

## **DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

***Politica Primăriei Municipiului Aiud în domeniul calității este de a furniza servicii la cele mai înalte standarde de calitate cetățenilor și celorlalte părți interesate relevante în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență și eficacitate conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.***

Această politică a fost elaborată astfel încât să fie în concordanță cu reforma și modernizarea continuă a administrației publice din România, fiind bazată pe principiul îmbunătățirii performanțelor și având orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor prezente și viitoare ale cetățenilor și a celorlalte părți interesate relevante.

Principalele obiective asumate în acest sens sunt:

1. Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și evidențierea instituției prin calitate, performanță și excelență;
2. Asigurarea unui cadru transparent, echidistant în toate activitățile desfășurate, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate, în vederea creșterii încrederii cetățenilor și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de Primăria Municipiului Aiud;
3. Îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor cetățenilor și a celorlalte părți interesate privind serviciile furnizate, implicit îmbunătățirea imaginii instituției prin orientarea către nevoile comunității Aiud, aplicând în toate activitățile criteriile de eficiență, eficacitate și îmbunătățire continuă a serviciilor oferite;
4. Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015 la nivelul Primăriei Municipiului Aiud, prin aplicarea principiului lui Deming (Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează) tuturor proceselor ce se derulează în instituție;
5. Dezvoltarea organizațională în vederea menținerii și îmbunătățirii performanțelor acesteia, ținând în permanență cont de cerințele cetățenilor și a celorlalte părți interesate conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
6. Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură în domeniul calității;
7. Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora.

Pentru a duce la îndeplinire aceste obiective este nevoie de implicarea tuturor angajaților, prin asumarea responsabilităților în îndeplinirea politicii stabilite, aplicabile în activitățile fiecăruia dintre noi, fiind necesar atât respectul față de beneficiarii direcți și celelalte părți interesate relevante, cât și respectul față de noi înșine.

Mă voi implica constant și în mod activ pentru aplicarea prezentei politici asigurând resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite.

Obiectivele stabilite în domeniul asigurării calității sunt transpuse în Programul de Management anual cu ținte, acțiuni, responsabili și termene de realizare.

29.03.2019

**PRIMAR**

**Iulia Adriana Oana Badea**

