index>



4. Strategii și programe de asistență socială cu impact asupra municipiului Aiud

Strategia județeană în domeniul asistenței sociale și protecția copilului județul Alba 2014-2020 a fost adoptată de către Consiliul Județean Alba prin Hotărârea 99/29.05.2014. Misiunea acestei Strategii este aceea de a promova investiția în dezvoltarea și bunăstarea copilului, a recuperării și reabilitării persoanelor cu handicap și a persoanelor vârstnice, pe baza unei abordări integrate de către toate instituțiile și autoritățile statului, în condițiile respectării drepturilor acestora, satisfacerii nevoilor acestora precum și diversificarea serviciilor destinate lor prin facilitarea accesului la servicii cât mai aproape de mediul de proveniență³⁷.

În scopul promovării și respectării drepturilor copilului alături de familia sa, a persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice precum și a altor categorii de persoane aflate în situații de risc, se are în vedere diversificarea serviciilor sociale comunitare în vederea prevenirii intrării copiilor în dificultate, implementarea și monitorizarea drepturilor acestora, promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială în vederea combaterii riscului de excluziune socială și creșterii calității vieții persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, precum și a altor persoane aparținând unor grupuri vulnerabile³⁸.

De asemenea, în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități, politicile sociale au în vedere următoarele principii: accesibilitate, participare, egalitate, ocuparea forței de muncă, educație și formare, protecție socială, sănătate, acțiune externă. Strategia județeană în domeniul asistenței sociale și protecția copilului județul Alba 2014-2020 își propune să atingă toate aceste ținte prin intermediul unor obiective strategice specifice, concentrate într-un plan de implementare a acesteia.

Pentru Municipiul Aiud, în strategia județeană a fost prevăzută înființarea a 3 tipuri de servicii sociale (servicii socio – medicale, de cazare, masă, suport emoțional reabilitare și recuperare pentru persoane vârstnice, servicii de suport emoțional, de formare profesională de recuperare și reabilitare pentru persoane cu dizabilități și servicii de informare, consiliere, educare, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, nutriție și educație pentru sănătate în cadrul unui centru de îngrijire de zi pentru copii aflați în situație de risc pentru copii și familie). Niciuna dintre măsurile propuse nu a fost implementată până în prezent.

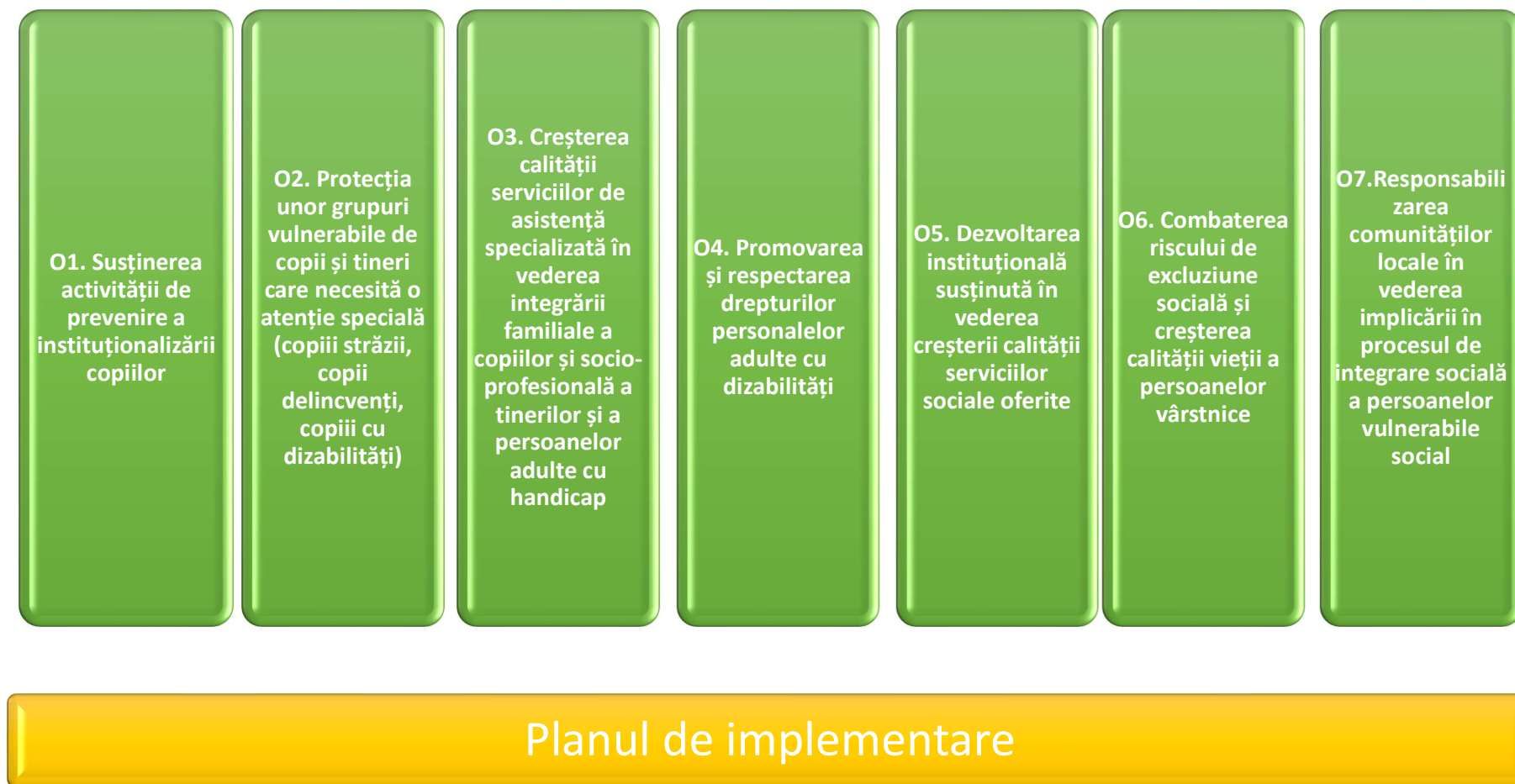
Planul de implementare al Strategiei județene în domeniul asistenței sociale și protecția copilului județul Alba 2014-2020 cuprinde 7 obiective mari, fiecare cuprinzând o serie de obiective specifice cu un set de acțiuni vizate pentru atingerea lor. O parte din aceste acțiuni au fost implementate și la nivelul Municipiului Aiud.

³⁷ Strategia județeană în domeniul asistenței sociale și a protecției copilului județul Alba 2014-2020

³⁸ Strategia județeană în domeniul asistenței sociale și a protecției copilului județul Alba 2014-2020



Figura 29 – Planul de implementare al Strategiei Județene în domeniul asistenței sociale și protecția copilului județul Alba



Sursa: Prelucrare proprie



Unul din programele cu impact local derulat de către **Direcția de Asistență Socială Aiud** a fost programul „**Prevenirea abandonului școlar**” derulat în parteneriat cu **Asociația „Filantropia Ortodoxă” Alba Iulia și Școala Gimnazială „Axente Sever” Aiud** pentru anul școlar 2019-2020.

În cadrul acestui program a fost implementat proiectul „**Incluziunea socială și îmbunătățirea condițiilor de trai pentru romi și alte grupuri vulnerabile**”, care s-a desfășurat pe o perioadă de 9 luni, 4 zile pe săptămână, 4 ore/zi începând cu octombrie 2019 și până în iunie 2020 și a sprijinit integrarea în comunitate a 24 de copii de etnie romă sau care făceau parte din grupuri vulnerabile.

De-a lungul celor 9 luni, copiii au beneficiat de servicii precum o masă caldă la prânz, sprijin în efectuarea temelor după programul școlar timp de 4 ore și activități de dezvoltare personală. Pentru activitățile zilnice au fost angajate 2 persoane cu calificare didactică. De asemenea, bugetul total al proiectului pentru intervalul 2019-2020 a fost de 57,510.00 lei din care 75% din valoare respectiv 43,132.00 lei a fost susținută de Primăria Municipiului Aiud iar diferența de 25% respectiv 14,378.00 lei a fost susținută de către Asociația „Filantropia Ortodoxă” Alba Iulia. Programul are deja tradiție acesta fiind implementat și în anul școlar 2018-2019 însă cu un buget mai mic și anume 54,000.00 lei (40,500.00 lei suportați de către primăria Aiud și 14,500.00 lei de către Asociația „Filantropia Ortodoxă” Alba Iulia).

În obiectivul de a *preveniri delincvența, în special a celei juvenile*, se înscriu programele și acțiunile derulate de **Penitenciarul Aiud**³⁹:

- ❖ **Programul de pregătire pentru liberare** și **Programul de prevenire a recidivei** (beneficiari în 2018: 134 de deținuți); programele de asistență socială se adresează nevoilor și riscurilor identificate, în vederea formării și dezvoltării deprinderilor sociale, precum și a îmbunătățirii relațiilor cu mediul de suport;
- ❖ Două dintre proiectele cu specific de reintegrare socială organizate în 2018, respectiv concursul sportiv tip **Exatlon** adresat tinerilor deținuți și **Simpozionul de creație literară și ilustrație de carte „Liter-Art”**, au fost selectate și au făcut obiectul informărilor publicate pe pagina de internet a Administrației Naționale a Penitenciarelor;
- ❖ Derularea programelor de educare prin colaborarea cu instituții de învățământ sau cu Inspectoratul Județean de Poliție Alba și cu structuri neguvernamentale (asociații, fundații) în cadrul unor acțiuni care au avut ca obiectiv general prevenirea comportamentelor deviate, precum proiectul „**O zi în penitenciar**”;

³⁹ Bilanț 2018 Penitenciarul Aiud <http://anp.gov.ro/penitenciarul-aiud/wp-content/uploads/sites/9/2019/02/Bilant2018.pdf>



- ❖ activități sociale în baza unor proiecte de activitate cu obiective referitoare la: oferirea de suport social tinerilor deținuți, îmbunătățirea comunicării, sprijinirea deținuților necăuțați (187 de participări ale deținuților în 2018);

Filiala de Crucea Roșie Alba în parteneriat cu Primăria Municipiului Aiud a organizat cursuri de specializare/ perfecționare pentru asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav în cadrul proiectului "*Asistent personal al persoanei cu handicap grav*" desfășurat în baza art. 27 din H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 cu modificările și completările ulterioare și a Ordinului nr. 319/2007, privind aprobarea tematicii instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav.

Organizarea de astfel de cursuri pentru asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav este *obligatorie* pentru autoritățile locale și esențială în vederea dobândirii de abilități și tehnici de îngrijire a acestor persoane atât de vulnerabile și expuse diverselor riscuri. Cursurile au fost susținute de medici, asistenți medicali, asistenți sociali și psihologi cu expertiză, formatori în domeniul îngrijirii persoanelor cu handicap, au avut o durată de 90 și s-au finalizat cu acordarea unui certificat de absolvire, cu recunoaștere din partea Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului.

Totodată, Filiala de Crucea Roșie Alba derulează **programe umanitare** de tipul⁴⁰:

- în colaborare cu Direcția de Asistență Socială Aiud, acordă prin *programul Banca de Alimente* asistență umanitară unui număr de 50 familii/an, cu o situație precară din punct de vedere material și social;
- Campaniile de donații "*Donație scutece nou născuți*" și „*Hai să dăruim un nou început pentru un nou născut*” au avut ca beneficiar inclusiv Spitalul Municipal Aiud

Filiala de Crucea Roșie Alba este membră în Comitetul Județean pentru Situații de Urgență Alba, cu responsabilități clare în asigurarea ajutoarelor de primă necesitate persoanelor afectate de pe urma dezastrelor și cu activitate în programul de pregătire și intervenție la dezastre de tipul taberelor, simulărilor, exercițiilor la care participă membrii detașamentului de dezastre.

La nivelul Municipiului Aiud se desfășoară anual și *campanii de informare, educare și comunicare* în cadrul școlilor și grădinițelor din Municipiul Aiud și satelor aparținătoare, în instituții publice, în zone cu circulație pietonală intensă (piața agroalimentară) precum și la domiciliul persoanelor/familiilor, cu rol de a promova sănătatea și educația pentru sănătate, ca factor esențial pentru asigurarea creșterea nivelului de trai.


Campaniile au fost organizate în mare parte de Centrul Național de Evaluare și Promovare a Stării de Sănătate iar în cadrul lor au fost efectuate demonstrații practice și consiliere.


Astfel, în vederea infomării populației au fost distribuite materiale informative pentru grupurile țintă, au fost afișate materialele campaniilor pe websiteul instituției, s-au organizat

⁴⁰ Sursa: Raport de activitate Filiala de Cruce Roșie Alba

conferințe de presă, mese rotunde cu factorii interesați și interviuri și au fost publicate articole în mass-media. De asemenea, promovarea s-a făcut și prin intermediul partenerilor precum cabinete medicale, Inspectorat Școlar, ONG-uri, și Administrația Publică Locală.

5. Analiza SWOT a sistemului de asistență socială din municipiul Aiud

	Puncte tari
	<ul style="list-style-type: none">✓ Sistem dezvoltat de furnizare servicii sociale prin prezența unui număr semnificativ de furnizori publici și privați de servicii sociale (9), respectiv de servicii sociale licențiate (17), cele mai multe servicii fiind adresate copiilor, vârstnicilor și persoanelor adulte cu dizabilități.✓ Prezența Direcției de Asistență Socială la nivel local, ca principal furnizor de servicii sociale ce implementează legislația specifică la nivelul Municipiului Aiud;✓ Parteneriate funcționale, consistente și de lungă durată între Primăria Municipiului Aiud și Organizațiile neguvernamentale care oferă servicii de asistență socială la nivelul Municipiului Aiud;✓ Deschiderea/ disponibilitatea autorităților locale către identificarea de soluții în eficientizarea activității în cadrul serviciilor sociale deja existente.✓ Existența unei bune infrastructuri în centrele de îngrijire și centrele rezidențiale;✓ Investiții realizate la nivelul comunităților defavorizate (infrastructura: apă, asfalt, iluminat public) pentru creșterea nivelului de trai.

Puncte slabe	
<ul style="list-style-type: none">- Infrastructură insuficient dezvoltată (lipsa spațiu desfășurare activități, lipsă dotări);- Personal insuficient sau insuficient pregătit în acordarea serviciilor sociale;- Lipsa unui sistem care să permită cartografierea constantă a populației / comunităților pentru cunoașterea nevoilor;- Lipsa de implicare a beneficiarilor în abordarea problemelor sociale din comunitate;- Lipsa programelor pentru susținerea și încurajarea reintegrării active pe piața muncii;- Existența unui sistem puternic birocratizat.	



Oportunități

- ✓ Valorificarea parteneriatelor cu asociațiile, fundațiile și O.N.G.-urile de pe raza județului și din cadrul Municipiului Aiud, pentru a permite intervenția în zone cu probleme ce nu pot fi acoperite de Municipalitate;
- ✓ Existența unor surse de finanțare (fondurilor europene) pentru implementarea proiectelor sociale;
- ✓ Informarea și consilierea beneficiarilor de asistență socială;
- ✓ Derularea de programe de integrare și reinsertie socială/ formare profesională/ reconversie profesională
- ✓ Extinderea infrastructurii de asistență socială prin:
 - a. crearea unui centru rezidențial pentru persoane vârstnice
 - b. înființarea unui centru rezidențial pentru persoane cu dizabilități
 - c. înființarea unui cabinet psihologic pentru copii și părinți/bunici
 - d. crearea unui centru multifuncțional pentru recuperare neuro-motorie
 - e. înființarea unui centru tip respiro
- ✓ Creșterea receptivității/ înțelegerii potențialilor angajatori privind persoanele cu dizabilități;
- ✓ Existența unor modele de bună practică în domeniul asistenței sociale ce pot fi preluate;
- ✓ Cadru legal existent pentru legal înființarea serviciilor comunitare integrate (SCI) necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei

Amenințări



- Lipsa locurilor de muncă și lipsa forței de muncă /plecarea forței de muncă în străinătate;
- Tendința de îmbătrânire a populației în contextul sistemului existent care nu face față acestei realități;
- Creșterea gradului de sărăcie pentru anumite categorii de populație;
- Insuficiența resurselor financiare care să asigure o susținere reală a măsurilor de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale;
- Crearea unei dependențe a beneficiarilor de servicii sociale de aceste forme de sprijin;
- Cadru legislativ insuficient și/sau nepermisiv pentru anumite direcții, de exemplu: protecția vârstnicului, protecția persoanelor cu handicap.



Tabel 17 - Harta factorilor interesați din domeniul asistenței sociale la nivelul Municipiului Aiud

Nr. crt.	Factori interesați	Rol	Așteptări / nevoi ale factorilor interesați
1.	Populația municipiului Aiud	Potențiali beneficiari ai serviciilor publice de asistență socială	Mediu de viață sănătos și sigur Creșterea calității vieții Reducerea riscurilor care pot incapacitați (invaliditate și handicap) Mediu economic care să susțină venituri suficiente pentru un trai decent <i>După caz</i> , sistem dezvoltat pe plan local pentru acordarea de servicii de asistență socială pentru membri ai familiei
2.	Beneficiari ai serviciilor de asistență socială din municipiul Aiud	Beneficiari ai serviciilor publice de asistență socială	Respectarea demnității umane Creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile
3.	Primăria Municipiului Aiud	Promotor al strategiei sectoriale de dezvoltare durabilă în domeniul asistenței sociale	Încurajarea ocupării în scopul integrării / reintegrării sociale Resurse pentru derularea programelor de asistență socială (financiare, umane, know-how) Resurse financiare pentru finanțarea activității de asistență socială în bune condiții Implicarea comunității
4.	Furnizori publici de servicii de asistență socială	Asigură aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială la nivel de municipiu în domeniul: protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie; Furnizor de servicii sociale	Îmbunătățirea accesului la servicii sociale pentru locuitorii județului Alba; Parteneriat public – privat pentru rezolvarea problemelor sociale din județ; Resurse financiare pentru finanțarea activității de asistență socială în bune condiții
5.	Furnizori privați de servicii sociale	Furnizarea de servicii sociale	Plata corespunzătoare a serviciilor prestate



Nr. crt.	Factori interesați	Rol	Așteptări / nevoi ale factorilor interesați
6.	Personal implicat în activități de asistență socială	Resursa umană direct implicată în servicii de asistență socială	Siguranța locului de muncă și a salariilor Climat organizațional sănătos Acces la programe de pregătire profesională
7.	Asociații, ONG-uri cu activitate în domeniul social	Rol în dezvoltarea comunității în domeniul pe care își desfășoară activitatea	Îmbunătățirea accesului la servicii pentru locuitorii municipiului; Implicarea comunității și a instituțiilor în susținerea proiectelor proprii / parteneriate public – privat
8.	Agenți economici de pe plan local	Rol în dezvoltarea economică a comunității	Îmbunătățirea accesului la servicii pentru locuitorii municipiului Dezvoltarea de proiecte de responsabilitate socială



6. Concluzii desprinse din analiza sistemului de asistență socială din municipiul Aiud

- ❖ Fenomenul îmbătrânirii populației conduce la nevoia de dezvoltare a serviciilor sociale și adaptarea acestora pentru a face față unor nevoi din ce în ce mai crescânde, precum cele ale persoanelor vârstnice singure sau pentru bolnavi vârstnici;
- ❖ Nivelul de dezvoltare al mediului economic local generează probleme legate de lipsa locurilor de muncă și de sărăcie – fenomen amplificat de lipsa oportunităților de angajare și veniturile salariale mici;
- ❖ Decalajul dintre forța de muncă ocupată și forța de muncă aptă de muncă relevă probleme specifice precum nivelul scăzut de educație, de pregătire profesională sau capacitate de adaptare la cerințele unei piețe a forței de muncă aflate în continuă schimbare, probleme de integrare a persoanelor de etnie romă sau a persoanelor cu dizabilități;
- ❖ Nevoile din domeniul ocupării forței de muncă cu care se confruntă persoanele disponibilizate dar și persoanele din comunitățile marginalizate (potențiali beneficiari de servicii sociale) sunt legate de: lipsa accesului la programe de formare sau reconversie profesională, calificare și recalificare, corelate cu cerințele actuale privind piața forței de muncă locală, lipsa serviciilor de consiliere și sprijin pentru găsirea unui loc de muncă, lipsa locurilor de muncă remunerate corespunzător;
- ❖ În dorința de a găsi un loc de muncă mai bine plătit, mulți părinți migrează în alte localități sau în afara țării, ceea ce conduce la familii dezzechilibrate și scade șansele unei dezvoltări armonioase a copiilor sau tinerilor din familiile respective;
- ❖ La nivelul municipiului există un număr semnificativ de furnizori publici și privați de servicii sociale (9), respectiv de servicii sociale licențiate (17), cele mai multe servicii fiind adresate copiilor, vârstnicilor și persoanelor adulte cu dizabilități;
- ❖ Infrastructura socială existentă nu acoperă nevoile de îngrijire pentru bolnavi cronici, cu dizabilități sau vârstnici sau de îngrijire la domiciliu;
- ❖ Spațiile în care se derulează activitățile de asistență socială precum și dotările existente sunt insuficiente; Pentru furnizarea serviciilor de asistență socială este necesară angajarea de personal suplimentar: jurist, psiholog;
- ❖ În strategia județeană a fost prevăzută înființarea a 3 tipuri de servicii sociale (*servicii socio – medicale, de cazare, masă, suport emoțional reabilitare și recuperare pentru persoane vârstnice, servicii de suport emoțional, de formare profesională de recuperare și reabilitare pentru persoane cu dizabilități și servicii de informare, consiliere, educare, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, nutriție și educație pentru sănătate în cadrul unui centru de îngrijire de zi pentru copii aflați în situație de risc pentru copii și familie*), servicii care nu au fost înființate până în prezent.



PARTEA a II-a: Strategia de dezvoltare



7. Cadrul conceptual al dezvoltării durabile a serviciilor de asistență socială

7.1 Contextul european, național, regional și județean

Obiectivul **Strategiei Europa 2020** a fost acela de a se asigura că redresarea economică a Uniunii Europene (UE) în urma crizei economice și financiare este susținută de o serie de reforme în vederea punerii unor baze solide pentru creștere economică și crearea de locuri de muncă până în 2020.

În cadrul următorului buget pe termen lung al UE pentru 2021-2027, **Politica de Coeziune a Uniunii Europene** propune **5 priorități investiționale**:

- **O Europă mai inteligentă**, prin inovare, digitalizare, transformare economică și sprijinirea întreprinderilor mici și mijlocii
- **O Europă mai verde**, fără emisii de carbon, punerea în aplicare a Acordului de la Paris și investiții în tranziția energetică, energia din surse regenerabile și combaterea schimbărilor climatice
- **O Europă conectată**, cu rețele strategice de transport și digitale
- **O Europă mai socială**, pentru realizarea pilonului european al drepturilor sociale și sprijinirea calității locurilor de muncă, a învățământului, a competențelor, a incluziunii sociale și a accesului egal la sistemul de sănătate
- **O Europă mai apropiată de cetățenii săi**, prin sprijinirea strategiilor de dezvoltare conduse la nivel local și a dezvoltării urbane durabile în UE.

Strategia europeană pentru tineret 2019 – 2027⁴¹ recunoaște că tinerii sunt dornici să își ia în mâini propriile destine, să stabilească relații cu ceilalți și să le acorde sprijin și că ar trebui acordată o atenție deosebită tinerilor care riscă să fie marginalizați pe baza potențialelor surse de discriminare, cum ar fi originea etnică, genul, orientarea sexuală, handicapul, religia, convingerile sau opinia politică ale acestora.

Au fost definite **11 obiective europene** pentru tineret care prezintă o viziune pentru o Europă care le permite tinerilor să își realizeze pe deplin potențialul și identifică domenii intersectoriale care afectează viețile tinerilor și indică care sunt provocările care trebuie abordate.

O treime din tinerii din Europa sunt expuși riscului sărăciei și al excluderii sociale. Mulți tineri nu beneficiază de drepturile lor sociale. Mulți continuă să se confrunte cu discriminări multiple, cu prejudecăți, precum și cu infracțiuni motivate de ură. Noile fenomene în materie de migrație au generat o serie de provocări sociale și în materie de incluziune. Prin urmare, este esențial să se depună eforturi în direcția respectării drepturilor tuturor tinerilor în Europa, inclusiv ale celor mai marginalizați și excluși. În acest sens, **Obiectivul 3** al Strategiei europene pentru tineret 2019 – 2027 - **#3 Societăți incluzive** are menirea de echilibra balanța inclusiv prin îmbunătățirea sprijinului social prin punerea în aplicare a dreptului la un venit de subsistență,

⁴¹ Sursa: Jurnalul Oficial al Uniunii Europene C456 din 18 decembrie 2018

a condițiilor de muncă echitabile, a accesului universal la servicii de sănătate de calitate, precum și asigurarea unor măsuri specifice pentru tinerii marginalizați.

La nivel național, **Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030**⁴² include asumarea celor **17 obiective de dezvoltare durabilă (ODD)** ale Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă⁴³, pentru care România a definit ținte clare pentru 2030:

Figura 30 – Obiectivele de dezvoltare durabilă



Sursa: Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030, 2018

În cadrul obiectivului de dezvoltare durabilă **1. Fără sărăcie**, țintele pentru 2030 se referă la:

- ❖ Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii
- ❖ Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă
- ❖ Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență, reabilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme

Strategia de dezvoltare a României în următorii 20 ani, 2016 – 2035⁴⁴ se bazează pe 11 (+3) proiecte interdisciplinare. **Proiectul 6:** Economia și calitatea vieții cuprinde următoarele obiective / direcții în Orizontul 2035:

- ❖ *Creșterea oportunităților de ocupare de calitate, condiție a asigurării bunăstării, bază a asigurării demnității umane care vizează, printre altele: creșterea valorii muncii (care trebuie să asigure un nivel decent de viață, atât persoanelor active, cât și pensionarilor – recunoașterea valorii muncii depuse în trecut), adoptarea de ținte a creșterii ocupării grupurilor vulnerabile: tineri, vârstnici, romi etc;*
- ❖ *Creșterea standardului de viață;*

⁴² Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030 a fost adoptată de Guvernul României în ședința din 9 noiembrie 2018, prin HG nr. 877/2018

⁴³ Adoptată prin Rezoluția Adunării Generale a ONU A/RES/70/1, în cadrul Summit-ului ONU pentru Dezvoltare Durabilă din septembrie 2015

⁴⁴ Sursa: Academia Română – Strategia de dezvoltare a României în următorii 20 ani, volumul I, 2015



- ❖ *Creșterea rapidă a calității sistemului public* care vizează inclusiv: creșterea eficienței tuturor activităților publice / programelor publice prin deplasarea accentului de la controlul respectării procedurii la monitorizare și evaluare a eficienței, adoptarea unui program prioritar de debirocratizare, respectul pentru cetățean;
- ❖ *Creșterea rapidă a calității serviciilor publice fundamentale: educație, sănătate și asistență socială* care vizează inclusiv construirea unui sistem public integrat de servicii de asistență socială la nivel comunitar, complementar cu servicii înalt profesionalizate pe probleme sociale prioritare, care să asigure o însănătoșire a stării sociale;
- ❖ *Schimbarea sistemului de finanțare a cercetării științifice și creșterea nivelului lui;*
- ❖ *Clarificarea strategiei de asigurare socială;*
- ❖ *Adoptarea unei politici coerente și active de încurajare a natalității;*
- ❖ *Promovarea unei generații de copii și tineri educați, bin epregătiți pentru viață.*

România a realizat primele analize pe baza **Raportului de Țară 2019** – Anexa D: Orientări în materie de investiții privind finanțarea politicii de coeziune în perioada 2021-2027, pe marginea cărora au fost trasate și prioritățile naționale pentru finanțarea din Fondurile Europene post 2020. Arhitectura programelor operaționale și a sistemului de management și control a fost aprobată printr-un Memorandum emis de Ministerul Fondurilor Europene în data de 27 februarie 2020⁴⁵.

Programele operaționale aferente implementării politicii de coeziune la nivel național pentru 2021-2027⁴⁶ sunt:

- Programul Operațional pentru Tranziție Justă (POTJ)
- Programul Operațional Dezvoltare Durabilă (PODD)
- Programul Operațional Transport (POT)
- Programul Operațional Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare (POCIDIF)
- Programul Operațional Sănătate (POS)
- Programul Operațional Educație și Ocupare (POEO)
- Programul Operațional Incluziune și Demnitate Socială (POIDS)
- Programele Operaționale Regionale – implementate la nivel de regiune (8 POR)
- Programul Operațional Asistență Tehnică (POAT)

În ceea ce privește responsabilitatea gestionării acestor programe, *Agențiile pentru Dezvoltare Regională* vor fi Autorități de Management pentru cele opt Programe Operaționale Regionale, *Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor* va fi Autoritate de Management pentru Programul Operațional Transport iar *Ministerul Fondurilor Europene* va fi Autoritate de Management pentru celelalte șapte Programe Operaționale menționate mai sus.

Scopul **Programului Operațional Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027 (POIDS)** este de a sprijini incluziunea socială a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, mai ales ale celor în risc ridicat, inclusiv prin reducerea decalajului rural-urban în ceea ce privește sărăcia și excluziunea socială și creșterea accesului la servicii de calitate pentru populația vulnerabilă, urmărind **obiectivele generale**:

⁴⁵ Sursa: <http://regio-adrcentru.ro/aspecte-programare-2021-2027/>

⁴⁶ Sursa: <https://mfe.gov.ro/minister/ perioade-de-programare/perioada-2021-2027/>



1. Creșterea accesului la servicii sociale pentru populația vulnerabilă, cu precădere din mediul rural prin înființarea și dezvoltarea de servicii sociale la nivel local;
2. Creșterea calității serviciilor sociale destinate persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile prin asigurarea cu personal de specialitate bine pregătit la nivel local și infrastructură adecvată;
3. Reducerea gradului de excluziune socială pentru grupurile vulnerabile prin oferirea de suport și servicii accesibile pentru depășirea situațiilor de dificultate în care se află;
4. Creșterea capacității sistemului național de asistență socială de a răspunde la nevoile populației vulnerabile prin dezvoltarea capacității furnizorilor de servicii sociale publice și privați la nivel local;
5. Creșterea capacității autorităților locale de a identifica și evalua nevoile sociale ale comunității într-un mod participativ și de a elabora planuri de acțiune adecvate.

Tabel 18 - Prioritățile POIDS 2021-2027

Prioritate	Grupuri țintă vizate						
	Vârstnici	Persoane cu dizabilități	Copii	Tineri	Victimele violenței domestice	Persoane afectate de sărăcie și excluziune socială	Specialiști
Prioritate 1: Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunitatii (intervenții pentru GAL)		X	X	X		X	
Prioritatea 2: Protejarea dreptului la demnitate socială				X			
Prioritatea 3: Sprijinirea comunităților rurale fără acces sau cu acces redus la servicii primare	X	X	X	X		X	X
Prioritatea 4: Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii		X	X	X			X
Prioritatea 5: Servicii de suport pentru persoane vârstnice	X					X	X
Prioritatea 6: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități		X					X
Prioritatea 7: Servicii sociale și de suport acordate altor grupuri vulnerabile					X	X	X
Prioritatea 8: Ajutorarea persoanelor defavorizate						X	

Sursa: PROGRAMUL OPERATIONAL INCLUZIUNE ȘI DEMNITATE SOCIALĂ, versiune 1.10.2020

La nivel regional, ADR CENTRU a elaborat **Planul pentru Dezvoltare Regională (PDR) 2021-2027**⁴⁷, care reprezintă principalul document de planificare și programare la nivel regional, prin care se vor stabili viziunea de dezvoltare, obiectivul global și obiectivele specifice

⁴⁷ Sursa: http://regio-adrcentru.ro/wp-content/uploads/2020/08/POR-2021-2027_Regiunea-Centru_iulie-2020.pdf



de atins la finalul perioadei de programare 2021-2027, direcțiile de acțiune și măsurile necesare pentru atingerea obiectivelor.

Plecând de la nevoile și provocările regiunii Centru, prin intermediul POR 2021-2027 de la nivelul Regiunii Centru este vizată implementarea următoarelor priorități de dezvoltare și obiectivele specifice corespunzătoare:

Tabel 19 - Structura axelor și obiectivelor aferente Planului pentru Dezvoltare Regională

Axe prioritare POR Centru	Obiectiv strategic specific	Obiectiv European corelat
Axa 1 - 0 regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice	OS 1: Dezvoltarea capacităților de cercetare și inovare și adoptarea tehnologiilor avansate și dezvoltarea competențelor pentru specializarea inteligentă	O Europă mai inteligentă
	OS 2: Impulsionarea creșterii și competitivității IMM-urilor, inclusiv digitalizare și competențe pentru specializarea inteligentă	
	OS 3: Dezvoltarea competențelor pentru specializare inteligentă, tranziție industrială și antreprenariat	
Axa 2 - 0 regiune cu orașe "Smart" și servicii publice digitalizate	OS 4: Fructificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor și al guvernelor	
Axa 3 - 0 regiune cu orașe prietenoase cu mediul	OS 5: Promovarea eficienței energetice și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră	O Europă mai verde
	OS 6 : Îmbunătățirea protecției naturii și a biodiversității, a infrastructurii verzi în special în mediul urban și reducerea poluării	
	OS 7: Promovarea mobilității urbane multimodale sustenabile	
Axa 4 - 0 regiune accesibilă	OS 7: Dezvoltarea mobilității regionale durabile, prin asigurarea conectivității regiunii la TEN-T	O Europă mai conectată
Axa 5 - 0 regiune educată	OS 8: Îmbunătățirea accesului la servicii de calitate și favorabile incluziunii în educație, formare și învățarea pe tot parcursul vieții prin dezvoltarea infrastructurii	O Europă mai socială
Axa 6 - 0 regiune atractivă	OS 9: Favorizarea dezvoltării integrate sociale, economice și de mediu la nivel local și a patrimoniului cultural, turismului și securității în zonele urbane	O Europă mai apropiată de cetățeni
	OS 9: Favorizarea dezvoltării integrate sociale, economice și de mediu la nivel local și a patrimoniului cultural, turismului și securității în afara zonelor urbane	

Sursa: ADR Centru - Prima versiune a Programului Operațional Regional pentru Regiunea Centru 2021-2027, iunie 2020

Prioritățile regionale identificate prin Planul de Dezvoltare Regional Regiunii Centru 2021-2027 sunt:

- ❖ **D.S.1:** Dezvoltare teritorială, dezvoltare urbană durabilă
- ❖ **D.S.2:** Competitivitate economică, Cercetare-Dezvoltare-Inovare
- ❖ **D.S.3:** Resurse umane, incluziune socială, ocupare și sănătate (Educație)
- ❖ **D.S.4:** Mediu, energie, schimbări climatice
- ❖ **D.S.5:** Turism și patrimoniu cultural
- ❖ **D.S.6:** Agricultură, silvicultură, dezvoltarea rurală



Nota: Având în vedere că în perioada curentă sunt în curs de elaborare sau de aprobare o serie de strategii sectoriale sau regionale, se recomandă actualizarea semestrială a Strategiei sectoriale de îmbunătățire a serviciilor de asistență socială din Municipiul Aiud, pentru asigurarea intercorelării cu noile strategii care vizează inclusiv Municipiul Aiud.

La nivel județean, **Strategia Județeană în domeniul asistenței sociale și protecția copilului Alba 2014-2020** și-a propus să promoveze investiția în dezvoltarea și bunăstarea copilului, a recuperării și reabilitării persoanelor cu handicap și a persoanelor vârstnice, pe baza unei abordări integrate de către toate instituțiile și autoritățile statului, în condițiile respectării drepturilor acestora, satisfacerii nevoilor acestora, precum și diversificare serviciilor destinate lor prin facilitarea accesului la servicii cât mai aproape de mediul de proveniență.

Municipiul Aiud a contribuit la implementarea Strategiei județene prin multiplele parteneriate realizate cu diverse ONG-uri prin intermediul cărora au fost acordate servicii de asistență socială persoanele aflate în dificultate.

7.2 Conceptul de dezvoltare strategică

Propunerea unui concept de dezvoltare strategică a serviciilor din domeniul asistenței sociale, trebuie privită în contextul mai larg al factorilor care condiționează procesul de construcție al acesteia. Demersul de elaborare pleacă de la analiza situației actuale care evidențiază starea ansamblului de servicii sociale și a structurii nevoilor diverselor categorii, de la direcțiile și obiectivele fixate de diversele abordări strategice sectoriale, naționale, ori europene, de la interesele și obiectivele actorilor locali, argumentând elaborarea unei direcții de evoluție a dezvoltării serviciilor din domeniul asistenței sociale a municipiului Aiud, indicând modalitățile prin care se poate ajunge la realizarea obiectivelor propuse.

Pe lângă concluziile generale ale analizei contextului local și evaluările celorlalți factori care intervin, s-au evidențiat în cadrul consultărilor locale, o serie de caracteristici specifice care trebuie luate în considerare în procesul de elaborare a propunerii de dezvoltare a domeniului și anume:

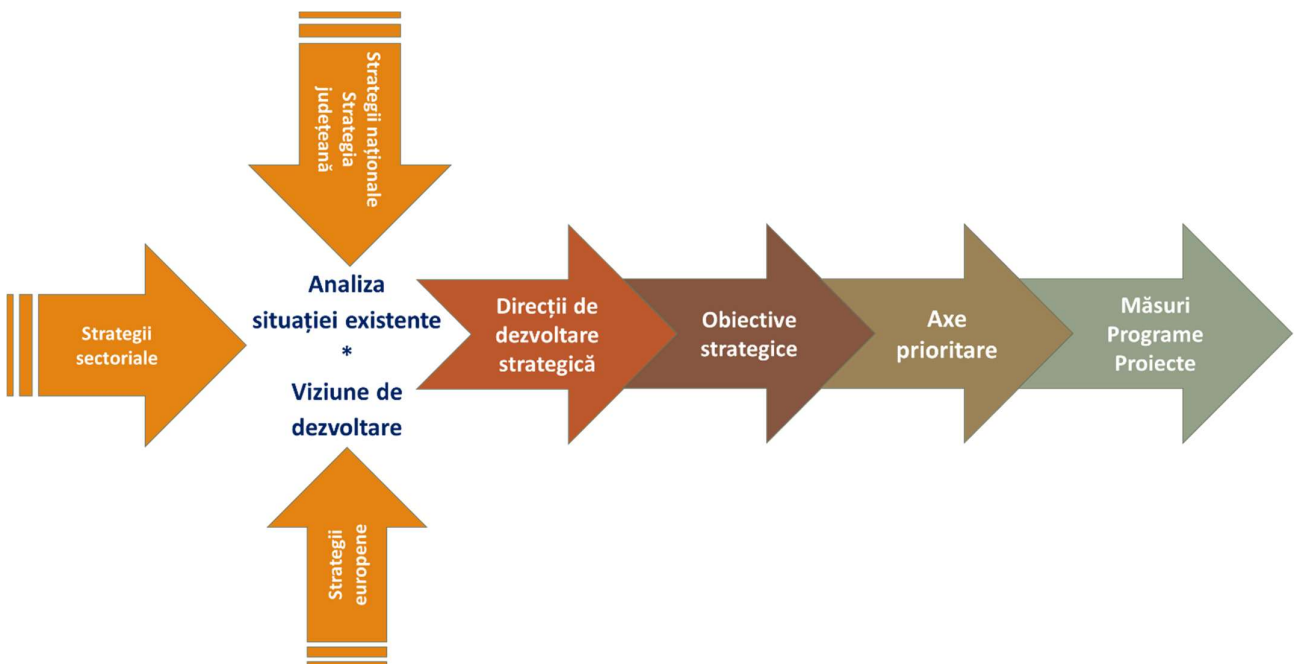
- Structura serviciilor sociale oferite este diversă, răspunzând unei plaje diverse de nevoi ale tuturor categoriilor de beneficiari: copii, adulți și vârstnici, care, deși nu acoperă toate solicitările existente, constituie o bună premisă de extindere și diversificare;
- Furnizorii de servicii sociale existenți pe teritoriul municipiului Aiud sunt entități cu infrastructură și experiență în domeniile lor, activi și interesați, cu capacitatea de a diversifica și de a crește calitatea serviciilor oferite;
- Se remarcă existența unor servicii publice și activități sociale diverse, complementare serviciilor sociale, a căror activitate, intervenții și proiecte au efecte asupra ameliorării condiției beneficiarilor de asistență socială, incluziunii unor comunități sau grupuri dezavantajate și implică beneficiari ai beneficiilor de asistență socială;

- Administrația publică locală este un actor implicat, preocupat de acoperirea nevoilor pentru servicii sociale ale diverselor tipuri de beneficiari, de situația beneficiarilor de beneficii de asistență socială, inițiind proiecte și măsuri în sprijinul integrării sociale a acestora și care are un parteneriat susținut cu societatea civilă, comunitatea și furnizorii de servicii.

Astfel, analiza situației existente și condiționările altor factori și cadre strategice argumentează formularea unor **direcții de dezvoltare strategică** în acord cu așteptările comunității, considerate ca fiind principalele modalități de realizare a scopului de creștere generală a calității serviciilor și de incluziune a persoanelor și grupurilor dezavantajate, încorporate în "viziunea de dezvoltare" a serviciilor din domeniul asistenței sociale.

Fiecare dintre aceste direcții presupune urmărirea un set de **obiective strategice** care pot fi realizate, prin acțiuni grupate în **axe prioritare specializate**, care conțin diverse tipuri de **intervenții**: proiecte, măsuri și inițiative, hotărâri, de a căror prioritizare, planificare și mod de concretizare, depinde implementarea în condiții optime a strategiei și atingerii obiectivelor propuse.

Figura 31 – Schema demersului operațional de elaborare a conceptului de dezvoltare



Sursa: prelucrarea consultantului

O astfel de organizare pune în legătură directă intervențiile concrete și programele de dezvoltare cu un obiectiv pragmatic, în scopul creării unui mecanism dinamic care prin rezultatele sale să producă dezvoltarea serviciilor din domeniul asistenței sociale.

Construcția unui astfel de mecanism, dincolo de caracteristicile urmărite trebuie făcută urmărind ca efectele funcționării sale să respecte principiile unei intervenții sociale echilibrate, convergente și incluzive, nediscriminatorii și durabile.



Dezvoltarea convergentă și incluzivă are în vedere dezvoltarea fără a crea decalaje de dezvoltare la nivelul localității. În plus, se vizează reducerea diferențelor deja existente în comunitate pe plan social, economic, cultural și în ceea ce privește accesul la servicii și infrastructură publică, caracteristice diferitelor zone și cartiere, oferind șanse de integrare pentru toți indiferent de diferențele dintre indivizi.

Intercorelarea presupune ca obiectivele strategiei să ia în calcul obiectivele planurilor și strategiilor sectoriale, regionale, naționale și europene dar și adaptarea măsurilor de acțiune în funcție de recomandările politicilor de guvernare ale diferitelor instituții ce acționează la nivel local și județean.

Nediscriminare și Egalitatea de șanse este un drept fundamental, o valoare comună a Europei. Principiul egalității de șanse se aplică și ține cont, în mod particular, de diversitatea etnică și religioasă a populației orașului, promovarea capitalului uman făcându-se în mod nediscriminatoriu, în orice domeniu economico-social. Valorificarea diversității culturale, etnice și a diferențelor de gen, de vârstă constituie premise pentru dezvoltarea comunității și, totodată, asigură un cadru în care relațiile sociale au la bază valori precum toleranța și egalitatea. Orice beneficiar, fără niciun fel de discriminare, are acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială.

Dezvoltarea durabilă înseamnă propunerea unui tip de dezvoltare care să asigure un echilibru între aspectele sociale, economice și ecologice și care să ia în calcul aspectele ce țin de prezervarea resurselor pentru generațiile viitoare.

7.3 Instrumente utilizate pentru fundamentarea impactului inițiativelor propuse pentru dezvoltarea strategică la nivelul Municipiului Aiud

Strategia sectorială de îmbunătățire a serviciilor de asistență socială la nivelul Municipiului Aiud pentru perioada 2021 – 2025 are rolul de a sprijini luarea deciziilor la nivel local în domeniul asistenței sociale și reprezintă un instrument strategic care să ghideze factorii locali implicați în acest domeniu, în special administrația publică locală, responsabilă cu implementarea strategiei sectoriale.

Elaborarea strategiei de dezvoltare sectorială este un proces derulat în contextul implementării proiectului „Administrație publică locală eficientă pentru cetățeni” cod SIPOCA/ MySMIS: 512/126063, inițiativă a Primăriei Municipiului Aiud.

Procesul de elaborare a documentului strategic este unul complex, care a inclus consultări publice, ca instrumente de luare a deciziilor cu implicarea activă a actorilor locali. Mai mult decât atât, proiectul mai sus menționat vizează inclusiv implementarea instrumentelor de tipul politicilor publice cu scopul de a sprijini îmbunătățirea calității deciziilor luate la nivel local. Abordarea specifică a politicilor publice ca instrument al guvernării locale constituie o modalitate eficientă pentru implementarea adecvată a obiectivelor asumate în strategiile de dezvoltare.

Concret, politica publică propusă în domeniul asistenței sociale la nivelul Municipiului Aiud are ca **scop** *„Dezvoltarea și implementarea unui sistem de monitorizare a nevoilor sociale și de planificare timpurie a intervențiilor de asistență socială pentru persoanele vulnerabile din Municipiul Aiud”* și propune următoarele **6 obiective specifice**:



1. Mobilizarea personalului DAS Aiud pentru realizarea unei evaluări în profunzime a nevoilor de asistență socială
2. Elaborarea de planuri de intervenție personalizate, incluzând:
3. Informarea persoanelor vulnerabile și a părinților/îngrijitorilor copiilor vulnerabili cu privire la drepturile lor
4. Sprijin pentru obținerea prestațiilor sociale, acolo unde sunt necesare;
5. Identificarea serviciilor sociale sau medicale specializate disponibile în Municipiul Aiud sau în județ și referirea persoanelor spre aceste servicii (recomandare și îndrumare pentru accesarea acestor servicii)
6. Monitorizarea evoluției persoanelor vulnerabile

Beneficiarii sunt: Copii vulnerabili și familiile acestora, persoane vulnerabile din Municipiul Aiud.

Variantele de soluționare luate în considerare:

- ❖ **Varianta 1:** Implementarea modelului UNICEF - Pachetul Minim de Servicii sociale pentru:
 - 1) copiii vulnerabili.
- ❖ **Varianta 2:** Implementarea modelului UNICEF - Pachetul Minim de Servicii sociale pentru:
 - 1) copiii vulnerabili și familiile acestora.
 - Plus asistență medicală acordată.
- ❖ **Varianta 3:** Implementarea modelului UNICEF - Pachetului Minim de Servicii sociale pentru:
 - 1) copiii vulnerabili și familiile acestora;
 - 2) persoanele vârstnice;
 - 3) persoanele cu dizabilități
 - Plus, asistență medicală acordată.

Varianta de soluționare recomandată este Varianta 2, deoarece aduce o mai bună implicare a asistenților sociali în ajutarea comunității locale, în special a copiilor vulnerabili și a familiilor acestora. Costurile bugetare sunt rezonabile, raportat la beneficiile estimate.



8. Viziune strategică

Viziunea strategică sintetizează sensul evoluției unui domeniu și determină direcția de transformare a viziunii în realitate. Viziunea privind dezvoltarea acestui domeniu, reprezintă o stare dorită, proiectată în viitor și prefigurează efortul, modalitățile și resursele necesare pentru a ajunge acolo. Demersul de evoluție progresivă de la starea de acum către viziunea proiectată, starea viitoare, presupune o adaptare dinamică în vederea atingerii scopului dorit.

Chiar dacă evoluția pe parcursul procesului de implementare poate suferi abateri de la plan, în condiția existenței unei viziuni bine definite, sensul acestei evoluții va fi păstrat. Formularea viziunii trebuie să includă o serie de elemente care să îi asigure succesul și credibilitatea. Astfel, chiar dacă viziunea este o propunere proiectată în viitor, ea se bazează pe prezent, pe analizele, concluziile, așteptările și observațiile obținute și care țin cont de dificultățile și obstacolele identificate, dar și de resursele disponibile.

În construcția viziunii a fost foarte important, pe lângă exprimarea unei atitudini de încredere în viitorul proiectat și în posibilitățile concrete de dezvoltare în sensul transformării viziunii propuse în fapte, ca aceasta să se identifice cu interesele cetățenilor, instituțiilor, organizațiilor publice și private din comunitate.

Viziunea de dezvoltare a serviciilor din domeniul asistenței sociale din municipiul Aiud are în vedere mai mult decât eficiența serviciilor existente care țin cont de nevoile identificate în prezent sau de cele anticipate și efectele pe termen mediu și lung pe care furnizarea serviciilor sociale, inițierea unor măsuri și proiecte complementare acestora le vor avea asupra comunității, mediului educațional, ocupațional și economic. Acesta este înțeles în contextul necesității creșterii capacității administrației de gestionare și dobândire a unor competențe suplimentare.

Ansamblul serviciilor din domeniul asistenței sociale din Municipiul Aiud trebuie centrat pe creșterea calității serviciilor sociale furnizate pentru protecția persoanelor vulnerabile și trebuie să aibă un rol preventiv, care combate marginalizarea și situațiile de risc și conduce la maximizarea capacității de a câștiga autonomia beneficiarilor săi prin inserție socială și economică. Serviciile din domeniul asistenței sociale sunt susținute de o administrație publică modernă și competentă care stimulează performanța, parteneriatul și participarea activă a comunității!

Astfel, viziunea pentru dezvoltarea sectorului serviciilor din domeniul social poate fi exprimată ca fiind interesul pentru:

Dezvoltarea unor servicii de calitate în domeniul asistenței sociale, cu accent pe rolul preventiv în combaterea situațiilor de risc, care contribuie la inserția socială și economică a persoanelor vulnerabile, susținute de o administrație publică modernă și competentă!

Figura 32 – Viziunea strategică pentru dezvoltarea sectorului serviciilor din domeniul social

Viziunea pentru dezvoltarea sectorului serviciilor din domeniul social poate exprimată ca fiind interesul pentru:



Sursa: prelucrarea consultantului

9. Direcțiile și obiectivele de dezvoltare strategică

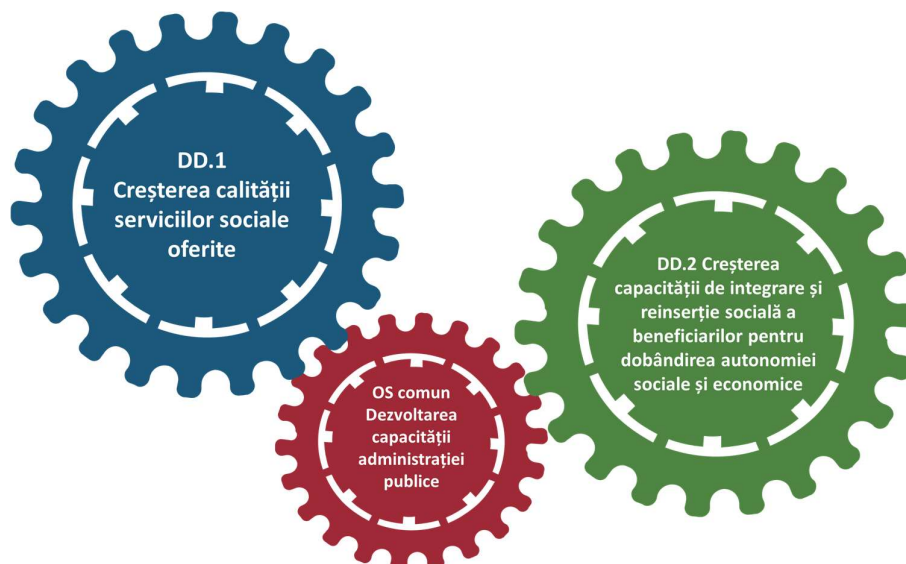
9.1 Direcțiile de dezvoltare strategică

Pentru transformarea în realitate a acestei viziuni sunt urmărite două **"direcții de dezvoltare strategică"**, cărora le este asociat un **"obiectiv strategic comun"**, pentru implementarea cărora au fost identificate o serie de obiective strategice, fiecare dintre ele grupînd în axe prioritare, intervenții sub forma măsurilor concrete de acțiune, proiectelor, inițiativelor, etc. care vor contribui în mod direct la atingerea viziunii.

Concret pentru dezvoltarea serviciilor din domeniul asistenței sociale a municipiului sunt urmărite două direcții de dezvoltare strategică: **"creșterea calității serviciilor din domeniul asistenței sociale oferite"** și respectiv **"creșterea capacității de integrare și inserție socială a beneficiarilor pentru dobîndirea autonomiei sociale și economice"**. Deoarece capacitatea administrației publice influențează direct modul de realizare a obiectivelor urmărite de fiecare direcție în parte și, mai mult, aceasta poate iniția proiecte, acțiuni, care să sprijine, să faciliteze și chiar să accelereze procesul de implementare, dar în același timp nu este un scop în sine al dezvoltării sectorului, se justifică construirea unui obiectiv strategic comun: **"dezvoltarea capacității administrației publice"**.

Obiectivele strategice propuse în cadrul celor două direcții sunt *intercorelate*, ceea ce înseamnă că măsurile referitoare la creșterea calității serviciilor oferite vor avea condiționări asupra creșterii capacității de integrare și inserție și se vor influența reciproc cu cele privind dezvoltarea capacității administrației. Mai mult, este urmărit un *efect transversal* la nivelul sistemului de asistență socială, prin care progresul în dezvoltarea serviciilor sociale trebuie să conducă la efecte legate de numărul unor tipuri de beneficii de asistență socială, scurtarea perioadei de acordare, preferința pentru servicii înaintea beneficiilor.

Figura 33 – Structura conceptuală a direcțiilor de dezvoltare strategică



Sursa: prelucrarea consultantului



9.2 Obiectivele strategice de dezvoltare

Direcția de dezvoltare I: Creșterea calității serviciilor sociale oferite

Această direcție de dezvoltare privește diversificarea și creșterea calității serviciilor furnizate pentru protecția persoanelor vulnerabile și prevenirea și combaterea marginalizării și situațiilor de risc, indiferent pentru ce categorie de vârstă sunt organizate, dar și înființarea unor servicii noi, în acord cu nevoile identificate ale comunității. Sunt avute în vedere nu numai solicitările cetățenilor și nevoile identificate la nivelul zonelor marginalizate ale comunității, sunt luate în considerare evidențierea unor condiții care anunță apariția unor noi probleme (de exemplu: numărul mare care va mai crește al persoanelor vârstnice care nu mai au pe nimeni sau ale căror familii au plecat la muncă; situația numărului de copii care au nevoie de supraveghere și educație complementară școlii).

Calitatea serviciilor oferite este văzută ca rezultatul utilizării unei infrastructuri și a unor echipamente moderne, al existenței unui personal suficient și competent și ca rezultatul implicării tuturor celor interesați.

Obiectivele strategice asociate acestei direcții de dezvoltare sunt:

Obiectiv strategic 1.1 – Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației

Acest obiectiv strategic grupează intervenții în următoarele axe prioritare:

Axa 1.1.1 – Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale

Această axă prioritară grupează intervenții care vizează sprijinirea modernizării spațiilor în care se desfășoară activități de asistență socială și completarea acestor servicii cu dotări necesare derulării activității.

Astfel, în contextul parteneriatelor existente cu actorii locali relevanți, se va urmări modernizarea infrastructurii existente inclusiv prin completarea cu sau modernizarea dotărilor (ex. centrul social multifuncțional pentru persoane cu dizabilități, centre de zi pentru copii, centre de zi pentru persoanele vârstnice).

Axa prioritară grupează și intervenții pentru dezvoltarea de noi servicii sau programe de sprijin prin valorificarea infrastructurii deja existente (ex. diversificarea serviciilor orientate către persoane cu dizabilități prin înființarea unui centru multifuncțional de recuperare neuro-motorie, inclusiv amenajarea unui bazin pentru desfășurarea tratamentelor pentru persoane cu dizabilități).

De asemenea, se vor regăsi și proiecte sau programe dezvoltate punctual, care utilizează infrastructura existentă și sunt orientate către persoanele din categoriile vulnerabile.

Axa 1.1.2 – Creșterea competențelor profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale



Această axă prioritară grupează intervenții orientate spre perfecționarea specialiștilor din domeniul asistenței sociale, în funcție de categoriile de beneficiari cu care aceștia lucrează (persoane din comunități marginalizate, copii aflați în risc de excludere și marginalizare socială, copii și tineri, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, victime ale violenței, dependenți de alcool și droguri etc).

Intervențiile vor fi stabilite în urma unei analize a competențelor existente și necesare la nivelul personalului implicat din cadrul DAS Aiud. De asemenea, se urmărește și încurajarea furnizorilor privați în a dezvolta competențele specialiștilor proprii, inclusiv prin organizarea de programe de formare dedicate atât lor cât și specialiștilor DAS, programele fiind organizate în parteneriat.

În cadrul acestei axe prioritare, se va avea în vedere și inițierea unor măsuri complementare de motivare a personalului implicat în oferirea de servicii de asistență socială.

Axa 1.1.3 – Creșterea capacității de intervenție în caz de urgență sau de risc, luând în considerare și actualul context al epidemiei COVID-19

Axa prioritară vizează gruparea intervențiilor punctuale necesare în domeniul asistenței sociale în contextul pandemiei, având în vedere riscul de izolare sau separare a membrilor familiei, cum ar fi cele legate de sprijinirea furnizării de materiale sanitare persoanelor din categoriile defavorizate sau de operarea unui call center pentru persoanele vârstnice aflate în nevoie.

Anumite intervenții aplicate pentru a rezolva o problemă generată de pandemia de covid-19 se pot transforma ulterior în proiecte suport sau proiecte strategice orientate către creșterea calității serviciilor sociale oferite. De exemplu, call-center-ul pentru persoane vârstnice ar putea deveni permanent, cu direcționarea solicitărilor primite de la persoanele vulnerabile către furnizorii de servicii sociale din comunitate, în funcție de nevoie (copil/persoană cu dizabilități / persoană în vârstă etc).



Obiectiv strategic 1.2 – Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor

Axa 1.2.1 – Înființarea unor servicii sociale noi de protecție și îngrijire pentru categoriile vulnerabile aflate în creștere (în special persoane vârstnice și persoane cu dizabilități)

În cadrul acestei axe, sunt propuse intervenții de înființare a unor noi servicii sociale, complementare infrastructurii existente aferente serviciilor de asistență socială, pentru categoriile vulnerabile aflate în creștere.

Sunt luate în considerare nevoile persoanelor vârstnice prin înființarea unui centru rezidențial dedicat acestora sau crearea unei infrastructuri de locuire temporară pentru persoane vârstnice aflate în situație de excludere locativă, nevoile persoanelor aflate în categorii vulnerabile prin înființarea unei cantine sociale și dezvoltarea de servicii integrate de tip socio - medical pentru sprijinirea acestor persoane, inclusiv a celor aflate în comunități marginalizate.

Axa 1.2.2 – Dezvoltarea unor servicii de informare și consiliere inclusiv consiliere psihologică pentru copii și părinți și consiliere parentală cu scop preventiv

Această axă prioritară grupează intervențiile din categoria serviciilor de informare și consiliere, axate cu precădere către grupul țintă format din copii și tineri, dar și altor categorii vulnerabile (persoane toxico-dependente, victime ale violenței domestice etc).

Astfel, înființarea unui cabinet psihologic în cadrul DAS creează cadrul necesar oferirii serviciilor de consiliere și suport de către DAS sau organizării de acțiuni în parteneriat cu alți actori locali relevanți în domeniu.

Axa 1.2.3 – Acțiuni și campanii de informare și promovare a serviciilor de asistență socială

Axa prioritară grupează toate acțiunile de informare și promovare a serviciilor de asistență socială furnizate pe teritoriul municipiului Aiud, cu scopul de a crește gradul de informare al populației dar și de a încuraja participarea comunității aiudene la acțiunile derulate de municipalitate, promovând principiul **solidarității sociale** (întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială).



Direcția de dezvoltare II: Creșterea capacității de integrare și reinsertie socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice

Direcția de dezvoltare urmărește independența socială și economică a beneficiarilor asistați într-un grad cât mai mare, ca pe un câștig personal al fiecăruia dar și ca pe unul al comunității. Sunt avute în vedere măsuri integrate, care combină serviciile sociale cu cele educaționale, cu cele ocupaționale de calificare, recalificare, serviciile suport pentru cei dependenți ori la ieșirea din sistemul de protecție care au nevoie de sprijin pentru o cât mai bună integrare, sau pentru familiile în situație de vulnerabilitate, cu intervențiile pentru ameliorarea condițiilor de locuire, cele privind a doua șansă, a persoanelor aflate în îngrijire, sau privind îngrijirea pe timpul zilei pentru a face loc timpului de lucru.

Aici sunt avuți în vedere beneficiarii sistemului de asistență socială, dar și cei care sunt în risc de a ajunge în situații de vulnerabilitate, victime ale violenței, abuzurilor, adicțiilor etc., pentru care trebuie acordat sprijin preventiv pentru a evita riscurile. Mai mult, sunt luate în considerare și zonele, comunitățile marginalizate, segregate, al căror nivel de viață, locuire, ocupare, educație este semnificativ sub cel al comunității.

Tipul de intervenții subsumate acestei direcții de dezvoltare reclamă pentru rezultate cât mai bune, parteneri din toate mediile comunității. Astfel sunt avute în vedere școlile și spitalele, poliția, organizațiile și asociațiile locale, dar și întreprinderile.

Obiectiv strategic 2.1 – Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social

Axa 2.1.1 – Dezvoltarea unor programe de sprijinire a persoanelor cu dizabilități pentru o cât mai bună integrare în comunitate

Intervențiile vizează îmbunătățirea percepției comunității cu privire la persoanele cu dizabilități și sporirea gradului de integrare socială a acestora, inclusiv acțiuni derulate cu scopul de a preveni instituționalizarea, realizate prin valorificarea parteneriatelor locale.

Axa 2.1.2 – Dezvoltarea unor programe integrate pentru persoanele din categorii vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate și integrare socială

Intervențiile vizează îmbunătățirea percepției și deschiderii comunității față de persoanele din categorii vulnerabile, altele decât cele cu dizabilități, inclusiv acțiuni cu caracter preventiv. Axa prioritară grupează și intervențiile orientate spre încurajarea voluntariatului, inclusiv din rândul persoanelor vârstnice.

Axa 2.1.3 – Dezvoltarea unor programe pentru comunitățile marginalizate de recuperare a decalajelor și evitarea segregării

Axa prioritară grupează intervențiile dedicate comunităților marginalizate, respectiv acțiuni de orientare și asistență pentru comunități marginalizate sau pentru sprijinirea copiilor din comunitățile marginalizate (consiliere psihologică și îndrumare, acces la servicii medicale, etc).

În eventualitatea elaborării și implementării unei strategii plasate sub responsabilitatea comunității, intervențiile propuse în cadrul acestei axe vor fi integrate în strategia DLRC.



Obiectiv strategic 2.2 – Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice

Axa 2.2.1 – Creșterea gradului de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile și creșterea calității vieții acestora

Axa prioritară grupează intervenții suport pentru sprijinirea persoanelor cu dizabilități în încadrarea și menținerea pe piața muncii, inclusiv a creșterii angajabilității prin facilitarea serviciilor de consiliere și evaluare vocațională. Vor fi vizate și intervenții pentru consilierea și susținerea aparținătorilor persoanelor cu dizabilități în procesul de activare pe piața muncii, inclusiv prin conștientizarea importanței diminuării formelor de hiperprotecție.

Axa 2.2.2 – Promovarea avantajelor vieții autonome social și financiar ale persoanei și familiei și ale conceptelor de economie socială, antreprenariat social etc.

În această axă prioritară se vor regăsi intervenții care urmăresc să motiveze în direcția inserției sociale a persoanelor vulnerabile, inclusiv prin intermediul antreprenoriatului social. Sunt vizate intervenții legate de furnizarea de oportunități de învățare pentru diverse categorii de persoane vulnerabile, precum și campanii de promovare a conceptelor de economie socială și antreprenariat social.

Obiectiv strategic comun 3 - Dezvoltarea capacității administrației publice

Acest obiectiv se referă la calitatea de a administra și gestiona politicile de dezvoltare ale ansamblului de servicii sociale în contextul multiplelor alte categorii de intervenții care au în vedere domeniul social. Chiar dacă vorbim de implicarea unor competențe instituționale și niveluri de decizie externe, motorul care trebuie să miște acest sistem trebuie să fie DAS, Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Aiud. De capacitatea de a iniția, de a gestiona și administra acțiuni, proiecte, parteneriate, relații cu instituții sau alți parteneri privați, depinde ritmul și calitatea dezvoltării sistemului de servicii din domeniul asistenței sociale al orașului.

O caracteristică specifică acestui domeniu este cea că aproape fără excepție acțiunile din diverse alte domenii au repercursiuni asupra vieții sociale a comunității. Multe dintre acestea sunt directe și imediate, fie că vorbim de construcții, evenimente culturale, de măsuri de siguranță publică (iluminat stradal, sistem integrat de supraveghere video) sau de intervenții asupra mediului. Vor fi astfel o multitudine de oportunități de a realiza proiecte suport sau complementare care să favorizeze atingerea obiectivelor prevăzute.

Acest obiectiv strategic are în vedere atât creșterea competențelor și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială cât și dezvoltarea unor mecanisme de consultare și parteneriat cu comunitatea ale Administrației publice locale, pe bazele relațiilor deja existente, cu accent pe animarea, participarea și responsabilizarea comunității.

Axa 3.1 – Creșterea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială

Axa prioritară grupează proiectele de dezvoltare a infrastructurii Direcției de Asistență Socială, infrastructură având rol administrativ (ex. reabilitare sediu administrativ) și nu de furnizare servicii sociale (caz în care intervențiile s-ar regăsi în axa prioritară 1.1.1



Sprrijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale). De asemenea, sunt integrate măsuri de creștere a capacității administrative a DAS și de dezvoltare a competențelor de planificare strategică și de atragere a finanțărilor, pentru a putea facilita implementarea strategiilor și politicilor publice propuse pentru domeniul de asistență socială, dar și de perfecționare în domeniul managementului serviciilor sociale și de asistență socială și al performanței în administrație.

Sunt vizate inclusiv măsuri de digitalizare a serviciilor sociale și relaționarea cu diverse structuri locale/județene/regionale.

Axa 3.2 – Dezvoltarea unor mecanisme la nivelul administrației publice de consultare și parteneriat cu scopul implicării partenerilor sociali și a cetățenilor din comunitate

Axa prioritară vizează intervenții care au rolul întăririi colaborării și parteneriatelor la nivelul comunității, inclusiv prin introducerea de mecanisme de consultare a cetățenilor de tipul bugetării participative, de susținere a prestigiului actorilor locali publici sau privați prin acțiuni de recunoaștere publică a celor care sprijină interesele persoanelor vulnerabile.

Una dintre modalitățile eficiente de implicare a partenerilor din societatea civilă, a instituțiilor, experților și chiar liderilor de opinie, care poate genera soluții optime pentru problemele comunității, este procesul de inițiere și derulare a *politicilor publice* la nivel local. Acest exercițiu aduce beneficii atât prin exersarea mecanismului consultativ între parteneri, cât și din punctul de vedere al plus valorii aduse calității soluțiilor care pot fi propuse.

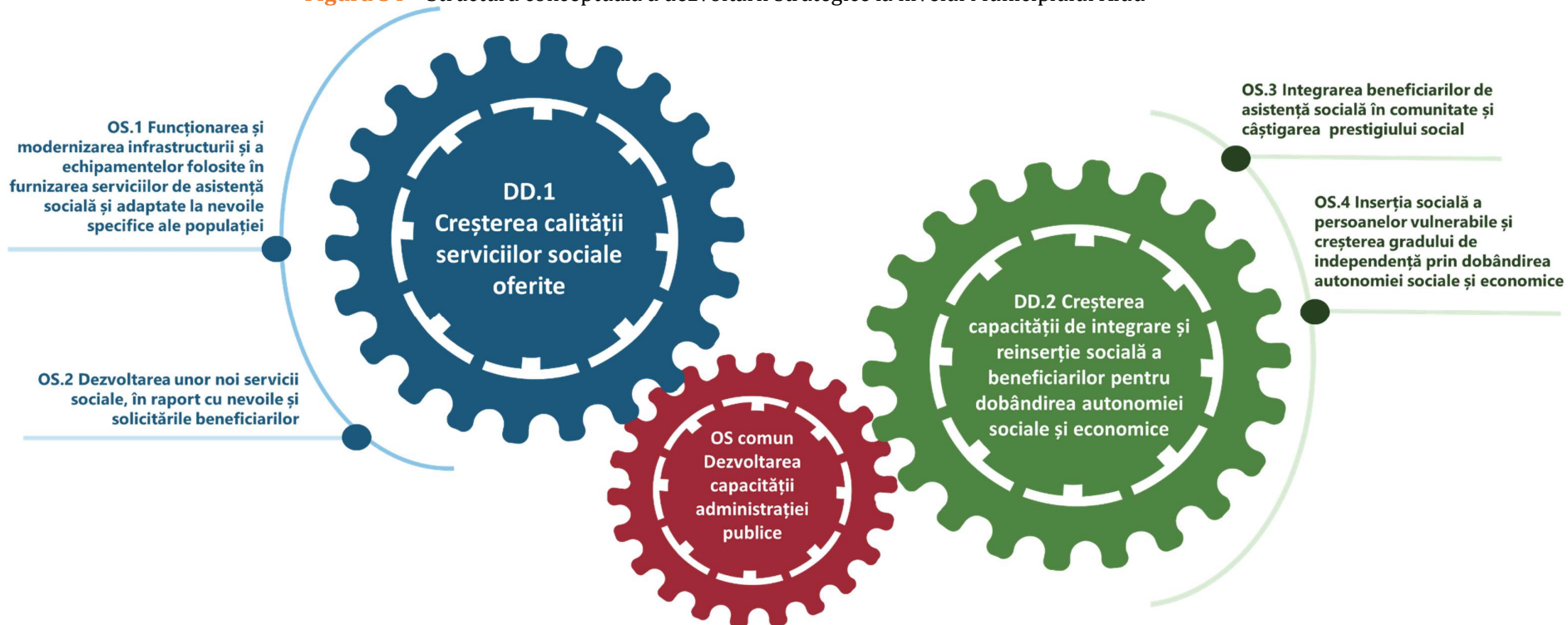
În acest sens soluțiile propuse ca urmare a demersurilor consultative pot fi susținute în cadrul diferitelor axe specifice, iar promovarea și susținerea demersurilor de consultare ca mecanisme de lucru comune în vederea soluționării unor probleme ale comunității fac obiectul acestei axe.

Intervențiile din această axă vor viza și susținerea unor servicii publice și orientarea către complementaritatea cu serviciile sociale oferite persoanelor și comunităților vulnerabile (baia publică, serviciul de salubritate, siguranță publică etc).



3.3 Structura grafică conceptuală a strategiei sectoriale de îmbunătățire a serviciilor sociale din Municipiul Aiud 2021-2025

Figura 34 – Structura conceptuală a dezvoltării strategice la nivelul Municipiului Aiud



Sursa: prelucrarea consultantului



10. Plan de acțiune și listă de intervenții

10.1 Lista de intervenții propuse (portofoliul de proiecte)

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
1	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.1	Modernizarea Centrului Social Multifuncțional în cadrul parteneriatului existent pentru persoane cu dizabilități	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Asociația "Un Pas Înainte Alexandra"	Nr. centre modernizate	1	Proiect suport	Bugetul local POIDS Prioritatea 6	2021-2023
2	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.2	Înființare centru multifuncțional de recuperare neuro-motorie (inclusiv amenajare bazin pentru desfășurare tratamente pentru persoane cu dizabilități)	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Asociația "Un Pas Înainte Alexandra"	Nr. centre înființate	1	Proiect strategic	PO Sănătate Axa 3, Axa 4 POIDS Prioritatea 6	2021-2023
3	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.3	Înființarea unui centru de zi pentru persoane vârstnice	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Serviciul de Ajutor Maltez	Nr. centre înființate	1	Proiect strategic	POR Axa 8, 8.1 și 8.3	2021

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
4	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.4	Înființarea unei unități de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Serviciul de Ajutor Maltez	Nr. centre înființate	1	Proiect strategic	POR Axa 8, 8.1 și 8.3	2021
5	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.5	Dotarea DAS cu un autoturism pentru rezolvarea cazurilor sociale care presupun deplasarea în teren	UAT Aiud - DAS	Nr. echipamente/dotări	1	Proiect suport	Bugetul local	2021-2025
6	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.6	Menținerea funcționării serviciilor sociale furnizate de UAT Aiud	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii sociale menținute	15	Proiect suport	Bugetul local	2021-2025
7	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în	1.1.1.7	Servicii suport pentru persoane vârstnice prin valorificarea parteneriatelor existente (ex. linie telefonică de ajutor în caz de urgențe)	UAT Aiud - DAS	Nr. beneficiari / an	75	Proiect suport	Bugetul local; PO Combaterea Sărăciei Axa 5;	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
		socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	acordarea serviciilor sociale							POIDS Prioritatea 5	
8	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.1 Sprijinirea funcționării și îmbunătățirea infrastructurii (inclusiv dotări) utilizate în acordarea serviciilor sociale	1.1.1.8	Servicii suport pentru asistarea persoanelor vulnerabile (ex. sprijin pentru cumpărături zilnice, asistență medicală la solicitare etc)	UAT Aiud - DAS	Nr. beneficiari / an	50	Proiect punctual	Buget local, PO Combaterea Sărăciei Axa 5	2021
9	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.2 Creșterea competențelor profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale	1.1.2.1	Pregătirea specialiștilor ce lucrează cu tinerii și copii, inclusiv copii aflați în risc de excludere și marginalizare socială	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu furnizorii de servicii sociale	Nr. persoane instruite	10	Proiect suport	POIDS Prioritatea 4	2021-2025
10	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.2 Creșterea competențelor profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale	1.1.2.2	Pregătirea specialiștilor ce lucrează cu comunități marginalizate	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu furnizorii de servicii sociale	Nr. persoane instruite	10	Proiect suport	Buget local POIDS Prioritatea 3	2021-2025
11	1. Creșterea calității	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a	Axa prioritară 1.1.2 Creșterea competențelor	1.1.2.3	Pregătirea specialiștilor ce lucrează cu persoane vârstnice	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu	Nr. persoane instruite	10	Proiect suport	POIDS Prioritatea 5	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
	serviciilor sociale oferite	echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale			furnizorii de servicii sociale					
12	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.2 Creșterea competențelor profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale	1.1.2.4	Pregătirea specialiștilor ce lucrează cu persoane cu dizabilități	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu furnizorii de servicii sociale	Nr. persoane instruite	10	Proiect suport	POIDS Prioritatea 6	2021-2025
13	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.2 Creșterea competențelor profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale	1.1.2.5	Pregătirea specialiștilor ce lucrează cu victimele violenței, dependenții de alcool și droguri etc.	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu furnizorii de servicii sociale	Nr. persoane instruite	10	Proiect suport	POIDS Prioritatea 7	2021-2025
14	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.2 Creșterea competențelor profesionale a personalului din cadrul serviciilor sociale	1.1.2.6	Organizarea de programe de calificare ca Asistent Personal Profesionalist, în parteneriat	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Crucea Roșie	Nr. programe implementate	2	Proiect suport	POIDS Prioritatea 6	2021-2026

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
15	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.3 Creșterea capacității de intervenție în caz de urgență sau de risc, luând în considerare și actualul context al epidemiei COVID-19	1.1.3.1	Srijinirea furnizării de materiale sanitare pentru persoanele din categorii defavorizate (în contextul pandemiei de COVID-19), în parteneriat	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Crucea Roșie	Nr. acțiuni derulate	3	Proiect punctual	Buget local	2021
16	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	Axa prioritară 1.1.3 Creșterea capacității de intervenție în caz de urgență sau de risc, luând în considerare și actualul context al epidemiei COVID-19	1.1.3.2	Facilitarea accesului la call center pentru persoane vulnerabile cu direcționarea solicitărilor către furnizorii de servicii sociale din comunitate, în funcție de nevoie (copii/ persoane cu dizabilități/ persoane în vârstă etc)	UAT Aiud - DAS în parteneriat	Nr. servicii oferite	1	Proiect punctual	Buget local	2021
17	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.1 Înființarea unor servicii sociale noi de protecție și îngrijire pentru categoriile vulnerabile aflate în creștere (în special persoane vârstnice și persoane cu dizabilități)	1.2.1.1	Înființare centru rezidențial pentru persoane vârstnice, în parteneriat cu actori locali relevanți în domeniul social și / sau crearea unei infrastructuri de locuire temporară pentru persoane vârstnice aflate în situație de excluziune locativă	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii sociale înființate	1	Proiect strategic	POIDS Prioritatea 5	2021-2025
18	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.1 Înființarea unor servicii sociale noi de protecție și îngrijire pentru categoriile vulnerabile aflate în creștere (în	1.2.1.2	Înființare cantină socială	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu Serviciul de Ajutor Maltez	Nr. servicii sociale înființate	1	Proiect strategic	POR Axa 8, 8.1 și 8.3 POIDS Prioritatea 8	2021

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
			special persoane vârstnice și persoane cu dizabilități)								
19	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.1 Înființarea unor servicii sociale noi de protecție și îngrijire pentru categoriile vulnerabile aflate în creștere (în special persoane vârstnice și persoane cu dizabilități)	1.2.1.3	Dezvoltarea de servicii integrate de tip socio - medical pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile sau din comunități marginalizate	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii înființate	1	Proiect strategic	Buget local, POIDS Prioritatea 3	2021-2025
20	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.2 Dezvoltarea unor servicii de informare și consiliere inclusiv consiliere psihologică pentru copii și părinți și consiliere parentală cu scop preventiv	1.2.1.1	Înființare cabinet psihologic în cadrul DAS	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii înființate	1	Proiect suport	Buget local	2021
21	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.2 Dezvoltarea unor servicii de informare și consiliere inclusiv consiliere psihologică pentru copii și părinți și consiliere parentală cu scop preventiv	1.2.2.2	Sprijin și consiliere pentru copii și persoanele în grija căroră rămân	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii de consiliere	20	Proiect punctual	Buget local, POIDS Prioritatea 7	2022 - 2025
22	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.2 Dezvoltarea unor servicii de informare și consiliere inclusiv consiliere psihologică	1.2.2.3	Sprijin și consiliere pentru persoane toxico-dependente, persoane cu diferite adicții: droguri,	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii de consiliere	20	Proiect punctual	Buget local, POIDS Prioritatea 7	2022 - 2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
			pentru copii și părinți și consiliere parentală cu scop preventiv		alcool, alte substanțe toxice etc						
23	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.2 Dezvoltarea unor servicii de informare și consiliere inclusiv consiliere psihologică pentru copii și părinți și consiliere parentală cu scop preventiv	1.2.2.4	Sprrijin și consiliere pentru victimele violenței domestice	UAT Aiud - DAS în parteneiat	Nr. servicii de consiliere	20	Proiect punctual	Buget local, POIDS Prioritatea 7	2022 - 2025
24	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.2 Dezvoltarea unor servicii de informare și consiliere inclusiv consiliere psihologică pentru copii și părinți și consiliere parentală cu scop preventiv	1.2.2.5	Sprrijin și consiliere cu scopul prevenirii separării copilului de părinți	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii de consiliere	20	Proiect punctual	Buget local, PO Combaterea Sărăciei Axa 4	2021- 2025
25	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.3 Acțiuni și campanii de informare și promovare a serviciilor de asistență socială	1.2.3.1	Organizarea de acțiuni de informare a persoanelor vârstnice despre alternativele de îngrijire la domiciliu adaptate nevoilor lor	UAT Aiud - DAS	Nr. acțiuni derulate	10	Proiect suport	Buget local	2021- 2025
26	1. Creșterea calității serviciilor sociale oferite	1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	Axa prioritară 1.2.3 Acțiuni și campanii de informare și promovare a serviciilor de asistență socială	1.2.3.2	Organizarea de campanii de informare a părinților cu privire la obligațiile ce le revin în situația în care intenționează să plece la muncă în străinătate și de conștientizare a riscurilor asumate	UAT Aiud - DAS	Nr. acțiuni derulate	5	Proiect suport	Buget local	2021- 2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
27	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.1 Dezvoltarea unor programe de sprijinire a persoanelor cu dizabilități pentru o cât mai bună integrare în comunitate	2.1.1.1	Menținerea și/sau dezvoltarea de noi parteneriate în vederea oferirii de servicii pentru integrarea persoanelor cu dizabilități	UAT Aiud - DAS	Nr. parteneriate valorificate	5	Proiect strategic	Buget local, ONG-uri	2021-2025
28	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.1 Dezvoltarea unor programe de sprijinire a persoanelor cu dizabilități pentru o cât mai bună integrare în comunitate	2.1.1.2	Sprijinirea familiilor cu copii cu dizabilități în vederea dezvoltării abilităților parentale specifice	UAT Aiud - DAS	Nr. familii sprijinite	50	Proiect strategic	Buget local, POIDS Prioritate 6	2021-2025
29	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.1 Dezvoltarea unor programe de sprijinire a persoanelor cu dizabilități pentru o cât mai bună integrare în comunitate	2.1.1.3	Sprijin pentru incluziunea persoanelor cu dizabilități în scopul prevenirii instituționalizării	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii de consiliere	5	Proiect punctual	Buget local, POIDS Prioritate 6	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
30	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.2 Dezvoltarea unor programe integrate pentru persoanele din categorii vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate și integrare socială	2.1.2.1	Suport personalizat pentru persoane fără adăpost (asistență medicală primară, medicamente, consiliere)	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii consiliere	1	Proiect strategic	Buget local, POIDS Prioritatea 7	2021-2025
31	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.2 Dezvoltarea unor programe integrate pentru persoanele din categorii vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate și integrare socială	2.1.2.2	Promovarea voluntariatului și încurajarea includerii persoanelor vârstnice în activități de voluntariat și a participării la viața socială	UAT Aiud - DAS și parteneri	Nr. de voluntari persoane vârstnice	50 anual	Proiect strategic	Buget local, POIDS Prioritatea 5	2021-2025
32	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.3 Dezvoltarea unor programe pentru comunitățile marginalizate de recuperare a decalajelor și evitarea segregării	2.1.3.1	Elaborarea și implementarea unei strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității	UAT Aiud - DAS	Strategie DLRC elaborată și implementată	1	Proiect strategic	POIDS Prioritatea 1	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
33	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.3 Dezvoltarea unor programe pentru comunitățile marginalizate de recuperare a decalajelor și evitarea segregării	2.1.3.2	Acțiuni de orientare și asistență pentru comunități marginalizate	UAT Aiud - DAS	Nr. programe implementate	1	Proiect suport	Buget local, POIDS Prioritatea 3	2021-2025
34	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	Axa prioritară 2.1.3 Dezvoltarea unor programe pentru comunitățile marginalizate de recuperare a decalajelor și evitarea segregării	2.1.3.3	Acțiuni pentru sprijinirea copiilor din comunitățile marginalizate (consiliere psihologică și îndrumare, acces la servicii medicale, etc)	UAT Aiud - DAS	Nr. programe implementate	1	Proiect suport	Buget local, POIDS Prioritatea 3	2021-2025
35	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	Axa prioritară 2.2.1 Creșterea gradului de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile și creșterea calității vieții acestora	2.2.1.1	Suport pentru susținerea încadrării și menținerii pe piața muncii, inclusiv a creșterii angajabilității persoanelor cu dizabilități	UAT Aiud - DAS în parteneriat cu ALOFM	Nr. programe implementate	1	Proiect punctual	Buget local, POIDS Prioritate 6	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
36	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	Axa prioritară 2.2.1 Creșterea gradului de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile și creșterea calității vieții acestora	2.2.1.2	Facilitarea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de tip consiliere și evaluare vocațională, sprijin pentru integrarea în muncă	UAT Aiud - DAS	Nr. persoane consiliate	100	Proiect strategic	Buget local, POIDS Prioritate 6	2021-2025
37	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	Axa prioritară 2.2.1 Creșterea gradului de integrare pe piața muncii a persoanelor vulnerabile și creșterea calității vieții acestora	2.2.1.3	Consilierea și susținerea aparținătorilor persoanelor cu dizabilități în procesul de activare pe piața muncii, inclusiv prin conștientizarea importanței diminuării formelor de hiperprotecție	UAT Aiud - DAS	Nr. persoane consiliate	50	Proiect punctual	Buget local, POIDS Prioritate 6	2021-2025
38	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	Axa prioritară 2.2.2 Promovarea avantajelor vieții autonome social și financiar ale persoanei și familiei și ale conceptelor de economie socială, antreprenariat social etc.	2.2.2.1	Furnizarea de oportunități de învățare pentru persoanele vârstnice, în principal pe teme cum ar fi tehnologia informației și comunicațiilor (TIC)	UAT Aiud - DAS	Nr. beneficiari / an	25	Proiect strategic	Buget local, POCU, PO Combaterea Sărăciei Axa 5	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
39	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	Axa prioritară 2.2.2 Promovarea avantajelor vieții autonome social și financiar ale persoanei și familiei și ale conceptelor de economie socială, antreprenariat social etc.	2.2.2.2	Demersuri integrate în colaborare cu familia/apartinătorii/furnizori de servicii primare în vederea promovării avantajelor pentru persoanele vârstnice și a familiilor acestora cu privire la accesarea serviciilor sociale	UAT Aiud - DAS	Nr. acțiuni derulate	10	Proiect strategic	Buget local,POCU	2021-2025
40	2. Creșterea capacității de integrare și reinserție socială a beneficiarilor pentru dobândirea autonomiei sociale și economice	2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	Axa prioritară 2.2.2 Promovarea avantajelor vieții autonome social și financiar ale persoanei și familiei și ale conceptelor de economie socială, antreprenariat social etc.	2.2.2.3	Campanii de promovare ale conceptelor de antreprenariat social și întreprindere socială	UAT Aiud - DAS	Nr. acțiuni derulate	10	Proiect strategic	Buget local,POCU	2021-2025
41	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.1 Creșterea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială	3.1.1.1	Creșterea capacității administrative și a competențelor pentru accesul la diversele surse de finanțare pentru proiecte	UAT Aiud - DAS	Nr. persoane instruite	NA	Proiect suport	Buget local	2021-2025
42	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.1 Creșterea capacității administrative și dezvoltarea	3.1.1.2	Creșterea capacității de diagnoză socială și a competențelor de planificare strategică, de	UAT Aiud - DAS	Nr. persoane instruite	NA	Proiect suport	Buget local	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
			infrastructurii Direcției de Asistență Socială		formulare și implementare a politicilor publice sociale						
43	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.1 Creșterea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială	3.1.1.3	Digitalizarea serviciilor sociale și relaționarea cu diverse structuri locale/județene/regionale	UAT Aiud	Nr. servicii digitalizate	NA	Proiect strategic	Buget local, PO Creștere Inteligentă și Digitalizare	2021-2025
44	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.1 Creșterea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială	3.1.1.4	Reabilitare clădire anexă DAS Aiud în vederea extinderii spațiului pentru desfășurarea activității administrative	UAT Aiud - DAS	Nr. clădiri reabilite	1	Proiect strategic	Bugetul local, POR	2021-2023
45	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.1 Creșterea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială	3.1.1.5	Participarea la programe de formare profesională pentru elaborarea planurilor de măsuri și a strategiilor locale	UAT Aiud - DAS	Nr. persoane instruite	NA	Proiect suport	Bugetul local	2021-2025
46	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.1 Creșterea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii Direcției de Asistență Socială	3.1.1.6	Sprijin pentru organizarea cursurilor sau participarea la cursuri de formare profesională în domeniul managementului serviciilor sociale și de asistență socială și al performanței în administrație	UAT Aiud - DAS	Nr. persoane instruite	NA	Proiect suport	Bugetul local	2021-2025
47	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.2 Dezvoltarea unor mecanisme la nivelul administrației publice de consultare și	3.1.2.1	Propunerea și folosirea unor măsuri de consultare a cetățenilor în prioritizarea și selecția de proiecte: Buget participativ	UAT Aiud	Soluție bugetare participativă implementată	1	Proiect strategic	Buget local, PO Creștere Inteligentă	2021-2025

**STRATEGIA SECTORIALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A
SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DIN
MUNICIPIUL AIUD, 2021-2025**



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI AIUD

Nr. crt.	Direcție dezvoltare	Obiectiv strategic	Axa Prioritară	Cod proiect	Intervenție	Responsabil	Indicator de realizare	Ținta	Grad prioritate	Sursa de finanțare	Termen de realizare
			parteneriat cu scopul implicării partenerilor sociali și ai cetățenilor din comunitate							și Digitalizare	
48	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.2 Dezvoltarea unor mecanisme la nivelul administrației publice de consultare și parteneriat cu scopul implicării partenerilor sociali și ai cetățenilor din comunitate	3.1.2.2	Susținerea prestigiului actorilor locali publici sau privați prin acțiuni de recunoaștere publică a celor care participă la proiectele de prevenire, protejare, recuperare, integrare și ocupare a persoanelor dezavantajate	UAT Aiud	Nr. acțiuni derulate	NA	Proiect strategic	Buget local	2021-2025
49	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.2 Dezvoltarea unor mecanisme la nivelul administrației publice de consultare și parteneriat cu scopul implicării partenerilor sociali și ai cetățenilor din comunitate	3.1.2.3	Susținerea unor servicii publice și orientarea către complementaritatea cu serviciile sociale oferite persoanelor și comunităților vulnerabile (baia publică, serviciul de salubritate, siguranță publică etc)	UAT Aiud - DAS	Nr. servicii oferite	2	Proiect strategic	Buget local	2021-2025
50	3. Dezvoltarea capacității administrației publice	3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	Axa prioritară 3.1.2 Dezvoltarea unor mecanisme la nivelul administrației publice de consultare și parteneriat cu scopul implicării partenerilor sociali și ai cetățenilor din comunitate	3.1.2.4	Măsuri pentru îmbunătățirea comunicării cu societatea civilă și mediul de afaceri	UAT Aiud	Nr. acțiuni derulate	NA	Proiect strategic	Buget local	2021-2025



10.2 Planul de acțiune

Implementarea cu succes a Strategiei sectoriale de îmbunătățire a serviciilor sociale presupune implicarea activă a tuturor factorilor interesați de progresul social al municipiului Aiud: instituții publice, organizații, asociații, investitori și cetățeni ai județului. Adoptarea strategiei reprezintă un prim pas în demersul de continuare a dezvoltării durabile a municipiului, implementarea acesteia fiind condiționată de existența unor mecanisme de implementare, monitorizare și evaluare definite clar și transparent.

Lista intervențiilor propuse (portofoliul de proiecte) este stabilită pentru orizontul de timp 2021 – 2025, proiectele având durate diferite în timp, multe dintre acestea depinzând de calendarul programelor de finanțare ceea ce înseamnă că și obiectivele stabilite vor putea fi atinse treptat, utilizând ca instrument **Planul de acțiune anual**.

Planul de acțiuni în vederea implementării strategiei implică totalitatea pașilor care trebuie parcurși, a termenelor, instrumentelor manageriale și cheltuielilor necesare implementării strategiei:

Acțiune 1: Stabilirea structurii de implementare a strategiei

1.1 Nominalizarea unui **Responsabil** sau a unei **Echipe responsabile** pentru implementarea strategiei, care să coordoneze procesul de implementare.

1.2 Nominalizarea direcțiilor din cadrul Primăriei, responsabile de implementarea proiectelor aferente obiectivelor strategice sau axelor prioritare corelate cu activitatea desfășurată. Chiar dacă implementarea unor proiecte presupune o colaborare tip circuit între direcții, nominalizarea unui singur responsabil (respectiv **Direcția de Asistență Socială**) pentru urmărirea implementării proiectului și monitorizarea indicatorilor atinși este abordarea cea mai eficientă.

1.3 Stabilirea procedurilor de lucru pentru monitorizarea și evaluarea progresului intervențiilor propuse reprezintă un proces care contribuie în mod direct la succesul implementării strategiei de dezvoltare a sistemului de asistență socială. Procedura de lucru va prezenta concis următoarele aspecte:

- **CINE** (desemnare persoană și direcție/compartiment) elaborează periodic stadiul implementării strategiei și centralizează informațiile primite din partea celorlate direcții implicate; cine monitorizează stadiul indicatorilor, problemele apărute / lecțiile învățate și transmite informațiile către responsabilul cu implementarea strategiei;
- **CE** se monitorizează – stabilirea indicatorilor de realizare și de rezultat, a țintelor dorite în acord cu obiectivele propuse;
- **CUM** se monitorizează – stabilirea surselor din care se preiau datele pentru indicatorii de realizare și de rezultat urmăriți; formatul în care se raportează și în care se centralizează aceste date;
- **CÂND** – stabilirea momentelor în care se face raportarea și centralizarea informațiilor; stabilirea termenelor pentru realizarea analizelor intermediare care pot conduce la necesitatea de actualizare a strategiei.



Acțiune 2: Alocarea resurselor

2.1 Alocarea resurselor umane implicate în acest proces, cu trasarea clară a responsabilităților pentru implementarea fiecărui proiect / măsură din lista celor propuse.

2.2 Alocarea resurselor financiare este esențială pentru succesul implementării unei strategii. Astfel, pentru proiectele propuse vor fi identificate periodic surse de finanțare interne sau externe.

Acțiune 3: Monitorizare și raportare

Monitorizarea reprezintă colectarea sistematică de date privind indicatori specificați, pentru a le oferi actorilor implicați în implementarea strategiei precum și responsabililor pentru implementarea strategiei o indicație despre progresele înregistrate și gradul de atingere a obiectivelor cuprinse în strategia de dezvoltare durabilă.

Pentru monitorizarea strategiei este necesară identificarea clară a surselor de culegere a datelor cu privire la progresul indicatorilor de realizare și de rezultat propuși.

3.1 Raportarea informațiilor - presupune colectarea și transmiterea acestor date pe fluxul procedural stabilit pentru implementarea strategiei.

3.2 Analiza informațiilor - Datele astfel colectate trebuie analizate și evaluate pentru a estima dacă intervențiile propuse conduc către obiectivele propuse sau dacă necesită modificări.

Se recomandă analize semestriale cu privire la progresul înregistrat în implementarea proiectelor și în atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat, eventual în ajustarea acestora în funcție de schimbările contextului socio-economic.

Rapoarte cu privire la stadiul implementării strategiei pot fi făcute publice, pentru o mai bună informare a cetățenilor.

Acțiune 4: Analiza intermediară a implementării strategiei

4.1 Strategia poate fi revizuită anual sau ori de câte ori este cazul. În lipsa resurselor pentru realizarea acestor analize, analiza intermediară documentată la jumătatea perioadei de implementare a strategiei poate fi un moment de reflecție și revizuire a strategiei.

Situații care pot impune revizuirea strategiei sunt cele legate de actualizarea surselor de finanțare ale proiectelor propuse odată cu aprobarea programelor de finanțare aferente perioadei 2021 – 2025 sau după aprobarea strategiei județene / regionale, în urma căreia ar putea fi necesară o actualizare a proiectelor / măsurilor propuse în strategia municipiului.

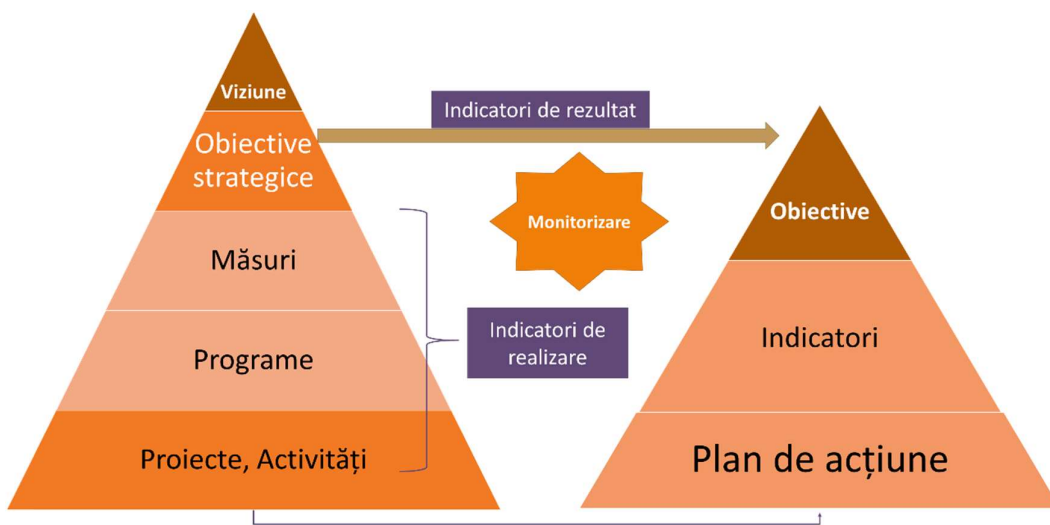
Acțiune 5: Evaluarea finală a implementării strategiei

5.1 Evaluarea se desfășoară la sfârșitul perioadei de planificare și în momente de decizie esențiale ale acesteia, pentru a estima performanțele planului de acțiuni în raport cu obiectivele propuse sau pentru a identifica necesitatea modificării proceselor de planificare.

Rezultatele sunt utilizate în următoarea perioadă de planificare și pot ajuta la găsirea unor soluții la întrebări cheie privind dezvoltarea durabilă.

Pentru a asigura o monitorizare coerentă a strategiei, este obligatoriu ca obiectivele strategice ale acesteia să fie translatate în **indicatori de rezultat** cu ținte aferente. Intervențiile propuse pentru implementarea strategiei vor avea definiți **indicatori de realizare**.

Figura 35 – Transpunerea planului strategic în planul de acțiuni și tipuri de indicatori



Sursa: prelucrarea consultantului

Concret, planul de acțiuni în vederea implementării strategiei poate fi operaționalizat astfel pe perioada de implementare:

Instrument	Descrierea instrumentului
Program anual	Cuprinde toate măsurile, proiectele, intervențiile planificate a fi realizate în anul curent, organizate pe obiective strategice de dezvoltare. Fiecare măsură/proiect/intervenție este însoțit(ă) de indicatorii de realizare propuși (țintă). Fiecare obiectiv strategic este însoțit de indicatorii de rezultat propuși (țintă).
Raport de monitorizare	Centralizează informațiile despre acțiunile planificate pentru anul curent (tip acțiune, buget, responsabil de implementare, indicator înregistrat,



Instrument	Descrierea instrumentului
	sursă de finanțare etc). Se completează de fiecare dată când se înregistrează un progres.
Raport de evaluare semestrial / anual	Compară țintele planificate cu indicatorii realizați, atât pentru măsuri/proiecte/intervenții, cât și pentru obiectivele strategice. Dacă este necesar, se realizează ajustări ale programului anual și/sau ale strategiei de dezvoltare.
Raport de evaluare aferent strategiei	Compară țintele planificate cu indicatorii realizați, atât pentru măsuri/proiecte/intervenții, cât și pentru obiectivele strategice. Lecții învățate.

Implementarea strategiei de dezvoltare durabilă în domeniul asistenței sociale se bazează, în principal, pe **responsabilizarea** direcțiilor de specialitate cu privire la implementarea proiectelor și măsurilor de acțiune propuse.

Responsabilul sau Structura care coordonează implementarea strategiei trebuie să ia în considerare **riscurile** care pot să apară în implementarea strategiei și să identifice posibile **măsuri de prevenire** a apariției acestora.

Riscuri	Posibile măsuri de atenuare a riscurilor
Lipsa resurselor financiare	Planificarea anuală a resurselor financiare necesare implementării strategiei. Actualizarea semestrială a strategiei în vederea actualizării surselor de finanțare, în special a surselor de finanțare externă
Întârzieri în implementare	Stabilirea clară a responsabilităților pentru implementarea strategiei. Monitorizarea semestrială a stadiului implementării strategiei

Planul de acțiune propus pentru atingerea obiectivelor presupune împărțirea proiectelor și intervențiilor identificate în **3 niveluri de prioritate**, fiecare proiect înscriindu-se într-unul dintre aceste niveluri:

Grad de prioritate	Descrierea nivelului de prioritate
proiecte strategice	care contribuie direct și nemijlocit la realizarea obiectivelor strategice
proiecte suport	proiecte a căror implementare/realizare susține atingerea obiectivelor strategice
proiecte punctuale	proiecte care presupun dezvoltarea punctuală a domeniului asistenței sociale

Împărțirea proiectelor în cele 3 niveluri de prioritate nu presupune stabilirea unei ordini a importanței proiectelor. Dincolo de importanța aparentă a proiectelor cu impact direct asupra atingerii obiectivelor strategice enunțate, nerealizarea sau neîncadrarea în orizontul de timp a proiectelor suport sau a proiectelor punctuale poate conduce la ratarea țintelor propuse de dezvoltare și la ineficiența utilizării unor resurse limitate aflate la dispoziția municipalității.

Astfel, planul de acțiune propus indică mai ales raporturile de dependență dintre rezultatele unor acțiuni din domenii diferite, de planificarea acestora (inițierea, realizarea și rezultatele obținute) depinzând succesul implementării strategiei propuse.

Pentru **planificarea în timp a proiectelor**, în vedere maximizării impactului implementării strategiei, poate fi utilizată diagrama "matricea priorităților" sau "matricea Eisenhower", care presupune clasificarea proiectelor după criteriile importanței și urgenței:

Urgente & Importante	Urgente & Puțin importante
<p>Proiecte critice care au un impact semnificativ rezolvând nevoi acute la nivelul comunității</p> <p>Acțiune recomandată: de implementat imediat</p> <p>Ex. proiectele strategice, rezolvarea crizelor, proiectele care sunt aproape de finalizare; proiecte majore pentru care există surse de finanțare</p>	<p>Proiecte care rezolvă o problemă comunitară cu un anumit grad de urgență, dar care nu contribuie la atingerea unui obiectiv strategic</p> <p>Acțiune recomandată: de delegat responsabilitățile pentru rezolvarea imediată</p> <p>Ex. proiecte pentru care există surse de finanțare disponibilă, proiecte care rezolvă probleme curente</p>
Puțin urgente & Importante	Puțin urgente & Neimportante
<p>Proiecte majore care au un impact semnificativ, dar a căror implementare mai poate fi amânată pentru că nu se adresează unei nevoi urgente a comunității; sunt, în general, proiectele care fac diferența în dezvoltarea durabilă și necesită o planificare riguroasă</p> <p>Acțiune recomandată: de planificat imediat implementarea lor</p> <p>Ex. proiecte de infrastructură; proiecte strategice</p>	<p>Proiecte ne semnificative care sunt consumatoare de timp și de alte resurse, fără impact semnificativ – efortul aferent ar trebui redirecționat către alte tipuri de proiecte mai relevante</p> <p>Acțiune recomandată: de evitat includerea în strategie</p> <p>Ex. Proiecte cu impact ne semnificativ în îndeplinirea obiectivelor strategice</p>



PARTEA a III-a: Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei



11. Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei

Pentru a urmări gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite în cadrul Strategiei de îmbunătățire a serviciilor de asistență socială este necesară o monitorizare permanentă și o evaluare periodică a rezultatelor acțiunilor întreprinse, utilizând ca instrument **Planul de monitorizare anual**.

Implementarea unei strategii de dezvoltare durabilă se bazează, de asemenea, pe **responsabilizare**. În acest sens, monitorizarea și evaluarea strategiei se va realiza la nivelul **Direcției de Asistență Socială**.

Persoanele responsabile de implementarea strategiei vor avea următoarele atribuții:

- ❖ Asigurarea legăturilor cu furnizorii de asistență socială, agenții economici, organizațiile neguvernamentale etc care derulează acțiuni în parteneriat cu UAT Aiud care conduc la implementarea obiectivelor strategiei;
- ❖ Culegerea de date și centralizarea raportărilor cu privire la stadiul implementării proiectelor cuprinse în strategie;
- ❖ Identificarea proiectelor implementate la nivelul municipiului, care contribuie la îndeplinirea obiectivelor și care nu au putut fi nominalizate în strategie;
- ❖ **Actualizarea strategiei sectoriale;**
- ❖ Implicare în stabilirea de măsuri pentru obținerea de finanțare pentru acele proiecte care nu au obținut finanțare în cel puțin doi ani de la începerea implementării strategiei.

Pentru a putea aprecia în ce măsură obiectivele strategice sunt atinse și strategia este eficientă, este definit un **sistem integrat de indicatori de realizare și rezultat**, prin intermediul căruia structura responsabilă de implementarea strategiei să poată evalua permanent progresul înregistrat în implementarea strategiei, să își dimensioneze constant resursele necesare și să acționeze în direcția creșterii eficienței utilizării acestora.

Pentru evaluarea rezultatelor și efectelor implementării se folosesc o serie de indicatori ce măsoară impactul strategiei:

- **Indicatori de realizare** – reflectă ceea ce s-a produs prin implementarea proiectelor propuse în strategie. Realizările imediate țin de răspunderea exclusivă a structurilor responsabile cu managementul proiectelor respective, care trebuie să raporteze pe marginea lor prin intermediul sistemului de monitorizare.
- **Indicatori de rezultat** – măsoară avantajele resimțite de beneficiarii finali ai acestor proiecte. Indicatorii de rezultat ne arată dacă s-a îndeplinit scopul pentru care au fost implementate aceste proiecte.



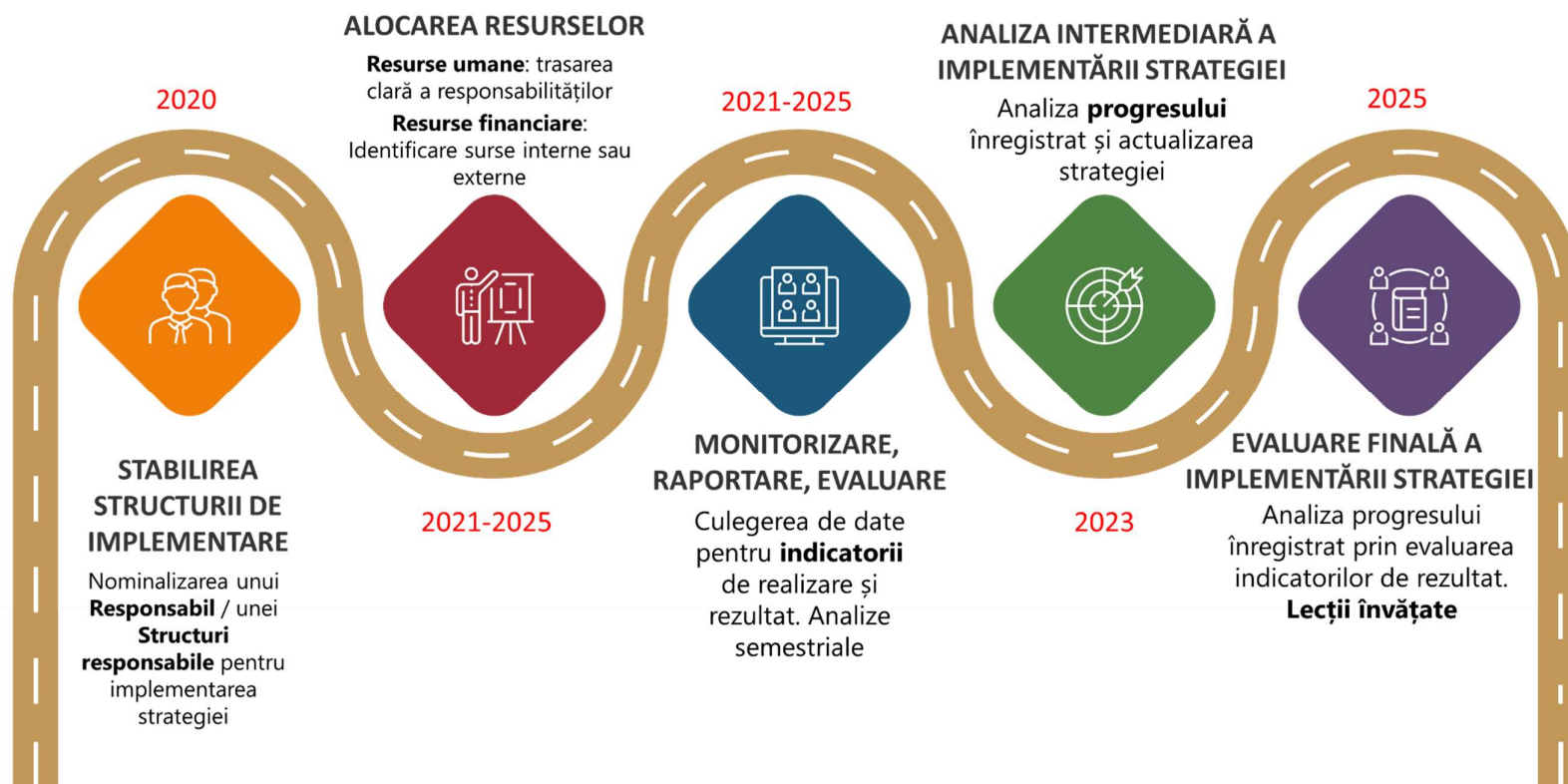
Indicatorii de rezultat propuși pentru fiecare obiectiv strategic sunt sintetizați în continuare:

Obiectiv strategic	Indicatori de rezultat	Valoare țintă	Sursa de informare a valorii indicatorului
O.S.1.1 Funcționarea și modernizarea infrastructurii și a echipamentelor folosite în furnizarea serviciilor de asistență socială și adaptarea la nevoile specifice ale populației	% cheltuieli alocate asistenței sociale din bugetul local	↗ 5%	UAT Aiud - Buget local
	% percepției pozitive a beneficiarilor cu privire la serviciile de asistență socială	↗ 5%	Sondaj de opinie aplicat de UAT Aiud
O.S.1.2 Dezvoltarea unor noi servicii sociale, în raport cu nevoile și solicitările beneficiarilor	<ul style="list-style-type: none"> Nr. servicii sociale licențiate în baza legii 197/2012 	17	M.M.P.S. - Registrul serviciilor sociale
O.S.2.1 Integrarea beneficiarilor de asistență socială în comunitate și câștigarea prestigiului social	<ul style="list-style-type: none"> % percepției pozitive a beneficiarilor de asistență socială cu privire la stima de sine 	peste 50%	Sondaj de opinie aplicat de UAT Aiud
	<ul style="list-style-type: none"> % percepției pozitive a locuitorilor municipiului Aiud cu privire la beneficiarii de asistență socială 	peste 50%	Sondaj de opinie aplicat de UAT Aiud
O.S.2.2 Inserția socială a persoanelor vulnerabile și creșterea gradului de independență prin dobândirea autonomiei sociale și economice	<ul style="list-style-type: none"> Număr de întreprinderi sociale nou create 	+3	Registru Întreprinderi sociale
	<ul style="list-style-type: none"> Număr de persoane angajate din categoriile vulnerabile 	30	Date ALOFM
O.S.3.1 Dezvoltarea capacității administrației publice	<ul style="list-style-type: none"> Număr de proiecte finanțate din programe de finanțare nerambursabilă în domeniul serviciilor de asistență socială 	3	UAT Aiud



Rezultatele evaluării sunt valorificate pentru următoarea perioadă de planificare și pot ajuta la găsirea unor soluții la întrebări cheie privind dezvoltarea durabilă.

Figura 36 – Planul de acțiuni și Planul de monitorizare – evaluare în vederea implementării strategiei



Sursa: prelucrarea consultantului